

2023.03.17

Zホールディングス株式会社
Z Entertainment株式会社
ヤフー株式会社
株式会社GYAO

「GYAO!ストア」 サービス終了に伴う返金対応について

Zホールディングス株式会社（以下、ZHD）と、グループ企業のヤフー株式会社（以下、ヤフー）、株式会社GYAO（以下、GYAO）は、2023年3月31日（金）をもってサービスを終了する「GYAO!ストア」について、2023年2月13日（月）をもって全商品の販売を終了しました。

「GYAO!ストア」上の商品には視聴期間が設定されているレンタル商品と月額商品があり、買い切り型の商品はありませんが、一部の商品について、視聴期間中にサービス終了を迎えるため、対象となるユーザーの皆様にご個別にご連絡のうえ、下記の通り返金の対応をいたします。なお、返金は4月下旬以降※を予定しています。

・対象となるユーザーアカウント数と返金総額
2,853件、2,647,174円

うち、レンタル商品については23件、100,174円（税抜）を返金いたします。月額商品については、2023年3月分の利用料金を頂かないことで返金とかわさせていただきます。月額商品の返金対象となるユーザーアカウント数は2,830件、計2,547,000円（税抜）です。なお、月額商品については2023年3月31日（金）をもって自動的に解約されます。

※登録している支払い手段により返金時期が異なります。なお、PayPayにて決済いただいているお客様は、3月下旬以降PayPayポイントにて返金いたします。

※「GYAO!ストア」サービス終了について <https://gyao.yahoo.co.jp/store/thankyou>