

中古スマートフォン等のトラブル時に補償金をお支払する「中古スマホあんしん補償」の提供を開始

URL : <http://hosho.yahoo.co.jp/mobile/>

Yahoo! JAPANを運営するヤフー株式会社（以下、Yahoo! JAPAN）は本日、「ヤフオク!」および「Yahoo!ショッピング」で購入した中古スマートフォン等の故障・紛失・盗難に対し補償金が支払われる新サービス、「中古スマホあんしん補償」の提供を開始しました。「中古スマホあんしん補償」は、事業者から購入した端末だけではなく、日本で初めて個人間取引で購入した端末にも適用される補償サービスです。

スマートフォン・タブレットの浸透により、「ヤフオク!」における“スマートフォン本体”“タブレット”の落札額も対前年比120%以上（※1）で推移するなど、中古端末の取引も活発になりつつあります。しかし、中古端末はメーカーやキャリアの保証が終了していたり適用外になるケースも多く、故障時の不安が購入における大きな課題となっていました。Yahoo! JAPANでは、この課題を解決し、安心して中古端末を購入いただけるようにするため、「中古スマホあんしん補償」の提供を決定しました。

今年5月にSIMロック解除が義務化されることによるSIMフリー端末の増加にともない、中古端末の流通も一層活発になることが予想されます。「中古スマホあんしん補償」の提供により、より多くのお客様に不安なく中古端末を購入いただける世界の実現を目指してまいります。

【「中古スマホあんしん補償」概要】

■利用料：月額500円（税抜）

7月20日お申し込み分までは、月額300円（税抜）となるキャンペーンを開催中です。

■加入可能な端末：「ヤフオク!」および「Yahoo!ショッピング」で落札・購入したスマートフォン、タブレット、ルーター、電子書籍端末、従来型携帯電話（キャリア不問）

■補償期間：契約開始日から2年間

（お申込み日から28日経過後に契約開始となります）

■補償内容：

自然故障時、修理代金の最大100%（上限2万円）

盗難・紛失時、新端末購入代金の最大50%（上限1万円）

※1：「ヤフオク!」における“スマートフォン本体”“タブレット”カテゴリを合算した月次落札額の対前年比平均値（対象期間：2014年1月～12月）