

当社の中国における今後の業務方針のお知らせ

2021.08.04 ALL

LINE株式会社（以下、当社）は、これまでに中国からの日本ユーザーの個人情報へのアクセスを遮断し、「LINE」アプリに関連する機能・サービスに係る業務について、中国での業務を終了しております^{*1}。

その後当社では、中国で実施する業務について、実施可否の基準や開発環境のセキュリティ対策などに関して、特別委員会^{*2}および技術検証部会^{*3}による検証を受け、ご意見をいただきながら検討を進めておりました。

そして、今後も日本のユーザーおよび関係者の皆さまに安心してサービスをご利用いただくため、以下のとおり、業務方針を決定いたしましたのでお知らせいたします。

中国における今後の業務方針

■中国から撤退する業務

以下のいずれかに該当する業務は、これまでの方針を継続し、中国から撤退いたします。

- ・日本ユーザーの個人情報を取り扱う業務
- ・「LINE」アプリに関連する機能・サービスに係る業務

■中国で必要に応じて実施する業務

以下のいずれかに該当する範囲において、必要に応じて業務を実施してまいります。

実施する業務の範囲：

- ・「LINE」アプリに関連する機能・サービスに係る業務ではなく、かつ、日本ユーザーの個人情報を取り扱わない業務
- ・サービス提供主体が当社グループの海外法人で、日本以外の国家・地域のユーザーをメインターゲットにしたサービスに関わる業務

また、上記の実施する業務については独立した開発環境を利用し、日本ユーザーの個人情報へのアクセスを引き続き遮断いたします。さらに、適切な委託先の管理監督も行っております。

今後実施する業務については、上記の方針に則って実施を検討、判断いたします。現状において実施する業務は、具体的には以下のとおりとなります。

<当社グループ会社>

- ・LINE China（LINE Digital Technology (Shanghai) Limited）：LINE GAMEのQA（品質保証）ツールの開発・保守業務、タイユーザー向けローカルサービスに関連する開発・保守業務

<外部委託先>

- ・NAVER China Corporation：LINE GAMEのテスト業務
- ・大手日系システムベンダーの中国法人および再委託先：LINE Creditの日本ユーザーの個人情報を取り扱わない範囲での一部システムの開発・保守業務

当社は、今後もユーザーおよび関係者の皆さまに安心してサービスをご利用いただくため、データガバナンスの強化を進めてまいります。

これまでにお知らせしている当社のデータガバナンスに係る改善策と取り組み、データの国内移転スケジュールについては以下をご参照ください。

- ・当社におけるデータガバナンスに係る改善策・取り組みの進捗についてのご報告

<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3780>

- ・LINEのデータ移転に関するご説明

https://linecorp.com/ja/data_transfer/

^{*1} LINEにおける個人情報の取り扱いに関連する主な予定、取り組みおよびデータの国内移転について

<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3680>

^{*2} Zホールディングスにおける、外部有識者による、グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会の設置について

<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3679>

^{*3} 特別委員会を技術的知見から支援するため、サイバーセキュリティ分野における外部の専門家で構成される技術検証部会

