

Yahoo! JAPAN、位置情報やCookieなど個人情報の利用に関する通知について、Q&A形式で解説するコンテンツ「とつぜん通知解決ガイド」を公開

～ 「許可するとどうなる？」 「気を付けるべき点は？」 など、正しい知識をつけて個人情報に関する疑問や不安を解消！ ～

<https://events.yahoo.co.jp/noticguide/>

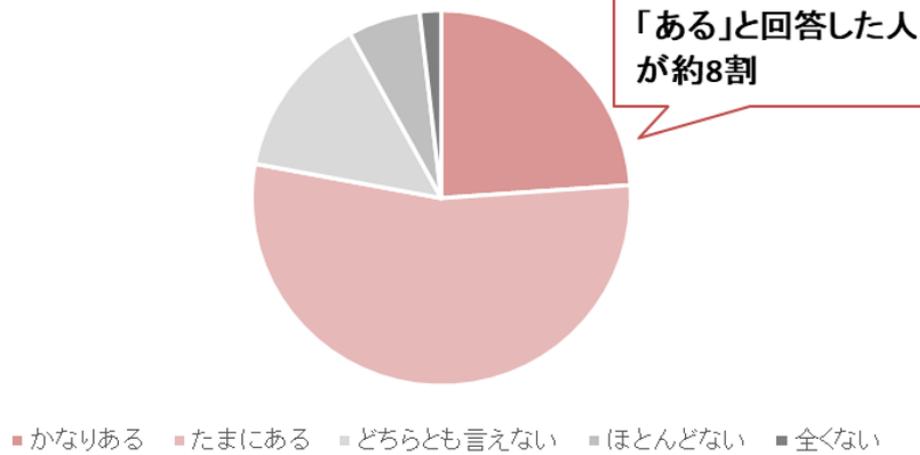
ヤフー株式会社（以下、Yahoo! JAPAN）は本日、スマートフォンなどを使用している際に表示される“位置情報の利用”や“Cookieの利用”など、さまざまな許可を求めるポップアップ通知について、通知の意味や気を付けるべき点をQ&A形式でわかりやすく解説し、自分自身の個人情報の扱いに関する疑問や不安を解消するコンテンツ「許可しちゃって、だいじょうぶ？ とつぜん通知解決ガイド」（以下、本コンテンツ）を公開しました。



Yahoo! JAPANでは、ユーザーのプライバシー保護を第一に、安全・安心にご利用いただけるサービスの提供を目指して日々セキュリティ強化に向けた取り組みを行っています。また、ユーザーに対しても、「プライバシーポリシー」や「プライバシーセンター」などのページを通じて、パーソナルデータ（※）の取得や利用についてのわかりやすい説明に努めています。

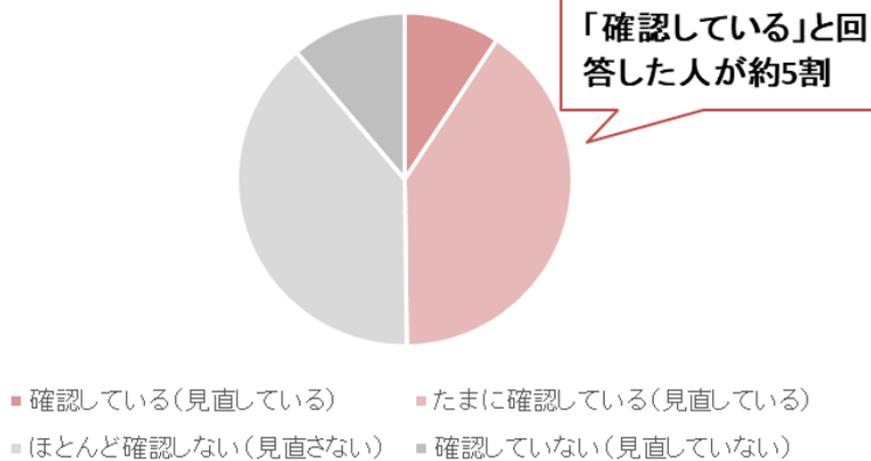
Yahoo! JAPANの調査では、「ネットサービスに個人情報を登録することに不安がある」と回答した人が約8割と多くの方が不安を感じている一方で、「登録した個人情報が利用される範囲を確認している」人は約5割、さらに「個人情報がどのように使われるか知っている」と答えた人は約3割と、自分自身の個人情報がどう利用されているのか「不安を感じているけれどあまり理解できていない」という実態が見える結果となりました。

ネットサービスに個人情報を入力・登録することに対して不安に思うことはありますか



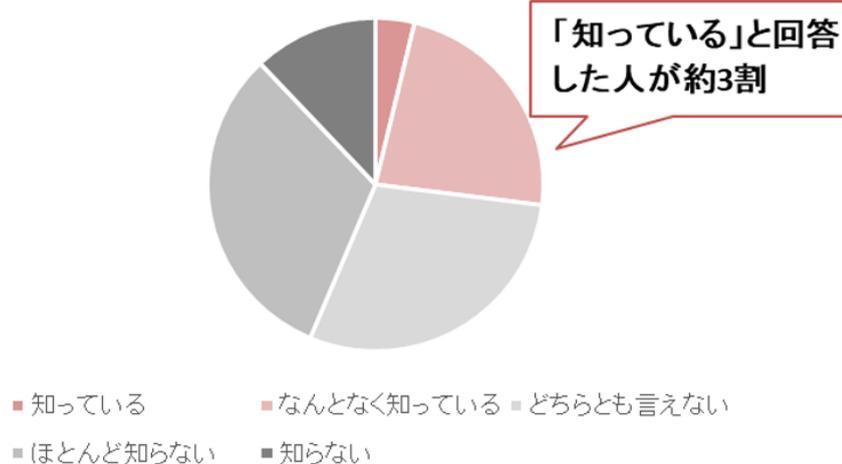
【調査委託先 マクロミル】

ネットサービスを利用する際、登録した個人情報などが利用される範囲を確認したり、見直したりしていますか



【調査委託先 マクロミル】

インターネットサービスに登録した個人情報などがどのように使われているかを知っていますか



【調査委託先 マクロミル】

本コンテンツでは、スマートフォンなどを使用している際に表示される“位置情報の利用”や“Cookieの利用”など、個人情報の利用許可を求められているポップアップ通知に着目しま

した。とつぜん表示されるポップアップ通知についてQ&A形式でわかりやすく解説することで、ユーザーに正しい知識を身に着けていただくとともに、個人情報の扱いに関する疑問や不安を少しでも減らし、より安心してインターネットを利用いただけることを目指しています。また、ユーザーご自身の疑問や不安の解消はもちろんのこと、離れて暮らすご家族にも安心してシェアいただけるよう、わかりやすい説明やデザインを重視しています。

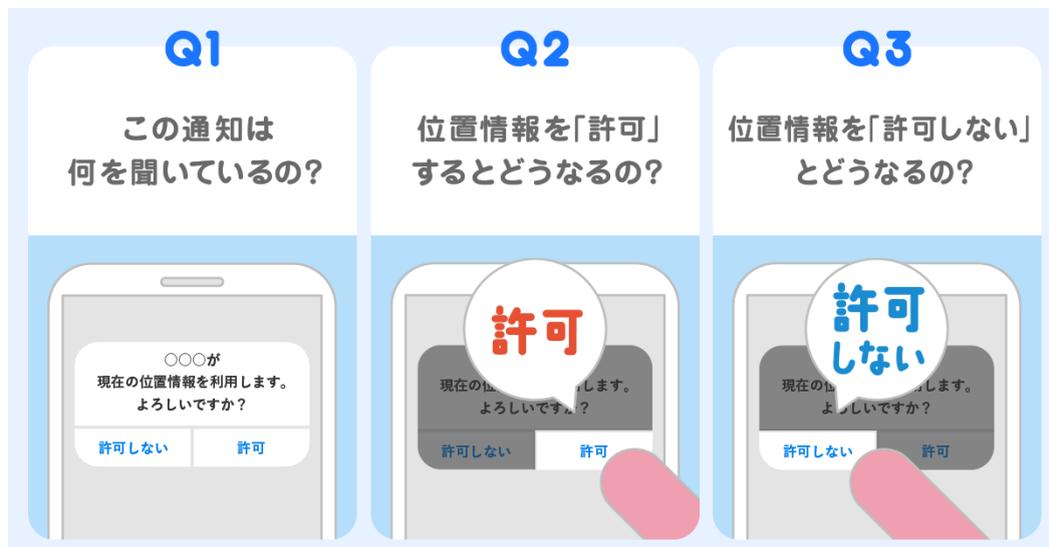
具体的には「位置情報の許可」「Cookie使用の許可」「トラッキングの許可」の3つの通知について、以下の項目を解説しています。

- ・この通知は何を聞いているのか
- ・「許可する」とどうなるのか
- ・「許可しない」とどうなるのか
- ・気をつけておきたいことは何か
- ・Yahoo! JAPANではどう使われているのか

(公開期間：2023年2月15日～3月18日)

「情報技術のチカラで、日本をもっと便利に。」をミッションに掲げるYahoo! JAPANは、今後もユーザーの個人情報の保護を第一に、安心してサービスを利用できる環境を整えていきます。

■ 「とつぜん通知解決ガイド」イメージ



※Yahoo! JAPANでは、個人情報のほか、ウェブページの閲覧履歴や検索履歴など特定のどなたであるかは識別できないものの、「誰かの情報ではある」という程度の識別性を有しているデータを「パーソナルデータ」として定義し、プライバシーポリシーを適用しています。詳細はプライバシーセンターをご覧ください。

Yahoo! JAPANプライバシーセンター：

<https://privacy.yahoo.co.jp/glossary/personaldata.html>