

# Yahoo!宅配に新サービス「メルアド便」が登場 相手の住所・氏名は不要 メールアドレスやツイッターIDをもとに 全国一律990円で荷物が送れる! Yahoo!オークションなどの商品発送にも最適

2010年10月14日

ヤフー株式会社

ソフトバンク・フレームワークス株式会社

---

**Yahoo!宅配に新サービス「メルアド便」が登場  
相手の住所・氏名は不要 メールアドレスやツイッターIDをもとに  
全国一律990円で荷物が送れる!  
Yahoo!オークションなどの商品発送にも最適**

「Yahoo!宅配」のアドレス: <http://logistics.yahoo.co.jp/>

---

ヤフー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：井上雅博、以下:Yahoo! JAPAN）とソフトバンク・フレームワークス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：中本浩、以下:SBF）は、本日より、SBFの開発した画期的宅配サービスである「メルアド宅配便（以下:メルアド便）」をYahoo! JAPANが運営する「Yahoo!宅配」に導入し、サービスを展開します。

「メルアド便」は、2009年12月に「住所・氏名がわからない相手でも、メールアドレスかツイッターIDがわかれば品物がお届けできる画期的配送サービス」としてSBFが開始したサービスです。以来、その利便性と全国一律990円という安価な料金設定も相まって、インターネットオークションの利用者層を中心として話題を呼び、堅調に利用者数を伸ばしています。

Yahoo! JAPANでは、このたび、「Yahoo!オークション」など匿名取引のニーズがあるサービスで「メルアド便」に多くの需要が見込めることに着目し、宅配料金検索サイトとして国内最大級のアクセス数を誇る「Yahoo!宅配」に同サービスを導入することにいたしました。

なお、「Yahoo!宅配」で「メルアド便」を展開するにあたり、Yahoo! JAPANとSBFは、通

常は5kgと定めていた配送物の重量上限を、「Yahoo!宅配」経由の利用者には10kgに緩和してサービスをご提供します。

Yahoo! JAPANとSBFは、今後もそれぞれの顧客基盤や事業特性を活かし、サービスの一層の改善に努め、お客様満足 of 更なる向上に積極的に取り組んでまいります。

#### 【「メルアド便」の特長1】住所氏名がわからなくても品物が送れる

本サービスの最大の特長です。住所氏名がわからないインターネット上などでの交流者にも、メールアドレスあるいはツイッターIDがわかれば、SBFのシステムにより安全かつ迅速に品物を送ることができます。

#### 【「メルアド便」の特長2】全国一律料金

全国一律・10 kgまでは990円（170サイズまで）という一律料金は、通常の宅配サービスと比してリーズナブルであるにとどまらず、どこに配送するにもあらかじめ料金が確定しているため、商品代金と運賃を合わせて請求するシーンの多いオークション利用者にとって、配送料金確認の手間が省けるなど特にメリットがあると考えられます。

#### 【各社の役割】

##### ・ Yahoo! JAPAN

「Yahoo!宅配」において、Yahoo! JAPANの利用者に向けた新たな物流ソリューションとして「メルアド便」を採用し利用促進を図ります。

##### ・ SBF

「メルアド便」運用事業者として、サービス利用申し込みの受付、集荷配送業務、配送状況照会などの顧客サポート業務等を担当いたします。

※実運送は、SBFが契約する運送事業者が行います。

#### 【サービスの利用方法】

・ 「Yahoo!宅配」のサイトより、「メルアド便」のサービスサイトに遷移、所定の申込手続きを行っていただきます。決済方法はカード支払いのみとなります。

・ 申込確定後、差出人様宛に集荷に伺います。

・ 集荷した荷物は、いったんSBFが運営する「メルアド便」センターに入荷、「メルアド便」のシステムで収集した受取人様情報により、出荷作業を行い、出荷いたします。

・ 集荷・配達は、SBFが契約する運送会社が担当いたします。

・ 配送状況は、「メルアド便」システムからステータスを確認することが可能です。

※本サービスは、Yahoo! JAPAN IDをお持ちでなくてもご利用いただけます。

#### 【サービスの利用シーン】

・ 友人や実家に荷物を送るなどの個人間の発送

・ 10キログラム以内で荷物のサイズにこだわらず、遠方への発送

・ インターネットオークションなどでの匿名での配送

など