

「LINE Out」 サービス終了と払戻しのお知らせ

2023.05.31 その他サービス

「LINE Out」は、2023年5月31日(水)17:00をもちましてサービス提供を終了したことをお知らせいたします。

これに伴い、お客様が購入したコールクレジットのサービス終了時点の残高を、下記の要領にて払戻しをいたします。

ご利用の皆様には、これまでご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。

払戻しの対象となるコールクレジットについては、下記の通りです。

■払戻しの対象となるコールクレジットの種類

2023年5月31日（水）17:00までにご利用いただけなかったコールクレジットの未使用残高

※資金決済に関する法律第2章が適用される前払式支払手段であるコールクレジット（LINE Out日本国内iOS用）の払戻しは、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づくものです。

※「30日プラン」につきましては、ご購入から30日間利用が可能なプランで、いずれのお客様におかれましても、ご利用期限を満了しているため、払戻しはいたしかねますので、ご了承ください。

■払戻しを行う商号

サービス提供事業者：LINE Plus Corporation
前払式支払手段発行者：LINE株式会社
※コールクレジットの払戻しは、LINE Outの運営主体であるLINE Plus Corporationと、コールクレジットの発行主体であるLINE株式会社が共同して行います。

■払戻しのお申出の方法

日本のアカウントのお客様の場合

- ① コールクレジット残高を保有している方に、2023年6月1日(木)に LINEメッセージを通じて払戻し申請のための専用フォーム(以下「払戻し申請フォーム」)にアクセス可能なリンクを送信いたします。そのメッセージに記載のリンク（払戻し申請フォーム（<https://lineout-refund.line.me/>））へアクセスし、LINE Outで利用していたLINE IDでログインしてください。
- ※払戻し金額が0円の場合は、LINEメッセージによるご連絡はございません。
- ② 払戻しを申出されたいコールクレジットの残高をご確認いただき、「認証コード確認」ボタンを押下してください。
- ③ 表示された「認証コード」をコピーし、「送金画面に移動」を押下してください。
- ④ 入力画面にて振込口座情報を入力し、コピーされた「認証コード」を入力し、「確認」ボタンを押下してください。
- ⑤ 入力情報確認画面で問題がなければ「登録」ボタンを押下してください。

海外のアカウントのお客様の場合

払戻し申請フォームを使用せず、お問い合わせ窓口(<https://contact-cc.line.me/>)よりお申出ください。

■払戻し申出期間

2023年6月1日(木) 11:00～2023年8月31日(木) 17:00まで
※当該払戻し申出期間内に払戻しの申し出がない場合は、この払戻手続きから除外されます。

■払戻しの方法

日本のアカウントのお客様の場合

当該払戻しはGMOペイメントゲートウェイ株式会社のサービス「GMO-PG送金サービス」を利用するため、振込等に必要の情報についてはGMOペイメントゲートウェイ株式会社のページへ遷移して入力いただきます。

申請完了後、3～4営業日以内にお客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、コールクレジット残高相当額を払戻しいたします。送金にかかる手数料について、振込手数料は当社にて負担いたします。

すでに送信した送金口座情報の変更や、入力した情報に誤りがある場合は、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。お問い合わせ窓口にて送信済の払戻し申請をキャンセルし、再申請できるようご案内いたします。

海外のアカウントのお客様の場合

払戻し申請フォームを使用せず、お問い合わせ窓口(<https://contact-cc.line.me/>)よりお申出ください。

■海外の銀行口座へのお振込をご希望のお客様へ

当該送金サービスは国内送金のみに対応しており、海外送金は対象外となります。 当該送金サービスがご利用いただけない場合は、お問い合わせ窓口よりお問い合わせください。海外送金につきましては、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等のお支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■お問い合わせ窓口

<https://contact-cc.line.me/>

〒160-0004 東京都新宿区四ツ谷一丁目6番1号四ツ谷タワー23階
前払式支払手段発行者：LINE株式会社
サービス提供事業者：LINE Plus Corporation

以上

