

LINE Payをはじめとする金融サービスのプライバシーポリシーを改定

2021.04.30 ALL

LINE株式会社（以下、LINE）の金融グループ会社であるLINE Pay株式会社、LVC株式会社、LINE Financial株式会社、LINE証券株式会社、LINE Credit株式会社は、本日、プライバシーポリシーを改定いたしましたので、お知らせいたします。

LINEでは、日本ユーザーの皆さまに安心してサービスをご利用いただくため、3月31日に日本ユーザーを対象としたプライバシーポリシーの改定を行なっております。

LINE プライバシーポリシー： <https://line.me/ja/terms/policy/>

LINEの金融グループ会社においても、より安心して金融サービスをご利用いただくため、各社のプライバシーポリシーを改定し、お客様の個人情報の保管先についての明記および、日本国外の拠点からアクセスが生じる場合についての具体的な国名やそのケースについて追記いたしました。

本改定は、LINEとしての今後の方針である、日本のユーザーの皆さまに安心いただくための「2つの国内化」「2つの透明化」※に係る取り組みの一環となります。

※：個人情報保護委員会からの個人情報の取扱い等に係る報告および当社における今後の方針について<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3682>

旧プライバシーポリシーにおいては、プライバシーポリシーに明記したお客様の個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、海外の業務委託先などにお客様情報を移転する場合があるという旨を記載しておりました。しかしながら、当該業務が発生する拠点がある国名などの個別事項についてはご説明ができておらず、この度、具体的な情報を追記し、改定を行いました。

また、今後も、2022年4月1日に施行予定の改正個人情報保護法を遵守するための検討を継続してまいります。

【各社プライバシーポリシー】

LINE Pay株式会社： https://terms2.line.me/linepay_web_PP

LVC株式会社： https://terms2.line.me/lvc_privacypolicy

LINE Financial株式会社： https://terms2.line.me/linefinancial_privacypolicy

LINE証券株式会社： https://terms2.line.me/LINESecurities_privacy_policy

LINE Credit株式会社： https://terms2.line.me/line_score_privacy_policy01

【主なプライバシーポリシー改定箇所】

■お客様情報の保管・移転に関して

新たにお客様情報の保管・移転の項目を追加し、お客様の個人情報の保管先についての明記および、日本国外の拠点からアクセスが生じる場合についての具体的な国名やそのケースについて追記いたしました。

<お客様の個人情報の保管先>

LINE Pay：日本及び韓国に所在するデータセンターに保管（韓国に所在するデータは2021年9月に国内移転完了予定*）

LVC、LINE Financial、LINE証券、LINE Credit：日本に所在するデータセンターに保管

* 「LINE Pay」における個人情報の取り扱いについて： <https://pay.line.me/portal/jp/customer/notice>

<海外拠点からアクセスが生じる主なケース>

システムの開発や運用において、日本以外に韓国に所在するグループ会社や委託先企業にお客様情報を移転することがございますが、情報の機微性・内容等に応じて、必要最小限の範囲でのみアクセス権限を付与することで、お客様情報の保護を図っております。また、LINEの金融グループ会社では、サービス提供にあたり、金融ライセンスを取得しており、各種業法に基づき、サービス運営をしております。

■お客様情報の共同利用の範囲変更および明確化

今回、LINE金融グループ会社の定義を変更することにより、お客様情報の共同利用の範囲を明確にしております。

主な改定の該当箇所	改定版プライバシーポリシーの記載
お客様情報の保管・移転について 【LINE Pay株式会社】	7.お客様情報の保管・移転 当社は、お客様の個人情報を日本及び韓国に所在するデータセンターに保管しています。 また、上記4.～6.に記載のお客様の個人情報の取り扱いにおいて、主に以下のようなケースで、当該データセンターに保管されているお客様の個人情報に対し、国外からお客様の個人情報へのアクセスが生じる場合がありますが、このような場合においても、当社は当該アクセスを行う企業に対して委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督するなどの対応を行うほか、個人情報へのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じるなど、当社のセキュリティ基準に則った適切な個人情報の保護が図られるよう必要な措置を講じます。 ■システムの開発や運用

	LINE株式会社及びLINE金融グループ会社のサービスなどの開発・運用に関する業務のために、韓国に所在する企業（グループ会社や当該企業の委託先等を含みます。）にお客様の個人情報を移転することがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様の個人情報にアクセスします。 ■国外サービスに関する業務 台湾及びタイにおいて、LINE金融グループ会社が現地のサービスとして本サービスと同種のサービスを展開しています。現地におけるカスタマーサポート業務や不正対策業務を行うために、タイ及び台湾に所在するLINE金融グループ会社やその委託先企業にお客様の個人情報を移転することがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様の個人情報にアクセスします。 ■キャンペーンに伴うインセンティブの付与 当社が実施するキャンペーン等で、インセンティブとして、国外の会社が発行する暗号資産に関連する権利を付与することがあります。このようなインセンティブを付与する場合、付与に必要な範囲で、シンガポールに所在する当該暗号資産を発行するLINE金融グループ会社にお客様の個人情報を移転することがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、同社の従業員がお客様の個人情報にアクセスします。
お客様情報の保管・移転について 【LVC株式会社、LINE Financial株式会社、LINE証券株式会社、LINE Credit株式会社】	7.お客様情報の保管・移転 当社は、お客様の個人情報を日本に所在するデータセンターに保管しています。 また、上記4.～6.に記載のお客様の個人情報の取り扱いにおいて、主に以下のようなケースで、当該データセンターに保管されているお客様の個人情報に対し、国外からお客様の個人情報へのアクセスが生じる場合がありますが、このような場合においても、当社は当該アクセスを行う企業に対して委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督するなどの対応を行うほか、個人情報へのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じるなど、当社のセキュリティ基準に則った適切な個人情報の保護が図られるよう必要な措置を講じます。 ■システムの開発や運用 LINE株式会社及びLINE金融グループ会社のサービスなどの開発・運用に関する業務のために、韓国に所在する企業（グループ会社や当該企業の委託先等を含みます。）にお客様の個人情報を移転することがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様の個人情報にアクセスします。 ■キャンペーンに伴うインセンティブの付与 当社が実施するキャンペーン等で、インセンティブとして、国外の会社が発行する暗号資産に関連する権利を付与することがあります。このようなインセンティブを付与する場合、付与に必要な範囲で、シンガポールに所在する当該暗号資産を発行するLINE金融グループ会社にお客様の個人情報を移転することがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、同社の従業員がお客様の個人情報にアクセスします。
共同利用を行う「LINE金融グループ会社」の定義 【LINE Pay株式会社、LVC株式会社、LINE Financial株式会社、LINE証券株式会社、LINE Credit株式会社】	金融庁が所管する事業<u>若しくは外国において当該事業に相当する事業を営むLINE株式会社の子会社若しくは関連会社、又は当該子会社若しくは当該関連会社の子会社若しくは関連会社</u>をいいます。なお、子会社、関連会社の定義は「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、外国にある子会社、関連会社も含まれます。 （下線部が変更箇所）

- 【ユーザーの皆さまへのご案内について】
- この度のプライバシーポリシーの改定およびその内容につきましては、各金融サービス内におけるお知らせや各金融サービスの公式ブログ、各種バナーにて、ユーザーの皆さまに向けてご案内を実施しております。
- LINEみんなの使い方ガイド：金融サービスにおけるプライバシーポリシー改定のお知らせ <https://guide.line.me/ja/update/0008.html>
- LINE Pay 公式ブログ：<https://pay-blog.line.me/archives/27046230.html>
- LINE家計簿 公式ブログ：<http://kakeibo-blog.line.me/archives/25766410.html>
- LINE BITMAX お知らせ：<https://www.bitmax.me/notice/20164022>
- LINE証券 お知らせ：<https://lin.ee/e1AS4OP/yvrk/pr>
- LINEスコア/LINEポケットマネー公式ブログ：https://note.com/line_credit/n/ncd4cdd612ab2
- LINEほけん 公式ブログ：<http://hoken-blog.line.me/archives/25760207.html>
- LINEスマート投資 公式ブログ：<http://smart-invest.line.me/archives/27044442.html>