

# Yahoo!くらし、自治体が緊急情報に加えて 平時の生活情報も Yahoo! JAPANのサービスに発信できる機能の提供を開始

～ 行政手続きや育児などの生活に必要なきめ細かな情報を  
自治体から住民への確に発信できる機能の提供により、  
より良い生活の実現と日本の行政DX推進を目指す ～

ヤフー株式会社（以下、Yahoo! JAPAN）が提供する、生活に必要な情報を自治体ごとに確認できるサービス「Yahoo!くらし」は本日より、自治体がYahoo! JAPANのサービスを通じて行政手続きや選挙（※1）、育児などの地域情報を住民に対して発信できる自治体からの公共情報発信機能の提供を開始します。「Yahoo!くらし」では2022年1月より、本機能を12自治体へ試験的に提供していましたが（※2）、自治体が住民の生活に密着した地域情報を的確かつ幅広く届ける上で効果が高いという結果が得られたことから、今後は提供先の自治体を拡大していきます。



Yahoo! JAPANでは、「Yahoo! JAPAN」アプリや「Yahoo!くらし」などのサービスを通じて、ユーザーが設定した地域に応じて、対象地域に関する自治体の緊急情報や防犯情報、ニュースなどを配信しています。ユーザーがみずから居住地などの地域をYahoo! JAPANのサービス上で設定していることから、自治体は情報を必要としている人への確に提供できる利点があります。

「Yahoo!くらし」は2022年1月12日より、自治体の要望を受け、以前からYahoo! JAPANが提供している「自治体からの緊急情報」機能（※3）に加えて、行政手続きや選挙、交通、イベント案内、子育て支援情報など、平時の生活に関わる地域情報の発信ができる自治体からの公共情報発信機能を12自治体へ試験的に提供しました。

12自治体における本機能の活用状況を検証したところ、自治体が住民の生活に密着した地域情報を的確かつ幅広く届ける上で効果が高いという結果が得られたことから、「Yahoo!くらし」ではこのたび本機能の提供を正式に開始し、提供先を全国の自治体へと拡大します。

本機能を活用することで、自治体はYahoo! JAPANのサービスを利用する幅広いユーザー層に対して、有用な地域情報を難しい操作なく提供することが可能になり、住民のより良い生活の実現を後押しできます。

本機能を活用して自治体から配信された地域情報は、「Yahoo! JAPAN」（アプリ版、スマートフォンブラウザ版）の地域タブ、「Yahoo!検索」、「Yahoo!くらし」（いずれもPC版、スマートフォンブラウザ版）に表示されます。

「情報技術のチカラで、日本をもっと便利に。」をミッションに掲げるYahoo! JAPANが提供する「Yahoo!くらし」は今後も、ユーザーの生活および自治体の運営をより便利かつ快適にサポートするサービスを提供していきます。また、政府や自治体などとの連携をさらに進めることで、日本の行政におけるDX推進への貢献と、インターネットを活用した社会課題の解決を目指します。

<本機能を試験的に提供した自治体における活用状況およびコメント（抜粋）>

#### ■宮崎県宮崎市

行政手続きやイベントの情報などについても扱えるようになり、さらに住民の生活に密着した情報発信ができるようになりました。

Yahoo! JAPANは、各SNS媒体に比べ登録者数が圧倒的に多いことが最大の特長だと考えています。実際に「Yahoo!くらし」から情報を得て本市のサイトを訪れた人はSNSの約3倍のばります。

投稿手順が簡素で、手軽に発信できるのも魅力のひとつです。今後も継続して利用していきたいと思います。

#### ■東京都江戸川区

江戸川区では、本機能を利用してイベントや生活情報など、多くの方に知っていただきたい情報を発信しています。区民の皆さんだけでなく区に興味がある方にも広く発信できるようになり、情報を見た方から問い合わせを受けることもあります。Yahoo! JAPANの検索結果やアプリ画面のファーストビューに掲載されることの効果を実感しています。

今後も更なるサービスの拡大に期待しています。

<自治体からの公共情報発信機能の詳細>

#### ■発信可能な情報一覧

| 緊急（住民の生命を脅かすものから身を守るために即時で知らせる情報）      |                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 災害                                     | 台風接近や大きな地震発生後など災害にともなう注意喚起、避難に関する情報、ライフラインや交通情報、支援情報                              |
| 防災訓練                                   | ヤフーの通知を訓練に活用した防災訓練の当日の訓練通知、その予告                                                   |
| 住民保護                                   | 災害に関わらず住民の生命に危険を及ぼす情報                                                             |
| 気象情報                                   | 特別警報や警報・注意報などの情報、住民の生命を守るための注意喚起                                                  |
| 獣害                                     | 住民の生命を脅かす野生動物の出没などの情報                                                             |
| 感染症                                    | インフルエンザ・ノロウイルスなどの警報級の情報                                                           |
| 新型コロナ                                  | 新型コロナウイルスやワクチンなど感染防止の情報                                                           |
| 重要（住民の大半に対して財産・健康・日常生活に影響があるために知らせる情報） |                                                                                   |
| 行政手続き                                  | 行政手続き情報全般、納税手続き全般の情報                                                              |
| 選挙                                     | 行政による選挙の情報（開催の告知や選挙開催日や不在者投票の案内）                                                  |
| 公共施設                                   | 公共施設の開閉情報（役所・公共施設・医療機関・臨時窓口設置など）                                                  |
| 交通                                     | 住民の大半に影響を及ぼす、計画工事に伴う通行止め、公共交通ダイヤ変更などの情報                                           |
| ゴミ                                     | 家庭ごみの収集案内（分別、年末年始などの特別スケジュールなど）、災害ゴミの情報                                           |
| 一般（住民に対して、より便利で安心な日常生活が送れるための役立つ情報）    |                                                                                   |
| おでかけ                                   | 観光エリアや名所のニュース、イベントなどの開催、中止情報、自治体で開催するイベント情報                                       |
| 育児                                     | 子育て支援や育児に関するイベント、保育園や児童クラブなど子供の保育に係る情報<br>育児の手続き情報（児童手当、児童扶養手当の案内など）、休日・夜間の小児医療情報 |
| 注意喚起                                   | 緊急情報（住民の生命を脅かすレベル）には至らない、不審電話、特殊詐欺などの注意喚起<br>災害によるものでない、断水や停電の予告や情報 など            |
| お知らせ                                   | 自治体からの広報情報、福祉、介護関連など特定ターゲット層への情報<br>その他、住民の生活に役立つ行政の情報や、他種類に当てはまらないもの             |

## ■掲載先イメージ

- ・「Yahoo! JAPAN」の地域タブ（アプリ版、スマートフォンブラウザ版）

Yahoo!検索



検索



〇〇市



24/18 80%  
 現在 20.4℃  
 やや多い



明日



雨雲レーダー



すべて



メール



ショッピング



ヤフオク!



路線情報



宝箱くじ



お気に入り

すべて

ニュース

〇〇市

クーポン

芸能

スポーツ

話題



行政手続き・公共施設 - Yahoo!くらし



新しい防犯情報があります



【重要】〇〇市立図書館の臨時休館のお知らせ

4/18(月) 11:45 〇〇市からのお知らせ

交通に関するお知らせも届いています

・「Yahoo!検索」

〇〇市



検索

ウェブ

画像

動画

リアルタイム

知恵袋

地図

〇〇市



wikipedia

概要

お知らせ

コロナワクチン情報

役所



## 概要

〇〇市は、〇〇県中央部に位置する市... [wikipedia](#)

20°C | 10°C 20%

<https://www.city.marumaru.jp/>

[〇〇市公式ホームページ](#)

〇〇市役所公式ホームページ

## 自治体からの公式のお知らせ

Yahoo!暮らし

### 〇〇市すこやかフェアを開催

〇〇中央公園にて、〇〇市すこやかフェアを開催します。地元でとれた新鮮な農産物の直売や、フードワゴン、お子様と一緒に楽しめるワークショップなどイ...

1時間前

### 子育て個別相談会を実施します

頑張るママ・パパに向けての子育て個別相談会を実施します。専門のスタッフが子育てに関する疑問や不安にお答えします。日時：2月1日(木) 13時00分～16時...

[すべての情報を見る](#) →

## コロナワクチン情報

 Yahoo!くらし

### 自治体窓口で3回目の予約をする

- ・「Yahoo!くらし」



<本機能についてのお問い合わせ先（自治体様向け）>

<https://yahoo.jp/s10DPX>

※1：行政による下記の選挙情報のみ発信が可能です。公職選挙法を含む関連諸法規に基づき、特定の政党や候補者に関する情報や選挙運動に該当するもの、政治的公平性を欠く内容、選挙結果や情勢の情報などの入稿はすべて不可としています。

<本機能で発信可能な選挙情報>

- ・ 開催の告知や選挙参加への呼びかけ
- ・ 選挙開催日や不在者投票の案内

※2：本機能を試験的に提供した12自治体は以下の通りです。

県：茨城県、埼玉県、広島県

市：千葉市、松戸市、豊橋市、神戸市、宮崎市

東京23区：板橋区、江戸川区、品川区、渋谷区

詳細は以下のプレスリリースを参照ください。

自治体がYahoo! JAPANを通じて発信できる情報を拡充。 災害などの緊急情報に加え、行政手続きや生活に関する情報の発信が可能に（2022年1月12日発表）

<https://about.yahoo.co.jp/pr/release/2022/01/12b/>

※3：「自治体からの緊急情報」機能について

<https://kurashi.yahoo.co.jp/notice/localgovernment/index.html>