

LINE MUSICダウンロード楽曲の販売終了と払戻しのお知らせ

2022.04.04 エンターテインメント関連サービス

LINE MUSIC株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：舩田 淳）は、同社が提供するダウンロード楽曲の販売について、4月4日(月) 11:00をもちましてサービス提供を終了した旨お知らせいたします。

販売が終了された楽曲につきましては、LINE MUSICで取り扱いできないため、BGMやLINE着うた[®]などの機能が使用できなくなります。※購入された楽曲に関してはユーザーの権利となり、LINE MUSICを含むプレイヤーでの再生が可能です。

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、お客様が購入した前払式支払手段のサービス終了時点の残高（以下「前払式支払手段有償残高」といいます。）につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

ご利用の皆様には、これまでご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。払戻しの対象となる前払式支払手段については、下記の通りです。

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2022年4月11日11時00分からご利用いただけなかった対象の前払式支払手段有償残高を払戻しいたします。

払戻し対象の前払式支払手段

MUSICコイン（LINE MUSIC用）

※ただし、お客様が無償で入手したMUSICコインについては対象外となります。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

LINE株式会社

■払戻しのお申出の方法

① 2022年4月11日(月)以降に LINE MUSICより、**公式 note**等へアクセスし、払戻し申出のための専用フォーム（以下「払戻し申請フォーム」といいます）のURLを確認してください

② 払戻し申請フォームへアクセスし、LINE MUSICのログインで利用しているLINE IDにてログインしてください

※払戻金額がゼロ円の場合は、払戻し対象外である旨の表示がされます

③ 払戻し申請フォームの案内に従って、必要な情報の確認および入力を行ってください

※当該払戻しは、GMOペイメントゲートウェイ株式会社の送金サービスを利用するため、振込等に必要な情報入力についてはGMOペイメントゲートウェイ株式会社のページへ推移して行います

■払戻し申出期間

2022年4月11日(月)11:00から2022年6月30日(木)23:59まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの方法

GMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する送金サービス「GMO-PG送金サービス」を通じて、当該サービスから提供される払戻し方法（銀行振込）により実施いたします。お申し出後、3～4営業日以内にお客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段有償残高相当額を払戻しいたします。なお、振込にかかる手数料については、当社にて負担いたします。

※当該送金サービスは国内送金のみに対応しており、海外送金は対象外となります。当該送金サービスをご利用いただけない場合は、以下のお問い合わせ窓口よりお問い合わせください。

（海外送金については、送金手数料以外の受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。）

■お問い合わせ窓口

LINE株式会社（東京都新宿区四谷一丁目6番1号 四谷タワー23階）の**お問い合わせフォーム**からお問い合わせください。

■その他

・日本時間2021年10月5日(火)11:00をもって、アプリ内および「LINE STORE」での前払式支払手段の販売を停止しております。

※「着うた[®]」は、株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの商標または登録商標です。