

ヤフーカスタマーリレーションズ株式会社の業務承継に関するお知らせ

ヤフーカスタマーリレーションズ株式会社
ヤフー株式会社

～ Yahoo! JAPANとの一体化によりサービス開発・改善をさらに推進 ～

ヤフー株式会社（本社：東京都港区、以下「Yahoo! JAPAN」）は本日、2014年8月1日（予定）を効力発生日として、Yahoo! JAPANの連結子会社であるヤフーカスタマーリレーションズ株式会社（以下「ヤフーカスタマーリレーションズ」）のコンタクトセンター全事業を会社分割（簡易吸収分割）によりYahoo! JAPANに承継する契約を締結いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、本契約に関する要旨や業績への影響などについては、本日発表しておりますIRリリース「連結子会社であるヤフーカスタマーリレーションズ株式会社との会社分割（簡易吸収分割）に関するお知らせ」をご参照ください。

1 事業承継の目的

ヤフーカスタマーリレーションズはコンタクトセンターとして設立した当初の目的である「業務ノウハウの蓄積」「運営の効率化」において、十分な成果をあげることができました。今後は、刻々と進化していくインターネット環境において、お客様のニーズを生かしたサービスの開発が注力すべき領域の1つとなっていきます。

Yahoo! JAPANおよびヤフーカスタマーリレーションズは、ヤフーカスタマーリレーションズの現在の役割に加え、ヤフーカスタマーリレーションズがこれまでコンタクトセンターとして蓄積したノウハウを、Yahoo! JAPANのサービス作りやサービスの改善にも活かすことを目的に、本会社分割を行うものであります。

2 会社分割（吸収分割）後の概要

承継会社：ヤフー株式会社

分割会社：ヤフーカスタマーリレーションズ株式会社

3 会社分割（吸収分割）の日程

分割契約承認 2014年6月11日

分割契約締結 2014年6月11日

分割の効力発生日 2014年8月1日（予定）

4 会社分割（吸収分割）後の事業所名称

ヤフー株式会社 八戸センター（所在地：青森県八戸市十三日町）

ヤフー株式会社 高知センター（所在地：高知県高知市）

ヤフー株式会社 北九州センター（所在地：福岡県北九州市小倉北区）

ヤフー株式会社 大分センター（所在地：大分県大分市東春日町）

※上記の他に、東京都港区に本社機能がございます。

※会社分割（吸収分割）前後において、事業所所在地に変更はございません。

※会社分割（吸収分割）後は上記4センター共通で、従業員（契約社員および正社員）はヤフー株式会社の在籍となります。また、業務に応じた現地での採用活動を引き続き行ってまいります。

5 ご参考 ヤフーカスタマーリレーションズについて

（1）会社概要

- ・会社名：ヤフーカスタマーリレーションズ株式会社
- ・所在地：東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
- ・資本金：1億円
- ・代表者：代表取締役 西牧 哲也
- ・出資比率：ヤフー株式会社 100%
- ・事業内容：コンタクトセンター

（2）沿革

- ・2008年 6月 設立
- ・2008年 7月 業務開始、センター開設予定地域での現地人材採用を開始
- ・同年 10月 高知センター稼働開始
- ・2009年 4月 大分センター稼働開始
- ・2010年10月 北九州センター稼働開始
- ・2011年10月 八戸センター稼働開始
- ・2012年10月 北九州センターの増床および人員増強を決定

（3）事業所毎の概要（2014年6月1日現在）

【ヤフーカスタマーリレーションズ 八戸センター】

- ・業務内容：Yahoo! JAPANサービスの更新業務、「Yahoo!検索」の品質向上業務、お客様（法人・個人）がサービスをご利用になられるための手続きなど
- ・業務開始：2011年10月
- ・在籍従業員数：191名（男性74名、女性117名）
- ・在籍従業員の年齢構成：20代 27%、30代 61%、40代 12%、50代 1%

【ヤフーカスタマーリレーションズ 高知センター】

- ・業務内容：Yahoo! JAPANを利用されているお客様のサポート業務
- ・業務開始：2008年10月
- ・在籍従業員数：75名（男性33名、女性42名）
- ・在籍従業員の年齢構成：20代 39%、30代 44%、40代 16%、50代 1%

【ヤフーカスタマーリレーションズ 北九州センター】

- ・業務内容：Yahoo! JAPANを利用されているお客様のサポート業務

- ・ 業務開始：2010年10月
- ・ 在籍従業員数：60名（男性28名、女性32名）
- ・ 在籍従業員の年齢構成：20代 43%、30代 37%、40代 15%、50代 5%

【ヤフーカスタマーリレーションズ 大分センター】

- ・ 業務内容：Yahoo! JAPANを利用されているお客様のサポート業務、Yahoo! JAPANサービス全体の監視業務
- ・ 業務開始：2009年4月
- ・ 在籍従業員数：124名（男性73名、女性51名）
- ・ 在籍従業員の年齢構成：20代 35%、30代 40%、40代 19%、50代 6%

※上記の他に、東京都港区に本社機能がございます。