

台湾の銀行サービス「LINE Bank」、サービス開始から1年でユーザー数110万人を突破

2022.04.21 Fintech関連サービス

インターネット専業銀行として台湾の若い世代を中心に銀行サービスに変革をもたらす

LINE株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤剛、以下「LINE」）は、当社グループのLINE Bank Taiwan Limited（所在地：台湾、CEO: Morris Huang、以下「LINE Bank Taiwan」）が台湾で運営する銀行サービス「LINE Bank」において、サービス開始から1年でユーザー数が110万人を突破したことをお知らせいたします。「LINE Bank」は、銀行サービスのあり方にも劇的な変化をもたらしています。2021年4月22日のサービス開始当初から、若い世代を中心に人気を集め、24時間いつでも取引可能な点で評価を得るなど、業界を率いるデジタル金融サービスとして地位を確立しています。



サービス提供開始から1年、「LINE Bank」が挙げている数々の目覚ましい成果の中でも、特筆すべきはLINE Bankデビットカードです。台湾の財団法人連合クレジットカード処理センター（略称：NCCC）によると、流通しているカード総数に対し、LINE Bankデビットカードはカード毎の台湾ドルでの決済額および決済回数で競合他社を圧倒しています。また、台湾の金融監督管理委員会が発表した2021年度第4四半期のデータでは、「LINE Bank」の普通預金の口座数が3期連続で業界最速の増加ペースを記録しました。2022年3月末時点では、前四半期比で預金残高45%、融資残高115%の成長を遂げています。

加えて、「LINE Bank」の内部データによれば、ユーザーの75%がデジタル技術に馴染みがあると考える20～39歳の若い世代です。最も積極的にサービスを利用しているのは、会社員や学生、小売業界で働くユーザーでした。

■LINE Bank Taiwan Chairman In Joon Hwangコメント

「伝統的な銀行業界への挑戦者であるLINEは、テクノロジープラットフォームとして培った経験やノウハウを総動員し、便利で革新的な金融サービスをより速く大きな規模で開発しています。こうして出来上がったサービスが、モバイル端末を通して直接エンドユーザーへ届けられるのです。サービス提供開始からわずか1年足らずですが、金融サービスが誰にどのように利用されているのかに着目すると、業界では既に変化が見受けられます。ミレニアル世代やZ世代の若者が期待しているのは、アプリのプラットフォームを使って便利かつ直感的に日々の金融ニーズに対応していくことです。」

「LINE Bank」は物理的に支店を持たないインターネット専業銀行であり、ユーザーはオンラインの金融サービスをいつでも、どこからでも利用できます。従来の銀行のように営業時間や場所に縛られることはありません。営業時間の制約のない「LINE Bank」は、金融サービスのユーザー行動にも変化をもたらしました。内部データによると、ユーザーの70%以上が、従来の銀行の営業時間外にあたる午後6時から午前9時の時間帯にローンの申し込みや引き出しを行っています。これは「LINE Bank」の24時間体制のサービスがユーザーに利便性を提供していることを示しています。

■LINE Bank Taiwan CEO Morris Huangコメント

「2021年4月の開業以来、私たちはテクノロジーが銀行のあり方を一変させる劇的な進化をリードしてきました。『LINE Bank』ならではの革新的なサービスを提供し、デジタルかつ双方向的な金融サービスとしての基盤を築いてきました。信頼し支えてくださるユーザーの皆さまには心より感謝申し上げます。今後も革新的なテクノロジーを活用し、さらなる独自の顧客体験を生み出していけるよう尽力します。」

LINEは2020年10月、同社として初の銀行サービスをタイで開業、2021年には台湾やインドネシアでも銀行サービスを開始しました。タイ、台湾、インドネシアでいち早く幅広い人気を確立し、2022年3月末時点で、3市場の合計ユーザー数は570万人に上ります。また、日本においては、当局の許認可等を前提に、2022年度中の新銀行の設立を目指し準備を進めています。

<LINE Bank Taiwan概要>

- (1) 名称：LINE Bank Taiwan Limited
- (2) 所在地：3F and 4F, No. 333, Ruiguang Road, Taipei City, Taiwan (R.O.C)
- (3) 代表者：In Joon Hwang, Chairman
Morris Huang, CEO
- (4) 事業内容：インターネット専業銀行
- (5) 資本金：100億台湾ドル
- (6) 大株主：LINE Financial Taiwan Limited
- (7) 設立年月日：2020年3月9日

