

LINEオープンチャット、8社の賛同企業・団体とともに『#オプチャで話そ 子育て応援プロジェクト』を開始！共通点のある人・情報・サービスのつながり創出で子育てユーザーを応援

2023.03.15 LINE

令和ママの子育て最新調査！90%が不安や悩みを抱えるなか、家族に相談しにくいと感じるママは37%

LINE株式会社（以下、LINE社）は、「LINE」アプリ内の「LINEオープンチャット」（以下、オープンチャット）において、子育て中のすべてのユーザーを応援することを目的に、こども家庭庁が新たに設置され、子育てにより注目が集まる4月に向けて『#オプチャで話そ 子育て応援プロジェクト』を3月15日（水）より開始します。



『#オプチャで話そ 子育て応援プロジェクト』特設ページ：<https://lin.ee/A4hfU3c/gyjp>

オープンチャットは、興味関心事や日常生活に密着した話題についてトークルームの中で会話や情報交換が楽しめるサービスです。2019 年のサービス開始以降、コロナ禍で人とのリアルなつながりが制限されるなか、共通点で気軽につながるオンラインの場として需要が高まり、累計利用ユーザー数は2,000万人*を突破しています。

*2022年7月末時点でオープンチャットの利用規約に同意したことのあるユーザー

現在、“妊活・子育て”カテゴリーのオープンチャットは、多くの子育てユーザーに利用されており、「必要なときに使えて、リアルな声が聞けるので助かっている」「気軽なやり取りができる」という声をいただいています。そんなオープンチャットを活用し、頑張るママ・パパを少しでも応援したいという想いから賛同企業・団体8社の皆様と共に、『#オプチャで話そ 子育て応援プロジェクト』を展開していきます。

【プロジェクト概要】

- ①賛同企業・団体の公式オープンチャットを開設！ママ・パパのお役立ち情報の発信やユーザー同士が気軽に話せる場所として提供
- ②プロジェクト特設ページを公開し、“子育て”に関連するテーマのオープンチャットを紹介
- ③全国300人の令和ママを対象にした最新子育て調査を公開
- ④子育てをテーマにしたオープンチャットの管理人であるヨッピーさんのインタビュー記事公開

【プロジェクト企画背景】

今年は、4月にこども家庭庁が設置されるなど、子育て支援により注目が集まるタイミングです。一方、今年2月に厚生労働省が発表した人口動態統計によると、2022年の出生数は初めて80万人割れし、内閣府の国際意識調査（2020年）によると、「子供を生み育てやすい国だと思うか」という質問に対し、「全くそう思わない」「どちらかといえばそう思わない」の回答は合計61%と、子育て先進国のスウェーデンやフランスの結果を大きく上回りました。

またオープンチャットが実施した調査で、90%*1のママが『子育てについて不安を感じたり悩むことがある』と回答し、その一方で子育ての悩みを『家族に相談しにくいと感じたことがある』は37%*2、『ママ友や友人・知人に相談しにくいと感じたことがある』は55%*3という結果が出ており、一定数のママが身近な方に相談しにくいと考えていることが分かりました。

LINE社では、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮め、心地良い関係性を創出する“CLOSING THE DISTANCE”をコーポレートミッションに掲げています。現在オープンチャットでは、共通点のある人同士の距離を縮めることで、子育てをはじめユーザーのさまざまな悩みや不安の解消、課題解決につながっています。こういった状況に着目し、オープンチャットとしても応援をしたいという想いから、第一弾としてまずは子育てをしているユーザーに向けて、本プロジェクトを開始することにいたしました。日頃から子育てをする方々に寄り添い活動されている賛同企業・団体の皆様と、オープンチャットを活用し、“孤育て”やママ・パパの悩み、不安の解消に少しでも貢献できるよう、気軽に話せる場所を提供していきます。

*1「常にある」31%、「ときどきある」59%の合計 *2「ある」15%、「どちらかといえばある」22%の合計 *3「ある」23%、「どちらかといえばある」32%の合計

■賛同企業・団体の公式オープンチャットを開設！ママ・パパのお役立ち情報の発信やユーザー同士が気軽に話せる場所として提供

日頃から子育てをする方々に寄り添い活動されている企業・団体の公式オープンチャットを3月15日から5月末までの期間限定で開設します。オープンチャットは、それぞれの企業・団体が提供している商品やサービスに関連したテーマで運用を行い、お役立ち情報やコンテンツの投稿、質問募集&回答、参加ユーザー同士の交流などが楽しめる予定です。（以前より開設していたものや、6月以降も運用予定の公式オープンチャットが一部ございます。）

また、本プロジェクトに賛同し、公式オープンチャットを開設していただける企業・団体の方で、公式認証バッジをご希望の場合はパートナーシップ窓口（<https://partner.line.me/ja/partner/join>）までお問い合わせください。

「#オプチャで話そ 子育て応援プロジェクト」 オープンチャットでできること

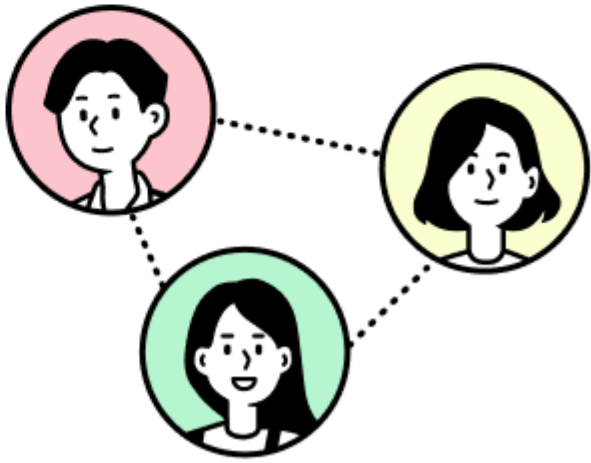
1 子育てに関連した様々なテーマの 情報やコンテンツが楽しめる

役立つ情報や便利なサービス・商品と出会えます



2 テーマ・お悩み別など、共通点の ある人と情報交換・交流できる

同じような状況の仲間と相談・共感しながら助け合えます



みんなの防災研究室 ～私のパーソナル防災～：（株式会社KOKUA）

URL： <https://lin.ee/BjLrEIU/gyjp>

お家の防災対策は大丈夫？家族構成や住む場所によって、必要な準備が異なる防災対策。みんなで「家庭の防災」をテーマにお話しませんか？防災についての相談や、家族を守る防災情報をお届けします。

【ジョンソンベビー公式】子育て情報共有部屋：（ジョンソン・エンド・ジョンソン コンシューマーヘルス）

URL： <https://lin.ee/EAFIr6F/gyjp>

ジョンソン®ベビーが子育てをするママ・パパの日頃の寝かしつけやスキンケアに関するお悩みやお役立ち情報のシェアや気軽にお話しできる場を提供。さらに子育て・育児に関するキャンペーン情報やジョンソンズベビー製品情報もお届けします。

子育てのお悩み相談&お役立ち情報「ママのミカタPROJECT」by Studio Alice（株式会社スタジオアリス）

URL： <https://lin.ee/VACH4lc/gyjp>

助産師さん監修のお悩み相談をはじめ、子育てについて情報交換をするオープンチャットです。お子さまの成長にまつわる記念日や記念行事などもお知らせします。子育て真っ最中のママパパたちに寄り添いながら運営していきます。

ベルメゾン『保育園お悩み相談室』現役保育士&育児商品開発のプロがお答えします！！：（株式会社千趣会）

URL： <https://lin.ee/ccVp71Q/gyjp>

「通園服の選び方がわからない…」 「毎日ぐずってなかなか登園してくれない…」 など保育園のお子様を持つママとパパのさまざまなお悩みにベテラン保育士&年間1000商品以上を企画する育児商品のプロ達がお答えします！！

ふたごのへや：（NPO法人つなげる）

URL： <https://lin.ee/iUTIKLc/gyjp>

なかなか出会いづらい多胎育児家庭。双子・三つ子ママパパならどなたでも参加ができて、困っていることや嬉しいこと、大変なことや何気ないことなど自由に投稿ができるし、読むだけでもOK。多胎ママパパとつながりませんか？

赤ちゃんっておもしろい?!を発見 byピープル赤ちゃん研究所：（ピープル株式会社）

URL： <https://lin.ee/IWEInDA/gyjp>

「なぜかよく〇〇する」「このポーズ、お気に入り」など、赤ちゃんの行動を共有して、一緒に楽しみながら、赤ちゃんの個性やその子だけの好きをみつけるオープンチャットです。

子ども×食について話そう！BY【公式】ユ－グレナ：（株式会社ユ－グレナ）

URL： <https://lin.ee/ml2qq3d/gyjp>

「子ども×食」に関するあるある話やお悩み、我が家のずばら飯等アイデアについて情報交換しましょう！#偏食#食ベムラ#野菜嫌い#食育#幼児食#こどもご飯#手抜き#ずばら飯#安心安全#無添加#おやつ

【リッチェル公式】妊娠中プレママ&ママ達、みんなの出産準備品&ベビーグッズ情報交換会♪：（株式会社リッチェル）

URL： <https://lin.ee/RwL2d0L/gyjp>

本当に必要な出産準備品や、ベビーグッズについてママたちと情報交換をするオープンチャットです。みなさんの赤ちゃんとの時間が、キラキラ・ハッピーになるベビーグッズに出会えますように、一緒にお話ししましょう。

家計お助け！お得や節約・お金の悩みについて話す部屋【LINE Monary公式運営】：（LINE株式会社）

＜プロジェクト賛同企業・団体一覧＞ ※会社・団体名 五十音順



■全国300人の令和ママを対象にした最新子育て調査を公開

お子様がいる20代～40代の女性316名を対象に、子育ての悩みや情報収集に関する調査を実施しました。令和の時代に子育てをする令和ママたちが、悩んだ時にする行動などをまとめています。

＜調査サマリー＞

- 子育てについて不安や悩みを抱えているママは90％！不安を感じたり悩んだ時の行動1位は「家族に相談する」、2位は「SNSやインターネットで相談・情報収集」
- 一方、家族に子育ての悩みを相談しにくいと感じたことがあるママは37％、ママ友や知人に相談しにくいと感じたことがある方は半数以上の55％という結果に
- 子育てに関する情報を得ている場所、1位は「SNSやインターネット」

子育てについて不安や悩みを抱えているママは90％！不安を感じたり悩んだ時の行動1位は「家族に相談する」、2位は「SNSやインターネットで相談・情報収集」

『子育てについて、不安を感じたり悩むことがあるか』という質問（n＝316、単一回答）に、90％*があると回答し、子育て中のママは日々悩みや不安を抱えて生活していることがうかがえます。

*「常にある」31％、「ときどきある」59％の合計

また、子育てについて不安を感じたり悩むことがあると答えた方（n＝284）に、その時の行動を聞いたところ、「家族に相談する」が78％で1位、次いで「SNSやインターネットで相談・情報収集する」が66％、「ママ友に相談する」と「友人・知人に相談する」が37％と続きました。ママ友などの身近な方への相談ではなく、SNSやインターネットの利用が一般化していることが分かります。

子育てについて不安を感じたり悩んだ時にとる行動は？



※複数回答 ※集計ベース：子育てについて不安を感じたり悩むことがある人（n＝284）

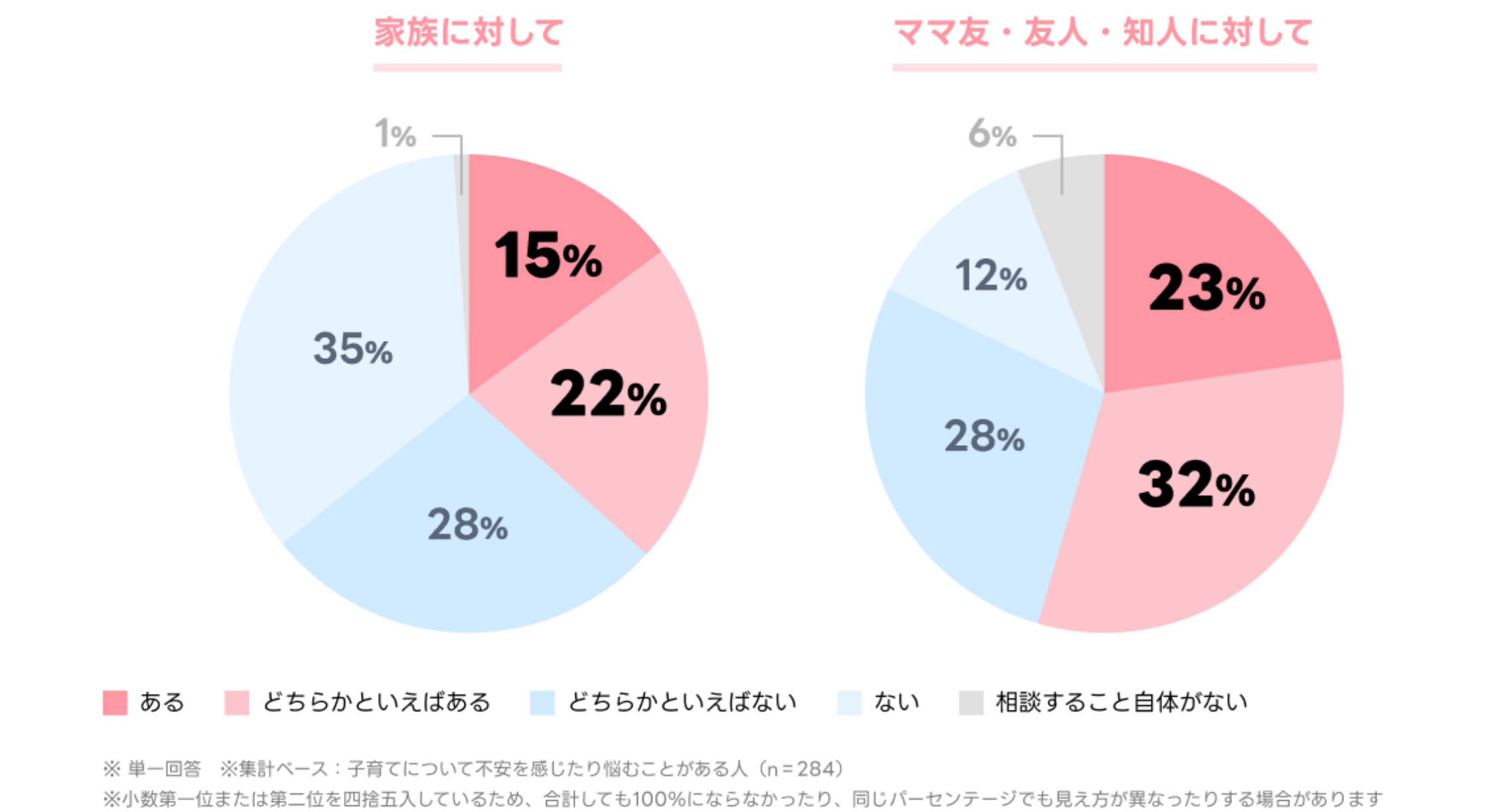
※小数第一位または第二位を四捨五入しているため、合計しても100％にならなかったり、同じパーセンテージでも見え方が異なったりする場合があります

一方、家族に子育ての悩みを相談しにくいと感じたことがあるママは37％、ママ友や知人に相談しにくいと感じたことがある方は半数以上の55％という結果に

子育てについて不安を感じたり悩むことがあると答えた方（n＝284）に、『家族に子育ての悩みを相談しにくいと感じたことがあるか』を聞いたところ、37％*1があると回答し、一番の相談先である家族にも、なかには言いにくいことがある状況が浮き彫りになりました。また、『ママ友・知人・友人に対して子育ての悩みを相談しにくいと感じたことがあるママ』は55％*2という結果がでています。

*1「ある」15％、「どちらかといえばある」22％の合計 *2「ある」23％、「どちらかといえばある」32％の合計

子育ての悩みを相談しにくいと感じたことがあるか



子育てに関する情報を得ている場所、1位は「SNSやインターネット」

『子育てに関する情報をどこで得ているか』を聞いたところ（n=316、複数回答）、上位8位の結果は下記のとおりになり、SNSやインターネットでの情報収集が一般化していることが分かります。

1位「SNS・インターネット」82%、2位「家族」57%、3位「ママ友」49%、4位「友人・知人」47%、
5位「TV」35%、6位「医師・助産師・保育士等の専門家」30%、7位「自治体」17%、8位「雑誌」12%

【令和ママの子育ての悩みに関する調査概要】

調査主体：LINE株式会社

調査対象：LINEリサーチモニター、日本全国在住の0歳～5歳のお子様がいる20代～40代の女性

調査方法：「LINEリサーチ プラットフォーム」利用の調査

調査日：2022年12月26日

有効回答：316人

※表/グラフ中の数字は小数第一位または第二位を四捨五入しているため、合計しても100%にならなかったり、同じパーセンテージでも見え方が異なったりする場合があります

■子育てをテーマにしたオープンチャットの管理人であるヨッピーさんのインタビュー記事公開

子育て中のユーザーが集まるオープンチャットの『びよびび』を設立し、オープンチャット公認アンバサダーに就任したライター・ヨッピーさんのインタビュー記事を公開しています。現在『びよびび』の参加者は800人を超え、子育て中のユーザーの支持を得ています。ヨッピーさんが感じたオープンチャット×子育ての魅力を分かりやすくお話いただいておりますのでぜひご覧ください。

ヨッピーさんインタビュー記事：<https://lin.ee/zltL1iB/gyjp>

『びよびび』への参加はこちら：<https://lin.ee/HaPxIZX/gyjp>

また、「子育て」に関連するテーマのオープンチャットを管理している方々に、オープンチャットの魅力や使い方についてインタビューを実施いたしました。日頃お使いいただいているユーザーのリアルな声を一部ご紹介します。

Q：開設・運営しようと思ったきっかけを教えてください



管理者さま

【渋谷区】育児・子育て・パパ・ママ

コロナ禍で子育て支援センターなどが閉鎖していく中、ママ友、パパ友の繋がりを作りたかった。既存の子育てコミュニティは密な人間関係を求められることが多く、気軽に育児の話をする場所が欲しかった。

Q：オープンチャットを使っていて便利だった、助かったなど、具体的なエピソードはありますか？



管理者さま

さいたま市 子育て中ママあつまれ～

他県から引越してくる方々が多いさいたま市ならではの、病院や遊び場、子連れで行けるレストランなどがリアルな声で聞けるので助かっている。コロナ禍で開設したが、少しでもママたちの情報交換の場として活用され嬉しく感じている。

Q：オープンチャットならではの魅力があれば教えてください



管理者さま

さいたま市 子育て中ママあつまれ～

管理人のサポート次第かもしれませんが、安心して必要な情報を取得するために利用できる。複数の方々から回答をもらえるので、選択して参考にできる。誰かしら、答えてくれる嬉しさ。通知オンオフ（設定）で必要なときに使える。



管理者さま

市原市民チャット子育て部

チャットベースのやり取りなので、気軽なやり取りができる

「LINEオープンチャット」は、ユーザーからのご要望を受け、これまでさまざまな機能を提供してきました。今後も、ユーザーの生活に寄り添い、便利かつ安心して使っていただけるよう、機能追加や改善に努めてまいります。さらに「LINEオープンチャット」では、安心・安全なコミュニケーション環境を維持するためにガイドラインを設けて運営しています。

詳細は「安心安全ガイドライン」をご覧ください。<https://openchat-jp.line.me/other/guideline>

「LINE オープンチャット」公式サイト：<https://openchat-jp.line.me/>

「LINE オープンチャット」コンセプトムービー：<https://www.youtube.com/watch?v=n2wuWqfNAZU>