

Yahoo!オークション、新規出品者などを対象に「郵送住所確認」を開始

～より安心できるインターネットオークションを目指して～

2004年6月1日

ヤフー株式会社

Yahoo!オークション、新規出品者などを対象に「郵送住所確認」を開始

～より安心できるインターネットオークションを目指して～

「Yahoo!オークション」のアドレス：<http://auctions.yahoo.co.jp/>

Yahoo! JAPANを運営するヤフー株式会社（以下、Yahoo! JAPAN）が提供する「Yahoo!オークション」は、トラブル防止策の一環として、郵便物の送付による出品者の住所確認を導入いたします。

当初、対象となるお客様は、新規出品者と、弊社よりご案内させていただき利用歴の短い出品者となりますが、将来的には順次対象者を拡大していく予定です。（ただし、Yahoo! BB会員、Yahoo!オークションストアは除きます）

出品者がインターネット上で「郵送住所確認」の申し込み手続きをすると、Yahoo! JAPANから住所確認用の情報が記載された郵便物が配達記録郵便(*1)で届きます。この住所確認用の情報をウェブ上の認証画面で入力すると、住所確認が完了いたします。

「Yahoo!オークション」では、サービス開始以来、健全なオークションサイトを目指し、違法出品や不適切な出品の常時監視や落札後に安心した取引が行えるエスクローサービスの導入、本人確認システムの導入（現在のYahoo!プレミアム会員）、Yahoo!オークション補償など、安全性の向上を目的とした対応を行ってきました。

今回あらたに「郵送住所確認」を導入することにより、誰もがより安心して楽しめる場としてのインターネットオークションの発展に努めます。

「郵送住所確認」概要

対象者	(1) 新規出品者 *利用者登録（Yahoo!プレミアム会員登録）が2004年7月1日以降で、開始日以降に出品するお客様	(2) 利用歴の短い出品者 *利用者登録（Yahoo!プレミアム会員登録）が2004年3月1日以降で、開始日以降に出品するお客様
開始日	2004年7月1日より	2004年7月中旬より *6月中旬より事前受け付けのご案内をいたします。
対象外	Yahoo! BB会員、Yahoo!オークションストア	
費用	国内は無料 *1年間に3回まで。4回目以降は1回につき525円（税込） *住所が海外の場合は初回より3回目まで都度1575円（税込）、4回目以降は1回につき2100円（税込）。	

配達記録郵便(*1)

配達記録郵便は、受取の際、認印が必要です。不在の場合は、不在票が入り保管期日までに郵便局へご連絡のうえ受領となります。転居先への転送は行われません。

【Yahoo!オークション】 <http://auctions.yahoo.co.jp/>

平均総出品数約603万点、「Yahoo!プレミアム」に会員登録（旧本人確認登録）しているYahoo! JAPAN ID総数約394万ID、月間取扱高約447億円（2004年4月末現在）と、品ぞろえ、利用者数ともに日本最大規模のオークション・サービスです。また、落札率が37～50%と非常に高く、出品アイテムのクオリティーが高いのも特徴です。なお、「Yahoo!オークション」を利用するには、有料会員制サービス「Yahoo!プレミアム」への登録が必要となります。Yahoo!プレミアム会員費は月額294円（税込）です。

【Yahoo! JAPAN】 <http://www.yahoo.co.jp/>

ヤフー株式会社（市場名：東証1部、銘柄コード：4689、本社：東京都港区、設立年月日：1996年1月31日、代表取締役：井上雅博）が運営するYahoo! JAPANは1か月あたり約3480万人のユニークカスタマー数※と、1日7億8000万ページビューのアクセスを誇るインターネットの総合情報サイトで、検索、コンテンツ、コミュニティー、コマース、モバイルなど多くのサービスを提供しています。Yahoo!のグローバルウェブネットワークは、アメリカ合衆国、ラテンアメリカ、カナダ、ヨーロッパ、アジアなど世界25の国と地域で展開しています。

※2004年4月のNielsen//NetRatings「NetView AMS JP」における家庭からの視聴率82.0%、職場からの視聴率85.6%というデータをもとに、家庭、または職場からのインターネットユーザーを約4232万人（NetRatings Japan「インターネット基礎調査」より）としてYahoo! JAPANのユニークカスタマー数を算出。