

Yahoo!ヘルスケア、「からだ相談」サービスの提供を開始 ～ソネット・エムスリー「Ask Doctors」と連携し、 現役医師へ“からだや心の悩み相談”が可能に～

2007年3月29日

ヤフー株式会社

ソネット・エムスリー株式会社

Yahoo!ヘルスケア、「からだ相談」サービスの提供を開始

～ソネット・エムスリー「Ask Doctors」と連携し、
現役医師へ“からだや心の悩み相談”が可能に～

Yahoo!ヘルスケア「からだ相談」のアドレス <http://health.yahoo.co.jp/soudan/>

ヤフー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：井上雅博）が提供する健康と医療関連の総合情報サイト「Yahoo!ヘルスケア」は本日より、ソネット・エムスリー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：谷村格）が運営する医師に相談できるQ&Aサイト「Ask Doctors（アスクドクターズ）」（URL：http://www.askdoctors.jp/）と連携し、現役の医師にからだや心の悩みをいつでも相談できるサービス、「からだ相談」の提供を開始しました。

「からだ相談」はメンバー登録をおこなうと、初回登録料1050円（税込）*、月額315円（税込）の利用料で、「かぜ・インフルエンザ」「美容・ダイエット」など、病名や症状などで分類された27のカテゴリの質問・回答・コメントが閲覧でき、月に3件まで気になる悩みを現役医師に質問投稿できるサービスです。質問投稿では、病気や健康状態についての相談はもちろん、どんな検査や治療方法が考えられるか、何科で受診するべきかなど、さまざまな疑問を相談できます。医師が丁寧に回答してくれるほか、同じような悩みを持つメンバーからもコメントが寄せられますので、そちらもあわせて参考にできます。また、蓄積された過去の質問すべてから検索でき、医師からの回答、メンバーのコメントを閲覧できるので、質問する前に似たような悩みを調べることができます。

*初回登録料1050円（税込）は、2007年9月30日まで無料（予定）です。

「からだ相談」サービスの特長は以下のとおりです。

■約1,500人の現役医師が回答

最新の医療に携わる現役医師が、病気や健康の悩みに分かりやすく回答してくれます。

※本サービスは医学・医療情報の提供を目的とし、診療行為またはこれに準ずる行為を提供するものではありません。また、本サービスにおける医師による回答は治療行為ではありません。

■匿名で質問投稿できる

匿名で質問投稿ができるので、聞きにくい悩みでも気軽に安心して相談できます。

■24時間いつでも質問可能

曜日や時間帯を気にせず、いつでも質問投稿できます。病院に行くほどではないけれど、気になる悩みを今すぐ相談したいというときにも便利です。

■72時間以内に回答

投稿した質問には、基本的に72時間以内に医師の回答がつくので安心して利用できます。 ※72時間を経過しても回答がつかなかった場合には、再質問ができます。

■月額315円のメンバー登録ですべての利用が可能

初回登録料1050円（税込）*、月額315円（税込）でメンバー登録をすると、病名や症状などで分類された27のカテゴリすべての質問・回答・コメントを閲覧できます。また、月に3件まで質問投稿が可能です。さらに、メンバー登録をすることで自分専用のメンバーページができ、自分が投稿した質問の履歴を残せます。

*初回登録料1050円（税込）は、2007年9月30日まで無料（予定）です。

※「からだ相談」の利用には、初回のみ利用登録が必要です。また、利用登録にはYahoo! JAPAN IDが必要です。利用登録および、Yahoo! JAPAN IDの取得は無料です。

■お試しで利用できる無料カテゴリ

メンバー登録をする前でも、27カテゴリすべての質問を検索・閲覧できます。また、無料マークのついた無料カテゴリに関しては、質問だけでなく、回答やコメントの閲覧も可能です。ただし、無料カテゴリの回答やコメントを閲覧する際には、Yahoo! JAPAN IDでのログインが必要です。

今回のサービス開始により、「Yahoo!ヘルスケア」は、病気や健康にかかわる情報を提供するだけでなく、Q&A形式で悩み相談ができる場としてもご利用いただけるようになりました。

ソネット・エムスリーは、同社が運営する医療専門サイト「m3.com」(<http://www.m3.com/>)の登録医師の協力を得て、本サービス「Ask Doctors」を2005年12月より開始いたしました。以来、会員数および回答協力医師数は増加を続けています。 アンケート結果によると、会員の約8割が本サービスに対して満足していると回答し、約9割が、医師の回答が参考になったと答えています。

また、本サービスの回答に協力している医師へのアンケートでは、98%の医師が本サービスを意義があるサービスだと回答しています。

両社は今後も、優良なサービスを提供できるよう、お客様が求める情報の充実に努めていきます。

