

Yahoo!くらし、行政手続きのオンライン申請サービスに参画する自治体数が500を突破

～ 子育てや介護などの生活に必要な62種類の行政手続きが
スマートフォンを活用し、オンラインで簡単に申請可能 ～

自治体向けページ：オンライン申請の手続きや活用事例について

<https://kurashi.yahoo.co.jp/localgovernment-lp/procedure-online/>

ユーザー向けページ：スマホで行政手続きができるヤフーのオンライン申請

<https://kurashi.yahoo.co.jp/promo/procedure-online/>

ヤフー株式会社（以下、Yahoo! JAPAN）が提供する、生活に必要な情報を自治体ごとに確認できるサービス「Yahoo!くらし」は、デジタル庁が提供する「マイナポータル（ぴったりサービス）」と連携した行政手続きのオンライン申請サービス（以下、本サービス）における、オンライン申請が可能な自治体数が500を突破しました。

行政手続きのオンライン申請サービスの 参画自治体数が **500** を突破



政府は、デジタル社会の実現に向けて行政DXを推進しています（※1）。なかでも、行政手続きのオンライン化は重点施策として掲げられており、政府は2022年度末までに全ての自治体で、子育てや介護などの生活に必要な手続きをオンライン化するという方針を示しています（※2）。

「Yahoo!くらし」では、行政DXの推進とユーザーの利便性向上に貢献するため、行政手続きのオンライン申請サービスを2021年6月29日に提供開始しました（※3）。「Yahoo!検索」にて「罹災証明」や「介護保険」「児童扶養手当」などの行政手続きに関するキーワードを検索することで、Yahoo! JAPAN IDの登録住所から自動で自治体を判定し（※4）、自治体別のオンライン申請に進めます。

また、申請に必要な氏名や住所なども、Yahoo! JAPAN IDの登録情報から自動で入力されるの

で申請作業を軽減でき、行政手続きの検索から申請までをシームレスに行えます。

このたび、本サービスのオンライン申請が可能な自治体数が500を突破し、9月12日時点で513となりました。政府が行政手続きのオンライン化を推進していることに加えて、新型コロナウイルス感染症の拡大などの影響で、役所などへ出かけずにオンライン上で行政手続きを済ませたいという住民の希望に応えるため、多くの自治体がオンライン申請を開始しています。

こうしたニーズを受けて「Yahoo!くらし」では、本サービスの対象となる行政手続きを拡充しています。現在、保育施設の利用申請などの子育てに関わる手続きや、介護に関する手続き、雇
災証明の申請をはじめとした被災者支援に関する手続きまで、生活に必要な62種類の幅広い行政
手続き（※5）が、「Yahoo!くらし」を通じて、スマートフォンを活用しオンラインで簡単に
申請できます。

なお、7月の参議院選挙実施に伴い、「不在者投票用紙の請求」に関するオンライン申請の必要
性が高まったことで、147自治体が新たに本サービスの活用を開始しました。また、「ワクチン
接種証明書の交付申請」においても、多くのユーザーが本サービスを利用しています。

不在者投票のための投票用紙の請求

🔦 滞在先で投票する場合の流れ

- 投票先の市区町村に投票用紙などを請求
- 滞在先の市区町村の投票所で投票



※実際の手続き名の例：

名簿登録地以外からの不在者投票の投票用紙等の請求

申請完了までの流れ



する「Yahoo!くらし」は今後も、ユーザーの生活および自治体の運営をより便利かつ快適にサポートするサービスを提供していきます。また、政府や自治体などとの連携をさらに進めることで、日本の行政におけるDX推進への貢献と、インターネットを活用した社会課題の解決を目指します。

■対象手続き一覧（2022年9月12日時点）

62種類の行政手続きが、「Yahoo!くらし」を通じてオンラインで申請できます。

子育て 15件	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求 児童手当等の額の改定の請求及び届出 氏名変更／住所変更等の届出 受給事由消滅の届出 未支払の児童手当等の請求 児童手当等に係る寄附の申出 児童手当に係る寄附変更等の申出 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出 児童手当等の現況届 支給認定の申請 保育施設等の利用申込 保育施設等の現況届 児童扶養手当の現況届 妊婦の届出	被災者支援 6件	罹災証明書の発行申請 被災証明書の発行申請 被災者生活再建支援金の支給申請 災害弔慰金の支給申請 災害障害見舞金の支給申請 災害援護資金の貸付申請
介護 13件	要介護・要支援認定の申請 要介護・要支援更新認定の申請 要介護・要支援状態区分変更認定の申請 居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出 介護保険負担割合証の再交付申請 被保険者証の再交付申請 高額介護（予防）サービス費の支給申請 介護保険負担限度額認定申請 居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請（住宅改修前） 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請（住宅改修後） 住所移転後の要介護・要支援認定申請	その他 24件	道路占用許可申請（新規） 道路占用許可申請（変更） 道路占用許可申請（更新） 道路占用工事着手届 道路占用工事完成届 犬の登録申請 犬の登録事項変更届 犬の死亡届 狂犬病予防注射済票交付申請 職員採用試験申込 特別児童扶養手当所得状況届 障害児福祉手当（福祉手当）所得状況届 特別障害者手当所得状況届 防火・防災管理者の選任届、解任届 消防計画の作成届 統括防火・防災管理者の選任届、解任届 全体についての消防計画の作成届 自衛消防組織の設置届、変更届 消防用設備等の設置届 消防用設備等の着工届 消防用設備等の点検報告 防火対象物の点検報告 名簿登録地以外の市区町村の選挙管理委員会における不在者投票の投票用紙等の請求
予防接種 4件	ワクチンのキャンセル手続き コロナワクチン予防接種関係手続（基礎疾患を有する方用）接種券番号あり コロナワクチン予防接種関係手続（基礎疾患を有する方用）接種券番号なし ワクチンパスポートの取得手続き		

■対象自治体一覧（2022年9月12日時点）

以下よりダウンロードしてご確認ください。

<https://yahoo.jp/TbAua9>

■本プレスリリースの画像（対象手続きや対象自治体の一覧を含む）は以下よりダウンロードできます。

<https://yahoo.jp/w2XqOi>

※1：デジタル社会の実現に向けた重点計画（デジタル庁）

<https://www.digital.go.jp/policies/priority-policy-program/>（外部サイト）

※2：自治体DXの推進 自治体の行政手続のオンライン化（総務省）

https://www.soumu.go.jp/denshijiti/index_00003.html（外部サイト）

※3：ヤフー、内閣府が提供する「マイナポータル」と民間で初めて連携した 行政手続きのオンライン申請サービスを「Yahoo!くらし」で提供開始（プレスリリース、2021年6月29日）

<https://about.yahoo.co.jp/pr/release/2021/06/29a/>

※4：Yahoo! JAPAN IDの登録情報を利用するためには、ログインが必要です。なお、

「Yahoo!検索」では、ここで判定された自治体情報を他の用途で利用することはありません。

※5：2022年9月12日時点