

「ヤフオク!」での商品購入時にワンストップで加入できる「ヤフオク!修理保険」の提供を開始

三井住友海上火災保険株式会社
ヤフー株式会社

～ 落札した家電製品やスマートフォンの修理サービスを手頃な保険料で提供 ～

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社（社長：原 典之、以下「三井住友海上」）ならびにヤフー株式会社（代表取締役社長：川邊 健太郎、以下「ヤフー」）は、2018年12月に両社が合意（※1）した損害保険領域におけるインシュアテック推進に関する取り組みの一環として、今般、「ヤフオク!修理保険（以下「本保険」）」の提供を開始しました。

本保険は、ヤフーが運営するネットオークションサービス「ヤフオク!」で落札した家電製品やスマートフォンに、偶然に破損などが生じた場合の修理サービスを提供するものです。「ヤフオク!」の落札者が補償期間を選択可能で、300円（家電製品、補償期間3カ月間の場合）からご加入いただけます。

また、「ヤフオク!」の取引画面上で落札代金の支払いと合わせて簡単に加入できるだけでなく、事故連絡やその後の手続きもパソコンまたはスマートフォンから簡単に行うことができます。

三井住友海上とヤフーは、今後もお客さまのニーズに合わせた商品・サービスの開発、販売を通じて、お客さまの利便性を向上していきます。

（※1）プレスリリース「[三井住友海上とヤフーによるインシュアテック推進に関する合意について](#)」

1. 本保険の概要

【名称】「ヤフオク!修理保険」（※2）

（保険の対象により「家電修理保険」「スマホ修理保険」と名称が異なります）

【加入方法】「ヤフオク!」での商品落札後の決済画面上で加入手続きを行います。ただし、20歳未満の方、海外居住の方、対象外となる商品の落札者は加入できません。

【保険の対象】特定の商品カテゴリーに分類される落札価格5千円～10万円の落札商品。ただし、ジャンク品、改造品等は保険の対象となりません。

【補償方法】保険の対象に、落下による破損等の補償対象となる偶然な事故（※3）が生じた場合に、限度額（※4）を上限に修繕のうえ、返送します（送付困難な場合は、出張修繕となります）。

【選択可能な補償期間】

家電修理保険　：3、6、12カ月間

スマホ修理保険：6、12、24カ月間

【保険料水準】300円（家電修理保険、補償期間3カ月間の場合）から。補償期間、保険の対象の種類、保険金額により異なります。

（※2）「ヤフオク!修理保険」はヤフーが保険契約者となる動産総合保険（明細付契約）です。

（※3）「家電修理保険」では外来の事故に直接起因しない電気的事故または機械的事故も補償の対象となります。

（※4）「家電修理保険」は落札価格（保険金額）または5万円いずれか低い額、「スマホ修理保険」は落札価格（保険金額）または2万円いずれか低い額となります。

※ 本保険の詳細は[こちら](#)でご確認ください

<「ヤフオク!修理保険」加入フロー>

かんたん決済画面の
申し込むをタップ

補償期間と
必要事項を入力

落札物の代金と
まとめてお支払い

ヤフオク!

スマートフォン ブラック
落札価格：13,000円
数量：1

修理保険に加入できます

スマホの水没・破損に備えます
スマホ・携帯電話本体が水没・破損した際に修理サービスが受けられます。
※代品交換、保険金支払いの場合もあり
※複数商品およびジャンク品は保険対象外

補償の詳細を見る

補償期間 6カ月間 860円～
修理金額の上限：20,000円
免責金額：なし

☒ 申し込む

※エントリーフォームに必要な事項を入力しただけでは保険の申込は完了しません。重要事項説明書を確認のうえお支払手続完了後に申込完了となります。

引受保険会社：三井住友海上火災保険株式会社
スマホ修理保険（動産総合保険）

支払い金額
落札金額 13,000円
送料 100円

1.補償期間を選択してください

☒ 6カ月 ☐ 12カ月 ☐ 24カ月

保険料 860円
修理回数の上限 1回

保険料 1,230円
修理回数の上限 2回

保険料 2,450円
修理回数の上限 4回

補償開始日時
「受取連絡をする」ボタン押下またはYahoo!かんたん決済契約成立日の翌日から起算して14日が経過した日の日

2.お客様情報を入力してください

生年月日 必須
19720808

性別 必須
☒ 男性 ☐ 女性

氏名 必須
姓 名
保険 太郎

ヤフオク!

スマートフォン ブラック
落札価格：13,000円
数量：1

支払い金額

落札金額： 13,000円
送料： 100円
合計： 13,100円

クーポン： 利用なし

保険料（ヤフオク!修理保険）： 860円

支払金額合計： 13,960円

支払い方法
クレジットカード
下4けた0000（有効期限 2028/02）
一括払い
※保険料はYahoo!ウォレット請求（一括払い）になります。

利用規約に同意のうえ「支払う」ボタンを押してください。ボタンを押した後は、変更やキャンセルはできません。

支払う

修正する

2. 開発の背景

店頭での商品購入時に保険加入する場合と同様に、「ヤフオク!」のようなCtoC取引サービスにおいても、出品物の購入時に簡単に保険に加入したいというニーズがあります。

こうしたニーズに応えるため、「ヤフオク!修理保険」では、落札時の決済画面上でワンストップで保険に加入いただくことを可能としました。また、万一の際の事故連絡やその後の手続きもスマートフォン等で簡単に行うことができます。