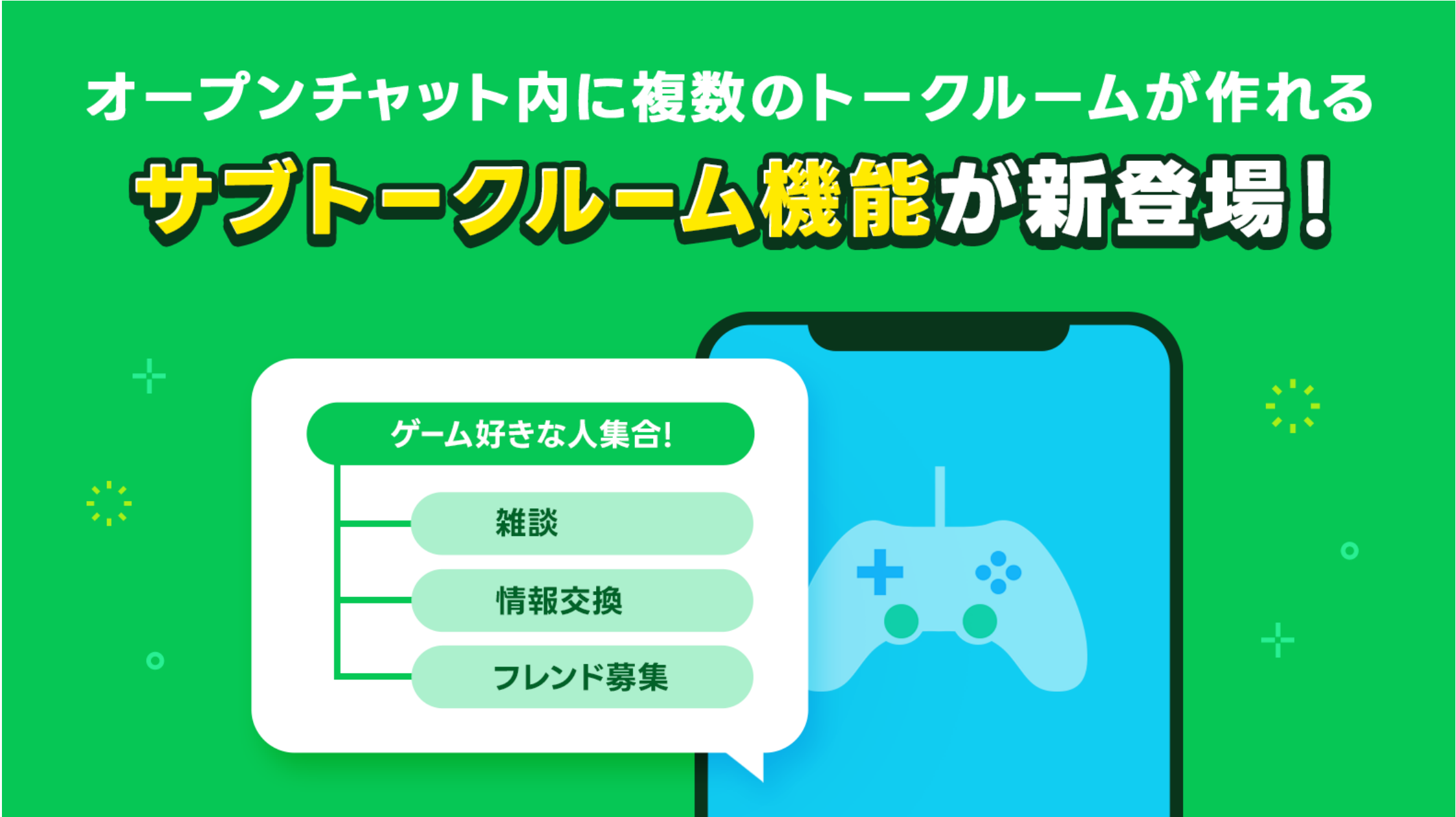


LINEオープンチャット、サブトークルーム機能が新登場！会話の流れを邪魔せずに深堀りしたい話題を個別に話そう

2023.03.16 LINE

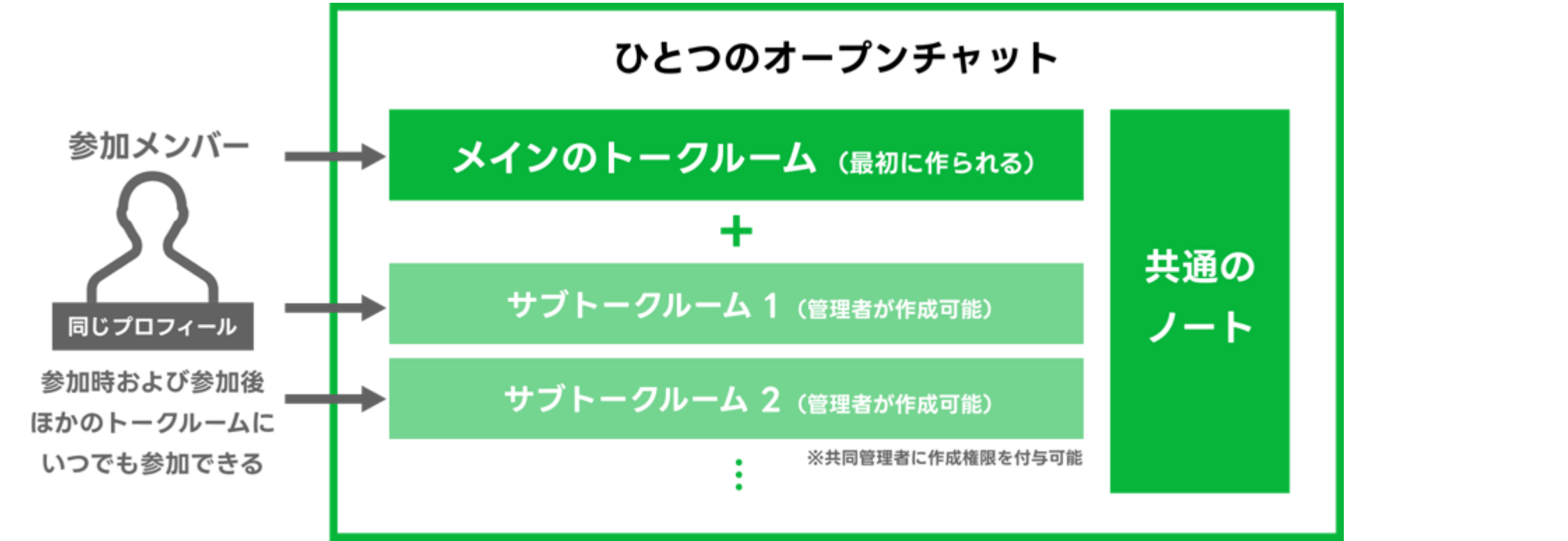
LINE株式会社は、「LINE」アプリ内の「LINEオープンチャット」（以下、オープンチャット）において、1つのオープンチャットの中に複数のトークルームをつくらることができるサブトークルーム機能の提供を開始しました。



特設ページ：https://openchat-jp.line.me/topic/subtalkroom_release

※「LINE」アプリのバージョン13.1.0以上で利用できます

オープンチャットは、興味関心事や日常生活に密着した話題についてトークルームの中で会話や情報交換が楽しめるサービスです。今回、新たに追加されたサブトークルーム機能は、1つのオープンチャットの中にトークルームを複数つくることができ、参加ユーザーはそれぞれのトークルームに同じプロフィールで参加することができます。サブトークルームは、各オープンチャットの管理者のみが作成可能です。サブトークルームが作成されていない場合は、今まで通りメインのオープンチャットに参加することになります。



サービスの利用者増加に伴い、1つのオープンチャットへの参加ユーザーも増え、メインのテーマはありつつもさまざまな会話がされるようになりました。今回追加された新機能は、派生する個別テーマを扱うサブトークルームをつくることにより、メインテーマの情報の質を上げつつ、参加ユーザー間のコミュニケーションがより快適で有意義になることを目指しています。ぜひ興味関心のあるオープンチャットに参加して、会話や情報交換をお楽しみください。

例えば、大きなジャンルのテーマでメインのオープンチャットは運用しつつ専門的な会話をサブトークルームでもてもらう方法や、最初から大きなジャンルのテーマのもと複数のサブトークルームをつくって運用する方法など、使い方はさまざまです。



【サブトークルームに参加するには】

・新規でオープンチャットに参加する場合

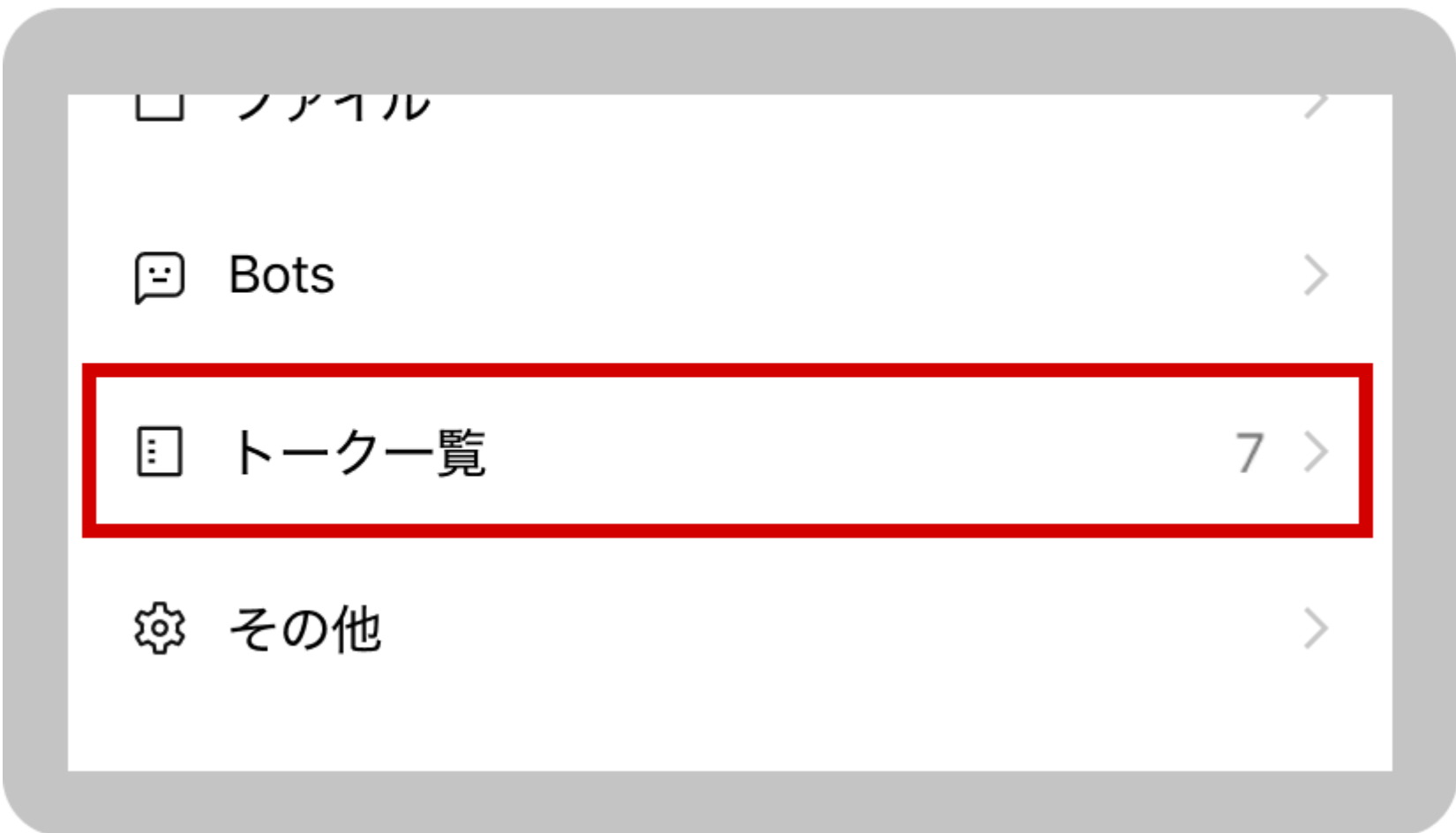
サブトークルームが作成された状態のオープンチャットに新しく参加すると、参加可能なサブトークルームが全て表示されるので、どれかひとつを選んで参加します。メインのオープンチャットに入らずサブトークルームのみに参加することも可能です。サブトークルームが作成されていない場合は、今まで通りメインのオープンチャットに参加することになります。

・すでにいずれかのオープンチャットに参加している場合

ほかのサブトークルーム・メインのオープンチャットに参加するには、次の手順に従ってください。

1. トークルーム画面右上の[≡]アイコンをタップ
2. [トーク一覧]をタップ ※[トーク一覧]が表示されない場合、参加できるサブトークルームはありません
3. 参加したいサブトークルームをタップ ※参加したサブトークルームは他のトークルームとして「LINE」アプリのトークタブに表示されます
4. 好きなサブトークルーム（もしくはメインのオープンチャット）に参加します

トークルーム右上のメニュー内



【サブトークルームを作成するには】

サブトークルームを作成できるのは、原則としてオープンチャットの管理者です。また、管理者がメインのオープンチャットの共同管理者にサブトークルームを作成できる権限を付与した場合、その共同管理者もサブトークルームを作成できます。サブトークルームを作成するには、次の手順に従ってください。

1. トークルーム画面右上の[≡]アイコンをタップ
2. [トーク一覧]をタップ
3. 上部の[サブトークルーム作成]アイコンをタップ
4. サブトークルーム名、オプションの最大参加者設定を入力してください

トーク一覧の[サブトークルーム作成]アイコン



■公認メンターがサブトークルーム機能などオープンチャットの使い方をアドバイス！

オープンチャットを初めて使うユーザー、疑問・質問、不安を持たれているユーザーに対して、安心・安全で正しい使い方や機能を積極的に案内してくださる方を公認メンターとして任命する制度を2022 年12 月から開始しています。現在、第1期生として17名が就任し、初心者をサポートすることを目的にしたオープンチャットを開設・運用しています。サブトークルーム機能についてもっと知りたい方、疑問や質問があり相談したい方は、ぜひお気軽にメンターが運用しているサポート用の公式オープンチャットにご参加ください。

公認メンター制度に関してはこちら：<https://openchat-jp.line.me/admin/mentor/>

「LINEオープンチャット」は、ユーザーからのご要望を受け、これまでさまざまな機能を提供してきました。今後も、ユーザーの生活に寄り添い、便利かつ安心して使っていただけるよう、機能追加や改善に努めてまいります。さらに「LINEオープンチャット」では、安心・安全なコミュニケーション環境を維持するためにガイドラインを設けて運営しています。詳細は「安心安全ガイドライン」をご覧ください。<https://openchat-jp.line.me/other/guideline>

「LINE オープンチャット」公式サイト：<https://openchat-jp.line.me/>

「LINE オープンチャット」コンセプトムービー：<https://www.youtube.com/watch?v=n2wuWqfNAZU>