

アルバムやKeepなどのデータの国内移転スケジュールについて

2021.06.02 ALL

LINE株式会社（以下、当社）は、2021年3月23日に発表を行った、当社の個人情報の取り扱いに係る「LINE社としての今後の方針」のうち、日本のユーザーの皆さまにご安心いただくための取組みのひとつであるデータの国内移転について、ユーザーの皆さまへのご説明が不足していた点がございましたので、あらためてお知らせいたします。

当社では、2021年3月23日付のプレスリリースにおいて、データの国内移転スケジュールについて、以下のように説明していました。なお、以下のスケジュールから遅延が発生しているということはありません。

・ LINEトークルームおよびLINE公式アカウント、LINE Payにおけるデータの国内移転

— 韓国のデータセンターに保管されているトーク内の画像・動画・ファイルデータ※の国内移転を2021年6月までに完了予定。

— タイムラインにおいてLINE公式アカウントデータは2022年6月完了、LINEユーザーのデータは段階的に移転予定。

2021年3月23日プレスリリースより：<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3682>

※「ファイルデータ」とは、Word、Excel、PDF、音声ファイルなどのファイルデータを指します。以下同じです。

また、アルバムやKeepのデータについては、以下のスケジュールで国内移転を進める予定です。その他のデータも含めた詳細な移転スケジュールについては、現在Zホールディングス株式会で開催している「グローバルなデータガバナンスに関する特別委員会」（以下、特別委員会）での客観的な検証も経た上で、6月11日に予定している特別委員会の第一次報告と合わせてお知らせする予定です。

- アルバム内の画像データ：新規データの国内保管を2022年前半に開始し、2024年前半までに既存データを含む国内移転を完了予定。
- Keep内の画像・動画・ファイルデータ：新規データの国内保管を2021年8月に開始し、2022年前半までに既存データを含む国内移転を完了予定。

当社としては、アルバムやKeepなどのストレージ機能はトークとは別個の機能であると考え、これまでのプレスリリースではトークで送受信されるデータの対象として、アルバムやKeepなどのデータを含めておりませんでした。そして、ユーザーの皆さまに最もご心配をおかけしていたトークで送受信される画像・動画・ファイルデータの国内移転を2021年6月末までに完了する旨だけをお知らせしており、アルバムやKeepなどのスケジュールについてはお伝えしておりませんでした。

なお、トークで送受信される画像・動画・ファイルデータについては一定期間後にストレージから削除される一方、アルバムやKeepなどのデータについては永続的に保存されるため、必要となるストレージ容量が大きく異なります。このことから、アルバムやKeepなどのデータの国内移転については、トークで送受信される画像・動画・ファイルデータとは当初から切り分けて移転スケジュールを設定しておりました。

しかしながら、現在開催されている特別委員会から、ユーザー目線で考えた場合、アルバムやKeepなどもトークに含まれるべきものであり、3月23日の説明には不足があるという強いご指摘をいただきました。これを受け、当社としても、これまでの説明にはユーザー目線を欠いた不十分な点があったとの反省にもとづき、ユーザーの皆さまにとってよりわかりやすい説明に今後取り組む所存です。

具体的には、上記にも記載しましたとおり、特別委員会での客観的な検証も経た上で、6月11日に予定している特別委員会の第一次報告と合わせて、トークで送受信される画像・動画・ファイルデータ、タイムライン、アルバム、Keep以外のデータも含めた移転の詳細スケジュールについてお知らせする予定です。

当社は、今後もユーザーおよび関係者の皆さまに安心してサービスをご利用いただくため、ユーザー目線を意識したわかりやすい説明のための改善策・取組みを実行してまいります。