

沖縄県那覇市に、カスタマーサポートを担う「那覇センター」を開所

～ 2019年内に約30名を新たに地元で採用 ～

ヤフー株式会社（以下、ヤフー）は本日、カスタマーサポートを担う5番目の拠点（※）となる「那覇センター」を沖縄県那覇市に開所しました。

「那覇センター」の業務は、主にYahoo!ショッピングやヤフオク!のカスタマーサポートです。ヤフーは、2013年に開始した新戦略「eコマース革命」により、Yahoo!ショッピングの出品料（システム利用料）、売上ロイヤリティを無料にしました。ショッピング事業の取扱高は、2015年度から4年連続で20%以上の成長を続け、国内No.1のeコマースサービスを目指しています。

ヤフーは、このサービス成長に伴うカスタマーサポートを担う社員の増員と、災害時などのBCP（事業継続計画）の観点から、沖縄県那覇市に新たな拠点を設立しました。従業員数は当初15名体制で開始し、2019年内に約30名を地元で採用する予定です。

<ヤフー「那覇センター」概要>

- ・ 拠点名 ヤフー株式会社 那覇センター
- ・ 所在地 沖縄県那覇市内
- ・ 業務内容 カスタマーサポートの一部
- ・ 従業員数 15名体制で開始し、2019年内に約30名を地元で採用

<その他のカスタマーセンター>

- ・ 高知センター（高知県高知市）、2008年10月稼働開始
- ・ 大分センター（大分県大分市）、2009年4月稼働開始
- ・ 北九州センター（福岡県北九州）、2010年10月稼働開始
- ・ 八戸センター（青森県八戸市）、2011年10月稼働開始