

ヤフー、内閣府が提供する「マイナポータル」と民間で初めて連携した 行政手続きのオンライン申請サービスを「Yahoo!くらし」で提供開始

～ 子育てや介護などに関する申請から順次拡充を目指す ～

ヤフー株式会社（以下、Yahoo! JAPAN）は、生活に必要な情報を自治体ごとに確認できるサービス「Yahoo!くらし」（スマートフォン版）において、内閣府が提供する「マイナポータル」（※1）と民間企業で初めて連携した行政手続きのオンライン申請サービス（以下、本サービス）を、本日よりベータ版として提供開始しました。（※2）

まず、主に子育てや介護、被災者支援などの分野において申請を開始（※3）し、対応する自治体や行政手続きを順次拡充していきます。

※1：子育てや介護をはじめとする、行政手続の検索やオンライン申請などができるオンラインサービス。

※2：多くの申請において、電子署名時にマイナンバーカードが必要です。マイナンバーカードの読み取りには、「Yahoo! JAPAN」アプリ（iOS版、Android版）のインストールが必要です。

※3：標準様式の対象手続きは6月29日に25件、6月30日に6件、近日中に15件が追加



Yahoo! JAPANは、ユーザーの利便性向上と自治体における行政運営の効率化などに貢献するため、さまざまなライフステージにおける行政手続きをわかりやすく、ストレスなくオンラインで実現できる世界を目指しています。

2020年より新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、「Yahoo!検索」において児童手当や介護保険などの行政手続きに関する検索行動が、コロナ禍前の2020年1月に比べて2021年1月は1.5倍に増加しております。その背景として、役所の混雑回避や外出の必要がないオンラインで

の手続きなどの情報の需要が高いことが考えられます。また、2021年3月1日に親会社であるZホールディングス株式会社とLINE株式会社との経営統合時に、ユーザーの皆様から募集した課題解決BOXに寄せられた声の中にも、行政サービスをインターネットの力でもっと便利にして欲しいという声をたくさんお寄せいただきました。

「Yahoo!くらし」では、このような課題を解決するために、行政手続きを「Yahoo!検索」から申請までシームレスに実現できる、本サービスの提供を開始しました。

Yahoo! JAPANは、日本の行政におけるDX化、ひいてはその社会課題の解決を目指し、今後も内閣府と連携していき、オンライン申請が可能な手続きや対象自治体を順次拡大していきます。

■本サービスの特徴

本サービスは、インターネットを活用し、行政手続きの検索から申請までをシームレスに行えます。

「Yahoo!検索」にて「罹災証明」や「介護手当」など行政手続きを検索することで、Yahoo! JAPAN IDの登録住所から自動で自治体を判定（※4）し、自治体別のオンライン申請に進めます。また、申請に必要な氏名や住所なども、Yahoo! JAPAN IDの登録情報から自動で入力されるので、申請作業を軽減できます。

※4：Yahoo! JAPAN IDの登録情報を利用するためには、ログインが必要です。なお、Yahoo! 検索ではここで判定された自治体情報を他の用途で利用することはありません。

検索時

The screenshot shows the search results for '罹災証明書' (Disaster Proof Certificate) on the Yahoo! Search page. The results include the title '罹災証明書の発行申請' (Application for Issuance of Disaster Proof Certificate), the source 'Yahoo!くらし', and a green box highlighting the '手続きのポイント' (Key points of the procedure). The points listed are '住宅の損害が対象' (Damage to residential property is the target) and '自然災害の場合は市区町村に申請' (In the case of natural disasters, apply to the city/town/village). Below this, there is a section titled 'オンラインでの手続き' (Online procedure) which states that the user's residence in Yahoo! JAPAN will be used to determine the applicable city/town/village. It includes dropdown menus for '矢風県' (Yafukou) and '矢風市' (Yafukashi). A note mentions that a My Number Card is required for the online procedure. At the bottom, there is a blue button labeled '手続きを行う' (Perform procedure) and a section titled '手続きに必要なもの' (What is needed for the procedure).

申請情報入力時

The screenshot shows the application information input screen for '罹災証明書' (Disaster Proof Certificate) on the Yahoo! JAPAN app. The screen is titled '申請内容を入力してください' (Please enter application information). It shows the procedure name '罹災証明書の発行申請' and the selected jurisdiction '矢風県矢風市' (Yafukou Yafukashi). The next step is '2 申請者情報の入力' (2. Input applicant information), which includes fields for '氏名 (漢字またはアルファベット)' (Name in Kanji or Alphabet) with the example '矢風 太郎' (Yafukou Taro), '氏名 (フリガナ)' (Name in Hiragana) with the example 'ヤフウ タロウ' (Yafukou Taro), and '生年月日' (Date of birth) with the example '1980'. There are red labels '必須' (Required) next to the name and date of birth fields.

さらに、手続きごとに必要なアクション数の事前提示、書類添付時などに画像を用いて手順を説明するなど、ユーザーが迷わず、簡単に申請できるようわかりやすいサービスとなっています。

■具体的な申請方法

1.必要な手続きを「Yahoo!検索」で検索し、オンライン申請が可能な場合、「オンラインで手続きを行う」ボタンが表示されます。

2. ボタンをタップすると、「Yahoo!くらし」の該当手続きに関する詳細情報ページが表示されます。

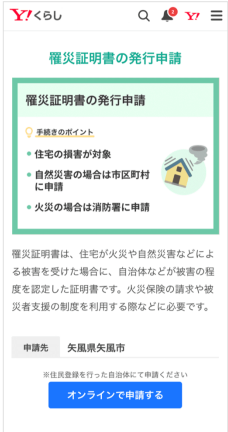
3. スマートフォンで撮影した必要書類を添付し、連絡先や、氏名や住所などの申請者情報、申請年月日や世帯主情報などの申請情報を入力します。Yahoo! JAPAN IDにログインしている場合、Yahoo! JAPAN IDの登録情報（氏名、住所、連絡先、性別）が自動で入力されます。

4. 「Yahoo! JAPAN」アプリでマイナンバーカードを読み取り、電子署名を行うと、申請先の自治体に入力内容が送信されます（※5）。自治体で受領後、「マイナポータル」が提供する行政サービスの検索やオンライン申請ができるサービス「ぴったりサービス」からメールが届きます。

※5：・電子署名時は、「Yahoo! JAPANアプリ」のインストールが必要です。

・電子署名は、株式会社野村総合研究所の「e-NINSHO」サービスと連携しマイナンバーカードを用いた本人確認を実現しています。

・申請情報や署名情報は行政機関に通信を行うのみで、Yahoo! JAPANでは保持しません。

Yahoo!検索	詳細情報	情報入力	電子署名
			

■対象手続き

※カッコ内の提供開始時期は、ヤフーでの提供開始の目安時期です。

6/29対応開始(25手続き)

子育て	児童手当等の現況届
	要介護・要支援認定の申請
	要介護・要支援更新認定の申請
介護	要介護・要支援状態区分変更認定の申請
	居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出
	介護保険負担割合証の再交付申請
	被保険者証の再交付申請
	高額介護（予防）サービス費の支給申請
	介護保険負担限度額認定申請
	居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請
	居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請（住宅改修前）
	居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請（住宅改修後）
	住所移転後の要介護・要支援認定申請
	被災証明書の発行申請
	道路占用許可申請（新規）
被災者支援	道路占用許可申請（変更）
	道路占用許可申請（更新）
	道路占用工事着手届
	道路占用工事完成届
	粗大ごみ収集の申込
	犬の登録申請
	犬の登録事項変更届
	犬の死亡届
	狂犬病予防注射済票交付申請
	職員採用試験申込
その他	

※対応手続きは自治体が標準様式を採択するとヤフー上で掲載開始されます。6月29日時点で自治体が標準様式を採択していない手続きも含まれます。

6/30以降対応

子育て	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求（6月30日）
	児童手当等の額の改定の請求及び届出（6月30日）
	氏名変更／住所変更等の届出（7月中旬）
	受給事由消滅の届出（7月中旬）
	未支払の児童手当等の請求（7月中旬）
	児童手当等に係る寄附の申出（7月中旬）
	児童手当に係る寄附変更等の申出（7月中旬）
	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出（7月中旬）
	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出（7月中旬）
	支給認定の申請（9月）
	保育施設等の利用申込（9月）
	保育施設等の現況届（7月中旬）
	児童扶養手当の現況届の事前送信（時期未定）
	妊娠の届出（6月30日）
予防接種	コロナワクチンキャンセル待ち申請（7月上旬）
	コロナワクチン予防接種関係手続（基礎疾患を有する方用）（7月上旬）
その他	消防法令における申請・届出等（時期未定）
	特別児童扶養手当所得状況届（6月30日）
	障害児福祉手当（福祉手当）所得状況届（6月30日）
	特別障害者手当所得状況届（6月30日）
	名簿登録地以外の市区町村の選挙管理委員会における不在者投票の投票用紙等の請求（7月下旬）

■対象自治体

PDF