

LINEの新しい占いサービス、全国の占い館とリモートでつながる「LINE対面占い」が2021年6月にスタート！

2021.04.12 エンターテインメント関連サービス

コロナ禍の影響をうけて占い需要が増加！一方で66%がオフラインでの対面占いに不安

占いもオフラインからオンラインの時代に



LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）は、LINEのビデオ通話を使って占いを楽しむことができる「LINE対面占い」を2021年6月にスタートすることを、お知らせいたします。

また、サービス開始に先んじて、「LINE対面占い」のコンセプトムービーを公開いたします。

コンセプトムービーURL <https://www.youtube.com/watch?v=kbSt5jLGUGA>

◆LINEの占いサービス

LINEでは、有名占い師による占いを楽しめる国内最大級のオンライン占いアプリ「LINE占い」、LINEアプリ上からチャットや電話で、時間や場所を問わずに占い師に悩みを相談できるオンライン占いサービス「LINEトーク占い」を展開しています。

最近では、オンラインチャット占いでNo.1を誇り^{*1}、利用ユーザーの相談満足度95%^{*2}と高い評価をいただいております「LINEトーク占い」に所属する占い師、利用者、売上額は、2020年4月の緊急事態宣言発令後、右肩上がりに伸びており、2021年3月ではサービス開始以降、過去最高の売上を記録しています。

*1：自社調べ *2：2020年9月1日～30日に記載されたレビューの平均点より算出

◆占い需要の高まりとは反対に、新型コロナウイルスによる影響で不安視されるオフラインの対面占い

オンラインで占い師に直接相談できる、占い需要の高まりを感じる一方で、オフラインの対面占いでは、新型コロナウイルスの影響をうけ、課題を抱えています。気軽に外出することが難しくなり、占い館に行きたくても占い師に対面で相談できないユーザー、来客数が減少した占い館、オンライン鑑定に力を入れたくても集客に苦戦する占い師など、業界全体で課題を抱えていました。

そこで、LINEのコミュニケーションプラットフォームとテクノロジー、これまで培った占いサービスのノウハウを活用することで、物理的距離と集客の課題を解決できるのでは、と生まれたのが「LINE対面占い」です。

◆全国の占い館にいる占い師とユーザーをLINEのビデオ通話でつなげる「LINE対面占い」

「LINE対面占い」は、全国の占い館にいる占い師とLINEのビデオ通話を使って占いを楽しむことができる、LINEの新しい占いサービスです。

これにより、新型コロナウイルス感染の心配をすることなく、実店舗と変わらないリッチな占い体験をすることができるようになります。

また、LINEのビデオ通話を使うため、LINEがあれば自宅から、遠方の実力派占い師にも簡単に相談することができます。対象の占い師は順次、サービスサイトやLINE公式アカウント等でご紹介してまいります。

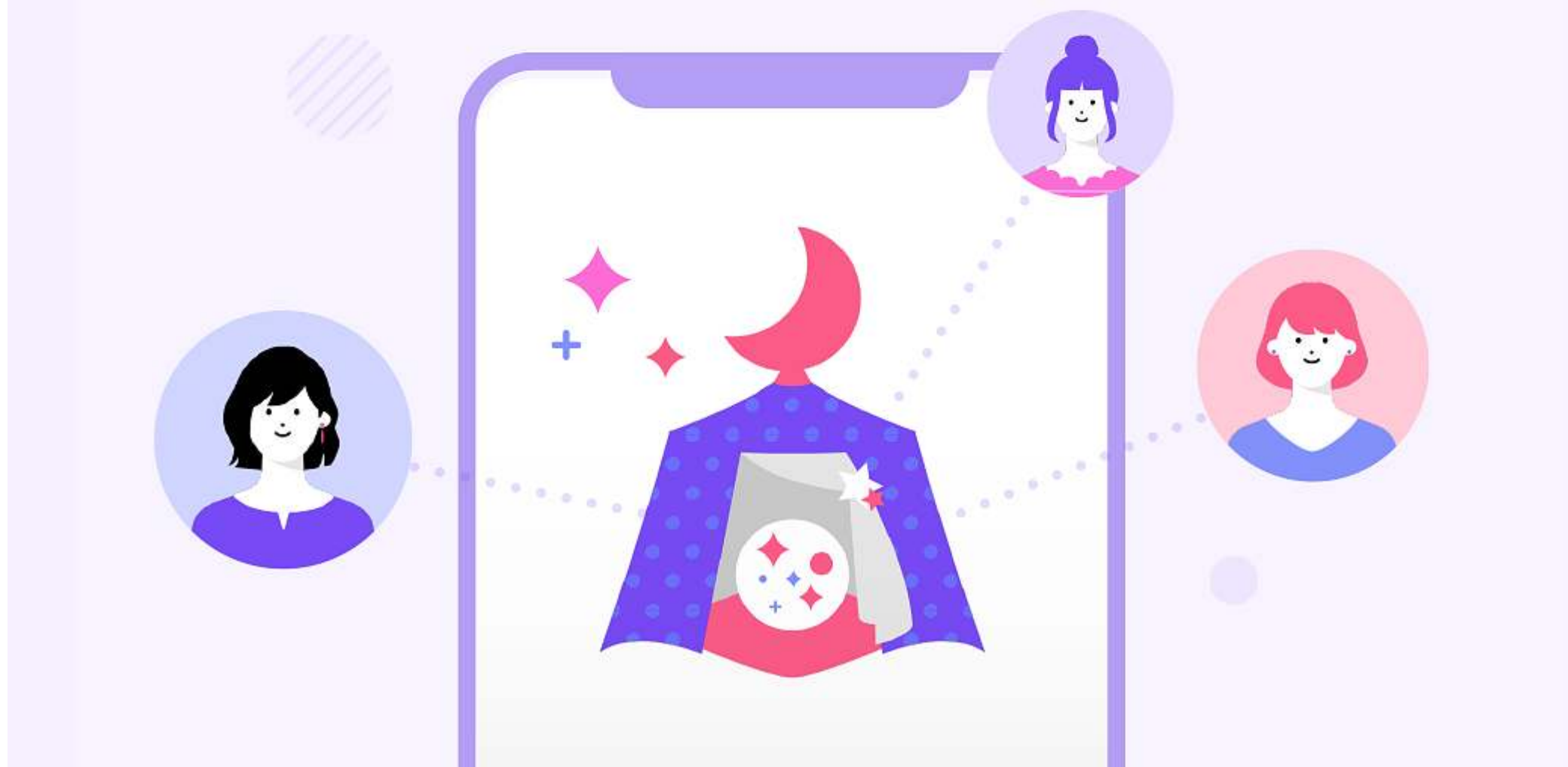
「LINE対面占い」は2021年6月に、ブラウザ（PC/SP）でのサービス提供を予定。

あわせて、「LINEトーク占い」においてもビデオ通話による占いを提供する予定です。

対面占いでできること

全国の占い館とつながる

日本全国の占い館から、あなたにぴったりの
占い師を探すことができます。



◇ 「LINE対面占い」 コンセプトムービーはこちら

あの人の気持ちが知りたい | 全国の占い館とリモートでつながる【LINE対面占い】

<https://www.youtube.com/watch?v=kbSt5jLGUGA>

◇ 「LINE対面占い」 サービスティザーサイトはこちら

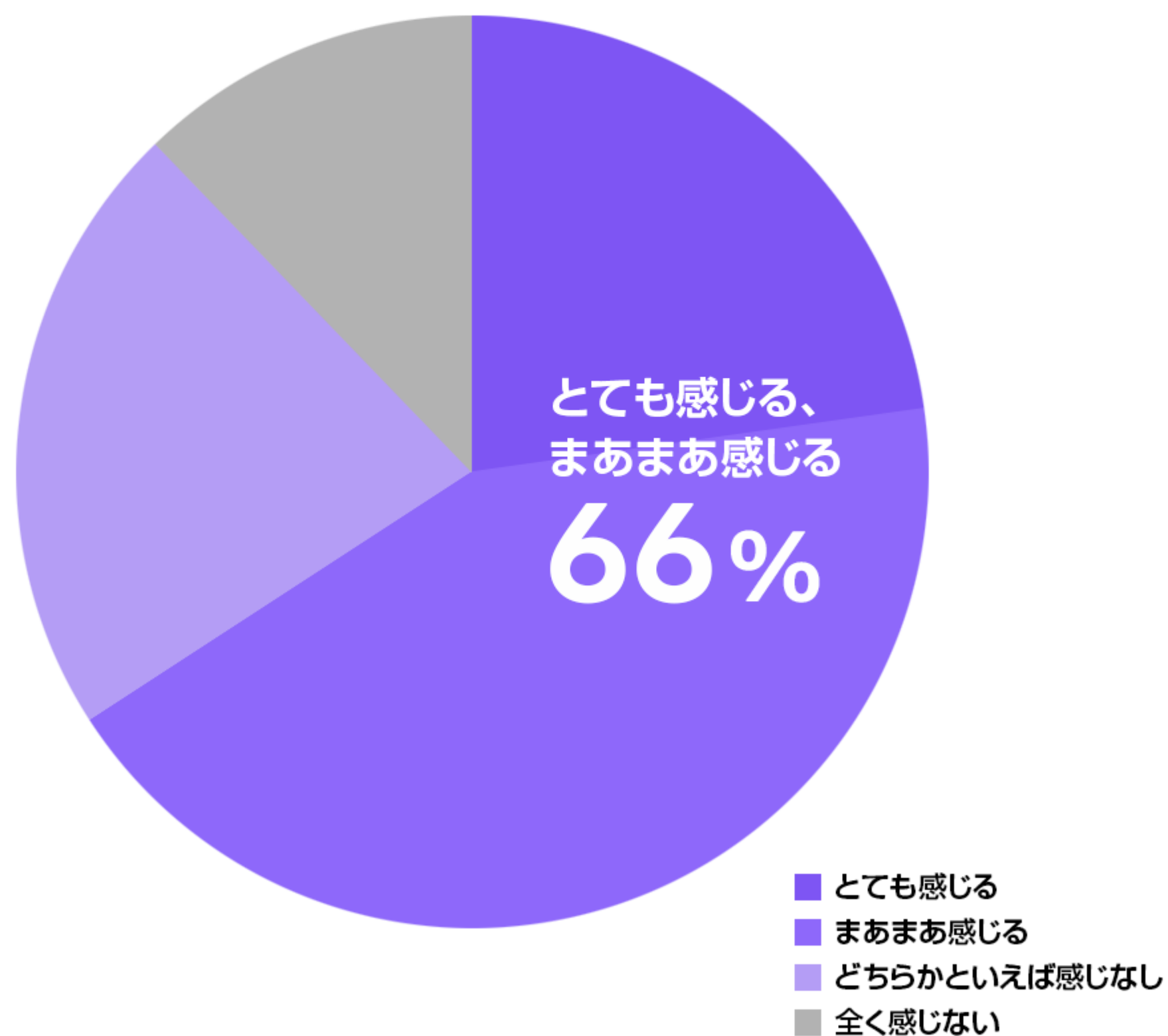
<https://fortune.line.me/talk/guide/facing-fortune.html>

◇ 「LINE対面占い」 LINE公式アカウントの友だち追加はこちら

<https://lin.ee/MDW0Rxk>

<参考①>新型コロナウイルスの影響でオフラインの占いに行くことに不安を感じているユーザーが過半数

新型コロナの発生以降、 「対面占い」に行くことに不安を感じますか？

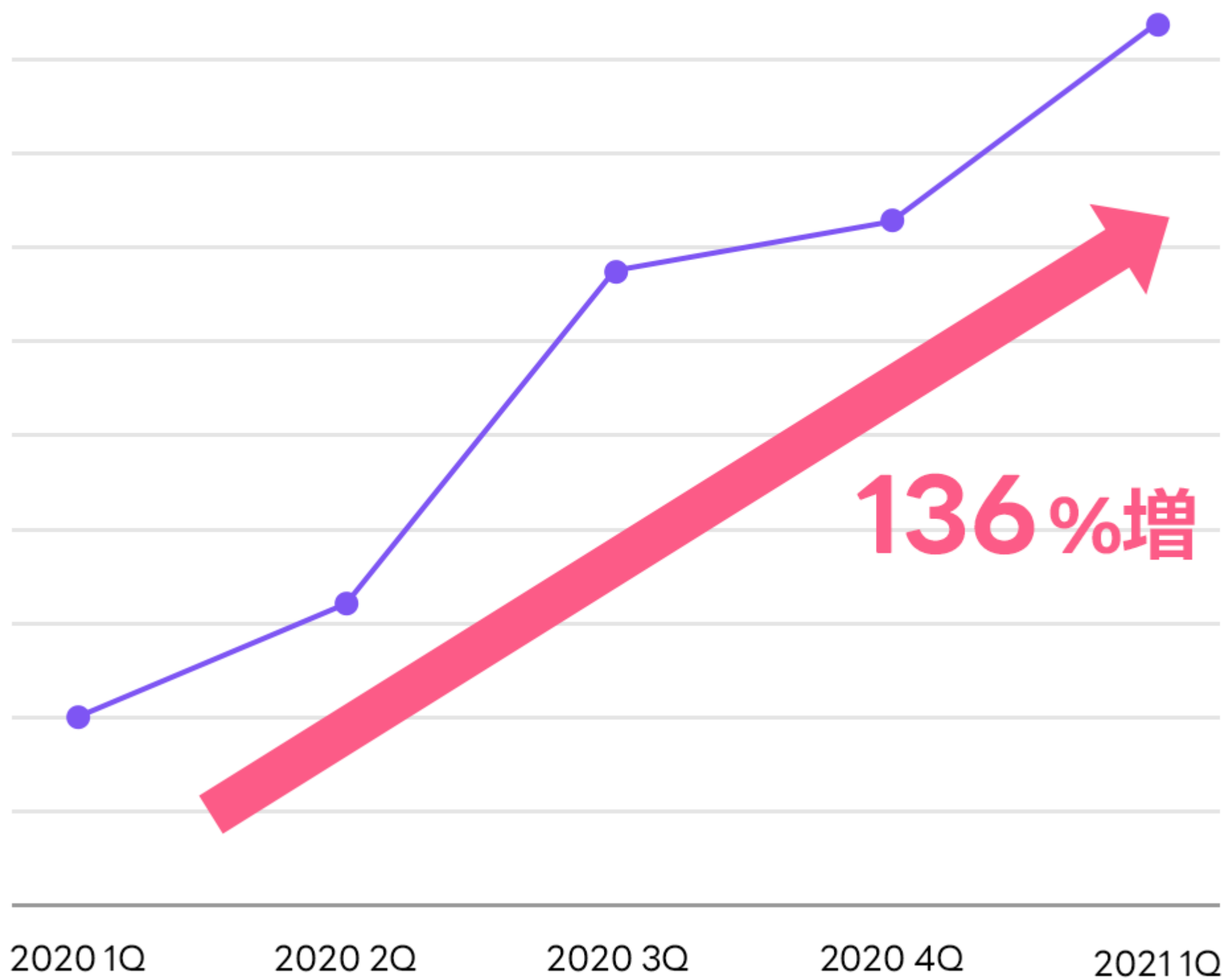


2020年6月に「LINEトーク占い」LINE公式アカウントのユーザーを対象にオンライン鑑定についてのアンケート調査を実施しました。そこで、「新型コロナ以降、『対面占い』に行くことに不安を感じますか？」と聞いたところ「とても感じる」「まあまあ感じる」と回答したユーザーは66%でした。（n=17,678）

この調査により過半数のユーザーが、新型コロナウイルスの影響で占い館といったオフラインの対面占いに行くことに不安を感じていることが分かり、「LINE対面占い」の準備を始めていきました。

<参考②>2021年1月~3月は、2020年1月~3月と比較して売上が136%増

「LINEトーク占い」の売上推移



2020年4月の緊急事態宣言発令をきっかけに、「LINEトーク占い」の売上は右肩上がりを記録しています。

2021年1月～3月は、2020年1月～3月と比較して売上が136%増を記録し、2021年3月は2016年10月のサービス開始以降、もっとも高い売上で、多くの方が占いを利用していることが分かります。

今後も「LINEトーク占い」「LINE占い」では、人々を前向きにし、より楽しくするためのエンターテインメントコンテンツの提供を、積極的に行って参ります。

■『LINEトーク占い』概要

『LINEトーク占い』は、LINEのチャットや電話で占い師に直接悩みを相談・占ってもらえるオンライン占いサービスです。LINEアプリ上から時間や場所を問わずに、全国各地の人気占い師による本格的な占いを受けることができます。2016年10月3日のサービス開始以降、20代後半～40代の女性を中心に恋愛や仕事、人間関係等に関する相談が多く寄せられ、利用ユーザーの相談満足度95%と高い評価をいただいております。

※2020年9月1日～30日に記載されたレビューの平均点より算出

- ・ サービスTOP <https://lin.ee/fEUARVW/errq> ※LINEアプリをインストールしているスマートフォンからアクセス可能です。
- ・ サービス公式ページ <https://fortune.line.me/talk/>
- ・ LINE公式アカウント @line_talkfortune
- ・ 公式Twitter <https://twitter.com/LINEfortune>

■『LINE占い』概要

『LINE占い』は、有名占い師による占いを配信する国内最大級のオンライン占いアプリです。誕生日を登録すると、お気に入りの占い師による今日の運勢がチェックできる「毎日の運勢」、恋愛運や仕事運、金運などを占ってくれる「星占い」といったライトに楽しめる無料占いから、某TV番組で今話題の木下レオン、星ひとみといった人気占い師に占ってもらえる「本格占い」など、様々な占いメニューを提供しており、女性を中心に毎日13万人*1が利用しています。総鑑定数は 3,800 万回*1を突破しております。*1:2020年11月時点

公式サイト：<https://fortune.line.me/>

LINE公式アカウント：<https://lin.ee/rrlm7xW>