

オンライン診療「LINEドクター」、7月の月間診療件数が過去最多に

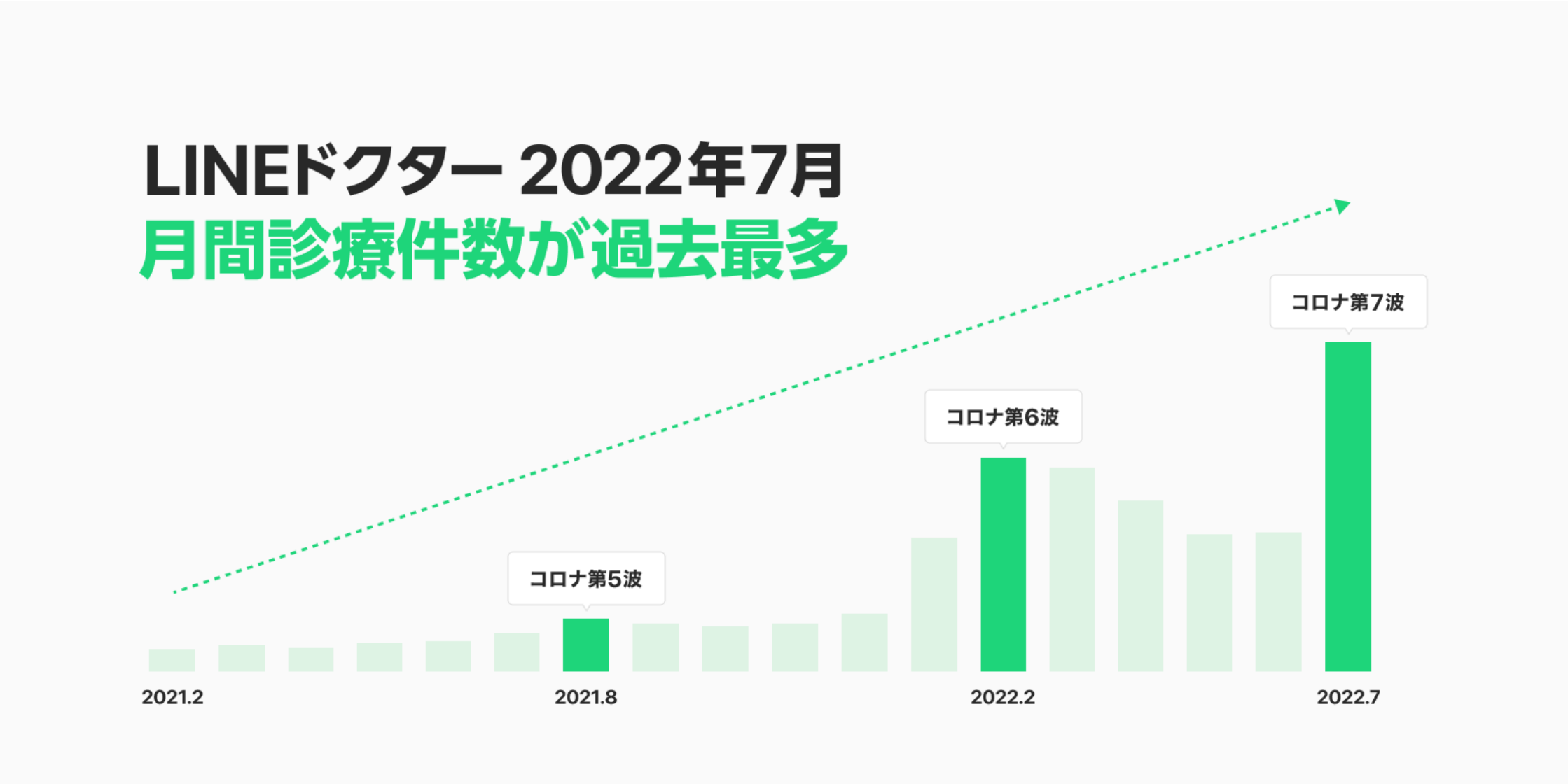
2022.08.09 ヘルスケア関連サービス

「第7波」の新型コロナウイルス感染急拡大に伴い、オンライン診療の需要が拡大
発熱外来対応の医療機関をまとめた特設ページを用意し、医療機関との”繋がりにくさ”をサポート
デリバリーサービス「出前館」と、猛暑時のおうち時間サポートを目的としたキャンペーンも開催

LINEヘルスケア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：舛田 淳）が提供するオンライン診療サービス「LINEドクター」は、2022年7月の月間診療件数が、サービス提供開始以降、過去最多を記録いたしました。さらに、発熱で病院に行くことのできない方や自宅療養を余儀なくされた方の不安を少しでも解消するために、オンライン診療での自宅療養の対応医療機関をスムーズに検索できる、特設ページも展開しておりますので、お知らせいたします。

■[LINEドクター【新型コロナウイルス】自宅療養者支援プロジェクト 特設ページ](#)

URL: <https://linedoctor-lp.line.me/covid19>



「LINEドクター」は、診察の予約からビデオ通話での診療、決済までLINE上で完結することのできるオンライン診療サービスです。LINEをご利用いただいている方であれば、新たにアプリをダウンロードすることなく、LINE上で医師とつながり診察を受けることが可能です。

現在、新型コロナウイルス「第6波」時に流行したオミクロン株よりも、感染力が強いと言われるオミクロン株の新系統「BA.5」の流行に伴い、7月に入り新規感染者数が、急拡大しており、連日、各地域で「新規感染者数が過去最多を記録した」というニュースが発表されるなど、全国的な感染拡大が続く状況となっています。

この様な状況の中で、外出しなくても自宅で医師とつながり受診できるオンライン診療サービスの需要が増加、2022年7月のLINEドクターの月間診療完了件数は、今年2月の過去最多※1をさらに上回り、2020年12月のサービス提供開始以降、最多を記録いたしました。さらに、8月の月間診療件数は、7月の最多記録の約1.5倍に達する見込みであり、引き続き、警戒が必要な状況にあります。

※1: <https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2022/4216>

また、感染拡大に伴い、「発熱外来の予約が取れない」、「病院に電話をしても全くつながらない」などの声が多く聞こえる中、LINEドクターでは、発熱で病院に行くことを控えている方や自宅療養を余儀なくされた方々の不安に寄り添うため、オンライン診療での自宅療養者の対応可能な医療機関をまとめた特設ページも開設しております※2。

※2: 医師の確定診断に関しては、お住まいの自治体による案内を、まずはご確認ください。

■[LINEドクター【新型コロナウイルス】自宅療養者支援プロジェクト 特設ページ](#)

URL:<https://linedoctor-lp.line.me/covid19>

感染拡大だけでなく、猛暑日続出で外出しづらい今年の夏。

暑いシーズンのおうち時間をサポートするキャンペーンをデリバリーサービス「出前館」と開催

気象庁が発表した暖候期予想によると、今年の夏は、全国的に平年よりも気温が高くなる見込みと言われており※3、東京では、連日、最高気温が35度に迫る日もあるなど、猛暑日が続いています。この様な状況の中、LINEドクターと出前館は、自宅にいながらデリバリーや診療を受ける事ができるサービスとして、感染対策や熱中症のリスクなどにより外出しづらい猛暑シーズンでも、お客さまのおうち時間をサポートすることを目的とした「ヘルシーサマーキャンペーン」を8月9日（火）より、開催いたします。

※3: 令和4年2月25日発表 気象庁「暖候期予想」<https://www.jma.go.jp/bosai/season/data/pdf/P6M/010000.pdf> 参照



本キャンペーンは、出前館では、夏バテ時にもさっぱり食べられるサラダメニューを中心としたヘルシー料理の特集キャンペーンを実施、さらに、出前館を初めてご利用いただく方を対象に、よりお得にデリバリーをお楽しみいただけるクーポンもプレゼントし、猛暑で外出困難な状況の中、食事面でうち時間をサポートいたします。

LINEドクターでは、夏バテなどの体調不良や夏の肌トラブル等で、受診したい時にでも、自宅にしながらLINEで受診が可能。さらに、期間限定で、首都圏近郊、大阪、福岡等の限定エリアにおいて、出前館でご注文頂いた方に、ドクター姿のLINEキャラクター・BROWNのうちわを出前館でご注文頂いた料理と共に、お届けいたします。

【キャンペーン概要】

①「出前館」×「LINEドクター」 ヘルシーサマーキャンペーン

- ・内容：『出前館』をはじめてご利用になる方・先着15万名様限定で、『出前館』×「LINEドクター」のコラボクーポンをプレゼント
 - ・期間：2022年8月9日（火）～8月28日（日）
 - ・クーポン内容：出前館アプリから2,300円以上のご注文で、2,000円オフとなるクーポンをプレゼント、さらに、次回の注文時も、1,000円オフとなるクーポン※4も併せてご提供いたします※5 ※6。
- URL： <https://demaecan.com/link/cam/healthysummer2208>
- ※4:出前館アプリで、1,500円以上の注文が対象となります。
- ※5:クーポン金額は、変更になる可能性があります。
- ※6:各キャンペーンは、予告なく、変更・中止となる場合がございます。詳細は各キャンペーンの特設ページをご確認ください。

②LINEドクター限定！ドクター姿のLINE・BROWNのうちわを出前館の注文商品と共にお届け

- ・内容：下記対象エリアにおいて、出前館でご注文いただいた商品と共に、ドクター姿のLINEキャラクター・BROWNのうちわをプレゼントいたします。
 - ・期間：2022年8月2日（火）～ 在庫がなくなり次第終了いたします。
 - ・対象エリア※7：東京、神奈川、埼玉、千葉、大阪、京都、広島、愛知、福岡、鹿児島
- ※7:配送拠点によっては、対象エリアでご注文いただいた場合でも、うちわをお届けできない場合がございます。



LINEドクターは、今後も、利用ユーザー、医療機関の皆さまの声をプロダクトに反映し、より利便性の高いサービス提供を行っていくほか、オンライン診療、対面診療を融合し、症状や生活スタイルに合わせて、ユーザーが最適な診察手段を選択できる世界を目指してまいります。

【デリバリーサービス『出前館』】

『出前館』は、アプリやサイトから簡単に注文でき、さまざまなシーンで活用可能な全国47都道府県に展開する国内最大級のデリバリーサービスです。サービスを開始以降、加盟店舗数は拡大し、現在100,000店舗以上になりました。フードデリバリーサービスとして始まった『出前館』は、昨今では日用品の配達など"ラストワンマイル"の領域までサービスを押し広げ、進化し続けています。今後、フードデリバリーを起点とし、さまざまなシーンにフィットするサービスとして事業を拡大し、ライフインフラとして進んでまいります。（<https://demaecan.com/>）

【オンライン診療サービス「LINEドクター」】

URL： <https://liff.line.me/1654910047-r8ona6WO>

※スマートフォンでのみ、閲覧が可能です

【LINEドクターご利用方法について】

(1)LINEの検索窓より、「LINEヘルスケア」と入力しLINE公式アカウント「LINEヘルスケア」と友だちになる

(2)LINE公式アカウント「LINEヘルスケア」メニュー画面上の【ビデオ通話でオンライン診療】をクリックする

(3)「LINEドクター」トップページより、受診を希望する医療機関を検索し診療希望日と診療科を選択し診療に必要な情報を入力、決済方法の指定や保険証の登録、処方せんの送付方法などを指定いただき予約、当日ビデオ通話にて診療する

※「LINEドクター」トップページからの詳細のご利用方法については、サービスサイト (<https://doctor.line.me/user>) をご確認ください。



①LINE公式アカウント【LINEヘルスケア】と友だちになる

②メニュー内の下記項目をクリックする
【ビデオ通話でオンライン診療】

③LINEドクタートップページより、
医療機関、希望日時や診療科目を選択し
予約する