

分譲・賃貸マンションの宅配ロッカーからヤフオク!・PayPayフリマの非対面発送が可能に

ヤフー株式会社
株式会社フルタイムシステム
ヤマト運輸株式会社

2022年1月、新築マンションからサービス提供を開始し、 全国に拡大へ

ヤフー株式会社（本社：東京都千代田区 代表：川邊 健太郎 以下、ヤフー）、株式会社フルタイムシステム（本社：東京都千代田区 代表：原 幸一郎 以下、フルタイムシステム）、ヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区 代表：長尾 裕 以下、ヤマト運輸）の3社は、ヤフーが提供するネットオークションサービス「ヤフオク!」およびフリマアプリ「PayPayフリマ」の商品を、フルタイムシステムが設置した「フルタイムロッカー（宅配ロッカー）」から非対面で発送できるサービスを開始します。フルタイムシステムは本サービスに対応するロッカーの設置を順次進め、2022年1月にサービスを開始予定、2023年3月までに全国3,000棟のマンションでの導入を目指します。

<実施の背景>

これまでもヤフーとヤマト運輸は連携し、2016年に「ヤフオク!」、「PayPayフリマ」向けの匿名配送サービス「ヤフネコ!パック」を提供開始、2018年にオープン型宅配便ロッカーPUDOステーションからの非対面発送に対応、2020年にはポスト投函型配送サービス「ネコポス」を個人間取引において最安値（※1）で提供開始しました。さらに、ヤマト運輸の配送商品

「EAZY」の導入により、置き配を含めた多様な受け取り方を可能にするなど、利用者の利便性向上に向けた取り組みを行ってきました。



このたび、フルタイムシステムとの連携により、24時間365日好きな時間に自宅マンションのフルタイムロッカーから「ヤフオク!」、「PayPayフリマ」の商品発送を可能とすることで、「新しい生活様式」における非対面配送の連携を強化し、さらなる利便性向上に貢献します。

※1：個人間取引を提供するオークション、フリマサイト・アプリの中での個人間取引で利用可能なネコポスの最安。2021年8月25日時点。（ヤフーが一部を負担します）

<実施内容>

本サービスに対応するフルタイムロッカーが設置されたマンションにお住まいのユーザーは、「ヤフオク!」「PayPayフリマ」の商品の発送方法で「宅配ロッカー」を選択すると、自宅マンション内のフルタイムロッカーに商品を入庫するだけで、ヤマト運輸が商品を集荷し非対面で発送手配が完了します。（2022年1月サービス提供開始予定。対象となるロッカーは、フルタイムシステムのカスタマーサイトにて確認可能になる予定です）

【発送方法】

1. 「ヤフオク!」、「PayPayフリマ」に商品を出品
発送方法で「宅配ロッカー」を選択。
2. 取引成立後、商品を梱包
発送情報を入力しているので、発送伝票は不要。
3. 入庫
マンション内のフルタイムロッカーに、いつでも好きな時間に入庫。
4. 荷物の引き取り
ヤマト運輸がフルタイムロッカーから荷物を集荷し、発送手配完了。



<今後>

全国のマンションにフルタイムロッカーの設置を進めるとともに、既存のフルタイムロッカーについてもシステム導入を検討し、2023年3月までに全国3,000棟での導入を目指します。商品の受け取りだけでなく発送における利便性を高めることで、ユーザーへさらなる付加価値を提供してまいります。

<参考>

(1) 「ヤフネコ!パック」とは

「ヤフネコ!パック」はヤマト運輸とヤフーが連携して提供する匿名配送サービスです。「ヤフオク!」、「PayPayフリマ」で落札された商品を発送する際、ヤマト運輸が提供する「宅急便」「宅急便コンパクト」「ネコポス」の各サービスを、リーズナブルな全国一律料金で利用できます。宛名書きなしのかんたん発送や翌日配達、配送状況の確認ができ、補償もあります。

1. 全国一律の送料

送料負担が出品者であれば、「宅急便」（60サイズ）や「宅急便コンパクト」、「ネコポス」（A4サイズ）の各種サービスが全国一律の送料になります。

※送料負担が落札者の場合は、地域やサイズによって料金は異なります。ネコポスは全国一律210円（税込）です。

2. 名前や住所を開示せず取引できる、匿名配送

氏名や住所などの情報をお互いに知らせることなく、安全安心に取引できます。

3. 配送追跡

出品者と落札者取引を進めるためのツール「取引ナビ」上で、現在の荷物の位置状況の確認ができます。

4. 全国翌日配達（一部地域を除く）

通常の宅急便と同様、全国翌日配達となります（一部地域を除く）。日時指定も可能です。

※ネコポスはポスト投函のため、日時指定はできません。

5. 補償

商品が届かない、破損していたなどのトラブルが発生した場合、紛失・破損を補償します。

※補償限度額：ネコポスは3,000円（税込）、宅急便コンパクトは3万円（税込）、宅急便は30万円（税込）になります。

（2）フルタイムロッカーとは

新しい生活様式に対応した安全安心で確実にモノをお届けできる仕組みを実現

「フルタイムロッカー」（宅配ロッカー）はセキュリティの高いコンピュータ制御式ロッカーで、どなたでも簡単に操作できるよう、視認性の高いタッチパネルを使用しています。専用ICカード、ICキーをかざすだけで荷物の受け取りができ、ロッカーに荷物が届くと着荷のお知らせメールが届くなど、利便性にも配慮した設計となっています。また、いつだれが使ったかの履歴が残るため、管理にも負担がかからず、荷物の紛失などの心配がありません。荷物の受け渡しが無人化されることにより、新しい生活様式に適した、非対面・非接触で、安全安心、確実にお届けできる仕組みを実現します。

（3）株式会社フルタイムシステムとは

フルタイムシステムは、世界に先駆け「宅配ボックス」「宅配ロッカー」（フルタイムロッカー）を発明し、集合住宅を中心に戸建て、オフィス、駅などへの設置件数37,000棟を超える宅配ボックス・宅配ロッカーのリーディングカンパニーです。30年以上にわたりお客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと24時間有人対応のコントロールセンターを核とし、レンタサイクル、カーシェアリング、EV充電など、住生活を豊かにする設備やサービスを提供しています。今後も集合住宅のみならず、オフィス、オフィスビル、店舗、学校、公共施設など、あらゆるシーンでより快適な生活環境の創出と利便性の向上を目指します。

フルタイムロッカー

