

Yahoo! JAPAN、新サービス「Yahoo!補償」を公開 第一弾「お買い物ものあんしんパック」の提供を開始 ～月額150円から利用可能、ネットでのお買いものがさらに安心 に～

2012年2月16日

ヤフー株式会社

Yahoo! JAPAN、新サービス「Yahoo!補償」を公開 第一弾「お買い物ものあんしんパック」の提供を開始

～月額150円から利用可能、ネットでのお買いものがさらに安心に～

「Yahoo!補償」お買い物ものあんしんパックのアドレス
<http://hosho.yahoo.co.jp/okaimono/>

Yahoo! JAPANを運営するヤフー株式会社（以下、Yahoo! JAPAN）は本日、新サービス「Yahoo!補償」を公開、第一弾商品として「Yahoo!補償 お買い物ものあんしんパック」の提供を開始しました。

「Yahoo!補償」は、お客様が「Yahoo!ショッピング」や「Yahoo!オークション」などYahoo! JAPANのサービスをより安心して利用できる環境づくりを目的に、新しく展開するサービスです。ネットショッピングやネットオークションなど、インターネット上のお買い物には、「配送途中で破損するのでは」「延長保証を申し込めない」「相手がみえない」といった不安や不満を感じる方が現在も多く、それらを解消するためのサービスが求められていました。

第一弾商品となる「Yahoo!補償 お買い物ものあんしんパック」は、まず「Yahoo!ショッピング」「Yahoo!オークション」における取引に対し、「郵送事故補償」「盗難補償」「破損補償」「修理補償」の4つのプランを設け、それぞれのケースに応じて一定の金額を補償します。

また、それらに加え、昨今、PCだけではなくスマートフォンやモバイル端末からのインターネット利用が定着しつつあることなども踏まえ、デバイス補償として、「モバイルトラブル補償」（※）を設け、申込者の契約した携帯電話の紛失、盗難、水漏れなどについても一定の金額

を補償し、お客様のインターネット利用をデバイス面の補償から支援します。

「Yahoo!補償 お買い物のおんしんパック」は、上記の5つの補償をすべてセットにし、月額350円で提供します。Yahoo!プレミアム会員にご登録のお客様は特別価格として月額150円でサービスをご利用いただけます。

Yahoo! JAPANでは、今後もお客様が安心してインターネットをご活用いただけるよう、「Yahoo!補償」において対応するYahoo!サービスの種類を拡大、充実させていく予定です。

「Yahoo!補償 お買い物のおんしんパック」の詳細は以下のとおりです。

補償金の種類	補償対象	補償金の金額	利用限度	対象サービス
郵送事故補償	郵送商品（定形および定形外郵便、レターパック、ヤマト運輸「クロネコメール便」、佐川急便「飛脚メール便」）の到着時に破損していた場合。	購入、落札金額の80%	年度3回、1回につき3万円まで	Yahoo!ショッピング Yahoo!オークション
	商品到着後120日以内に破損した場合。	購入金額の80%	年度1回、10万円まで。	Yahoo!ショッピング
破損補償金	【Yahoo!ショッピング】商品到着後120日以内に盗難された場合。	購入、落札金額の80%	年度1回、10万円まで。	Yahoo!ショッピング Yahoo!オークション
盗難補償金	【Yahoo!ショッピング】メーカー保証書付きの商品が、メーカー保証開始日から3年以内に故障し、メーカーにより有償で修理した場合。	【Yahoo!オークション】メーカーでの修理費用の実費額（メーカーの指示によらず、直接メーカー指定業者へ持ち込んで修理した場合）	年度3回、または年度合計3万円まで。	Yahoo!ショッピング Yahoo!オークション
修理補償金	商品については、商品到着時にすでに故障していた場合や、商品到着後90日以内に故障した場合は補償の対象外となります。			
モバイルトラブル補償金	所定の携帯電話会社の提供する有償保証サービスに加入しているスマートフォン・携帯電話が、紛失・盗難・水濡	対象となる携帯電話会社の提供する有償保証サービスの自己負担部分の金額	年度1回、5,250円まで	対象となる携帯電話会社 ・ソフトバンク モバイル ・NTTドコモ

れ・その他の偶然の事故により交換された場合。

・KDDI・沖縄セルラー（au）
※iPhoneの場合はApple Japan

※ 「モバイルトラブル補償」は各キャリアの補償制度に加入している人のみが対象となります。

【広報からのお知らせについて】

Yahoo! JAPANの各サービスの公開や更新についての情報は、「Yahoo! JAPAN広報ブログ」「Twitter」でもお知らせしています。

Yahoo! JAPAN広報ブログ

アドレス：http://blogs.yahoo.co.jp/yj_pr_blog

Twitter

アカウント：[Yahoo_JAPAN_PR](#)

【Yahoo! JAPAN】<http://www.yahoo.co.jp/>

ヤフー株式会社（市場名：東証1部/JASDAQ、銘柄コード：4689、本社：東京都港区、設立年月日：1996年1月31日、代表取締役：井上雅博）が運営するYahoo! JAPANは、1か月あたり約5201万人のユニークカスタマー数※と、1日23億6500万ページビューのインターネットの総合情報サイトで、検索、コンテンツ、コミュニティー、コマース、モバイル、スマートフォンなど多くのサービスを提供しています。

※Nielsen Online「NetView」、2011年12月、家庭もしくは職場からのアクセスによる。