

オンライン診療「LINEドクター」診療完了件数が3ヵ月で約2.8倍に増加 発熱している方や自宅療養者を受け入れているクリニックを公開中

2022.02.07 ヘルスケア関連サービス

家族アカウントを登録すれば、家庭内感染で外出できない子どもも受診可能 【医師コメント】当院では1月の「LINEドクター」受け入れ件数が前月の約8倍に増加

LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）と、エムスリー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：谷村 格）の共同出資により設立した合併会社であるLINEヘルスケア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：舩田淳）は、オンライン診療サービス「LINEドクター」における2022年1月の月間診療完了件数が、2021年10月の月間診療完了件数と比較し約2.8倍に増加したことをお知らせいたします。また「LINEドクター」では、発熱や喉の痛みがあり通院に抵抗を感じている方や、コロナ陽性で自宅療養中の方にオンライン診療で受診可能なクリニックをご案内しております。（自宅療養者向け特設サイト：<https://linedoctor-lp.line.me/covid19>）



オンライン診療サービス「LINEドクター」は、LINEアプリ上で診察の予約、無料ビデオ通話での診察、決済を完結することのできるサービスです。LINEをご利用いただいている方であれば、新たにアプリをダウンロードすることなく、体調不良時に、条件が合えばLINE上で医師とつながり診察を受けることができます。本サービスは、2020年12月より首都圏の地域を対象に先行提供開始して以降、現在は関東近郊のほか、北海道、近畿、中部、九州など幅広いエリアでご利用いただけます。※1

※1：医師からの指示により、通院が必要となる場合があります。

新型コロナウイルス再拡大に伴い、外出しなくても自宅で医師とつながり受診できるオンライン診療サービスの需要が高まり、「LINEドクター」の診療完了件数は、3ヵ月間で約2.8倍に増加いたしました。※2

※2：2021年10月～2022年1月の診療完了件数を比較



また、「LINEドクター」は、発熱や喉の痛みがあり通院に抵抗を感じている方や、コロナ陽性者となり自宅療養を余儀なくされている方向けに、オンライン診療で受診可能なクリニックをご案内しております。家族アカウントの登録をしていただければ、お子さまや高齢者のご家族の方の受診も可能なため、家庭内感染の増加に伴い、思うようにご家族を病院へ連れていけない方にもご活用いただけます。さらに、当日予約を受け入れているクリニックもありますので、体調に不安を感じたらすぐに予約をして診てもらうこともできます。

■自宅療養者向け特設サイト：<https://linedoctor-lp.line.me/covid19>

※呼吸困難、咳が止まらない、パルスオキシメーターのSpO2が93%以下、飲水不可、いずれかの症状に当てはまる方にはご利用をおすすめしません。保健所への相談や救急要請をご検討ください。

※一部予約日時が設定されていないクリニックが表示されています、ご注意ください。

※初診受け入れに条件を設けている場合があります、詳細は各医療機関へご確認ください。

～ご利用方法～

- 1：自宅療養者向け特設サイトより、ご自宅近くのエリアから受診する医療機関を選定
- 2：オンライン診療「LINEドクター」で診察を予約し、予約日時にてビデオ通話で診察を実施
- ※当日予約を受け入れているか否かは、各医療機関の予約箇所からご確認ください。
- 3：必要に応じて、処方せんを郵送可能な薬局にFAXしてもらい薬を受け取る

※薬を自宅へ配送希望される方は、薬の配送サービスや配送に対応している薬局を確認のうえご利用ください。

実際に、「LINEドクター」にて発熱患者や自宅療養者を受け入れている、四丁目クリニック細川先生からは、下記のようなコメントをいただいております。

～自宅療養者を「LINEドクター」で対応している医師からのコメント～

- ・「LINEドクター」における受け入れ数は直近どのくらい増えているのでしょうか

「LINEドクター」における2022年1月月間診療数は、2021年12月と比べると約8倍に増加しております。

- ・どのような症状や状況の人をオンライン診療で対応しているのでしょうか

当初は慢性疾患などの再診の患者様で検討していたのですが、発熱で来院してもいいか悩まれる初診の患者様からの需要の方が多く、急性疾患の症状も対応もすることに。発熱などの症状のある方は出来る限りオンラインで診療を行い、患者様の状況などを確認したうえで必要に応じて来院いただきPCR検査を実施しています。今はオンライン診療の9割は発熱の相談です。

- ・実際に「LINEドクター」で受診した方たちからは、どのような声が届いているのでしょうか

お子様の診療も多いので、親御様からは連れていくべきか悩んでいるところを、（当院では30分前まで予約可能なため）自宅に居ながら当日中に診療してもらえたので安心した、などの声をいただいています。

四丁目クリニック 細川裕之先生 診療科目：内科・小児科・外科・肛門外科・訪問診療

ご連絡先：03-5827-5678 HP：https://4chome-clinic.com/clinic.html

「LINEドクター」は、今後もより利便性の高いサービス提供を行っていくほか、オンライン診療、対面診療を融合し、症状や生活スタイルに合わせて、ユーザーが最適な診察手段を選択できる世界を目指してまいります。

【LINEドクターについて】

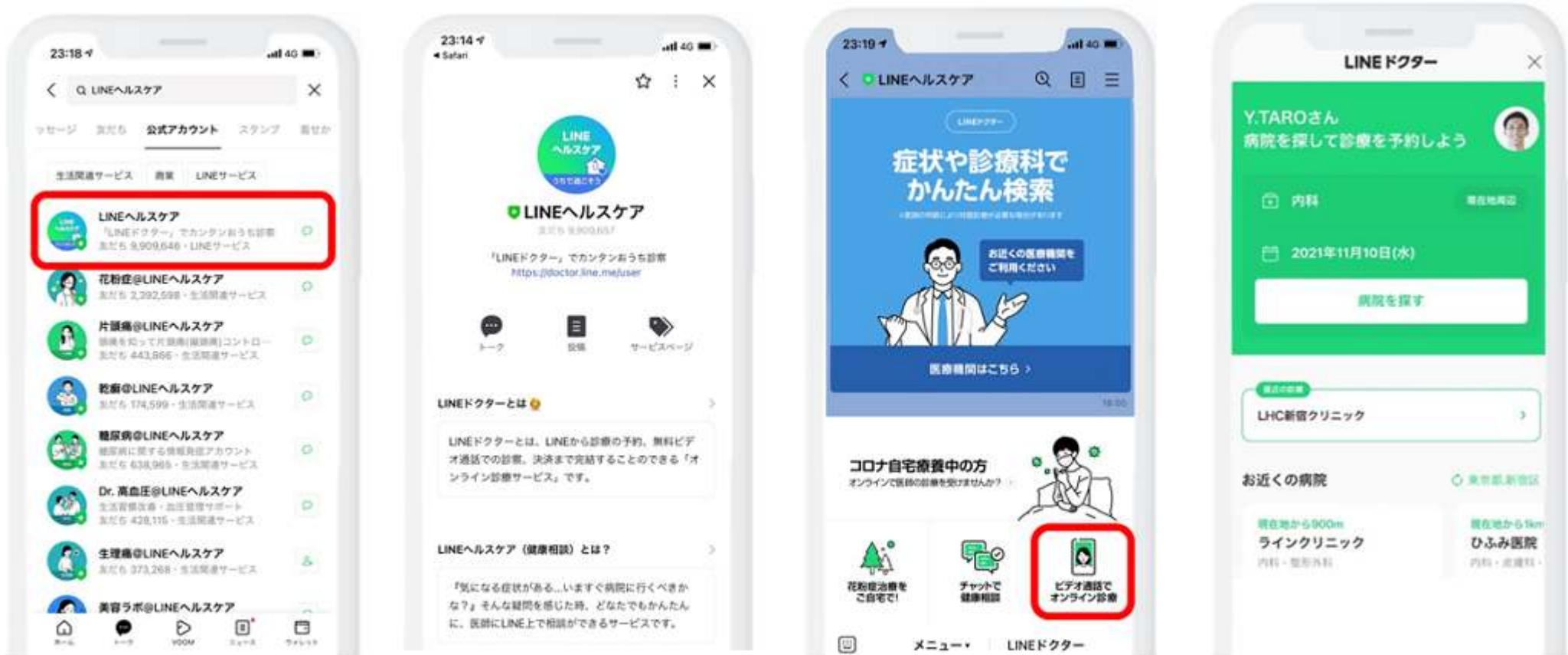
オンライン診療サービス「LINEドクター」は、LINEアプリ上で診察の予約、無料ビデオ通話での診察、決済を完結することのできるサービスです。LINEをご利用いただいている方であれば、新たにアプリをダウンロードすることなく、体調不良時に、条件が合えばLINE上で医師とつながり診察を受けることができます。

- ・サービスサイト：https://doctor.line.me/user

【LINEドクターご利用方法について】

- (1)LINEの検索窓より、「LINEヘルスケア」と入力しLINE公式アカウント「LINEヘルスケア」と友だちになる
- (2)LINE公式アカウント「LINEヘルスケア」メニュー画面上の【ビデオ通話でオンライン診療】をクリックする
- (3)「LINEドクター」トップページより、受診を希望する医療機関を検索し診療希望日と診療科を選択し診療に必要な情報を入力、決済方法の指定や保険証の登録、処方せんの送付方法などを指定いただき予約、当日ビデオ通話にて診療する

※「LINEドクター」トップページからの詳細のご利用方法については、サービスサイト（https://doctor.line.me/user）をご確認ください。



①LINE公式アカウント【LINEヘルスケア】と友だちになる

②メニュー内の下記項目をクリックする
【ビデオ通話でオンライン診療】

③LINEドクタートップページより、
医療機関、希望日時や診療科目を選択し
予約する