

LINE、「LINE」からそのままオンライン予約やトークでの予約ができる「LINEで予約」のサービス提供を開始

2020.11.17 ローカル関連サービス

トーク画面内で店舗検索ができる「LINEで予約」のLINE公式アカウントもリリース

飲食店のジャンルを選択するだけで、手軽に近くにある飲食店の検索が可能に

LINE株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤剛）は、当社が提供する個人・法人向けアカウントサービス「LINE公式アカウント」において、オンライン予約やトークでの予約が可能なサービス「LINEで予約」を11月16日より提供を開始しましたので、お知らせいたします。

「LINEで予約」は、「LINE」上で簡単に店舗の予約ができるサービスです。LINEが持つ店舗情報ページや店舗が持つLINE公式アカウントのプロフィールから、オンラインでの即時予約やLINEのトークを通じた有人または自動応答での予約が可能で、ユーザーはアプリを切り替えることなく、LINEの中で予約を完結することができます^{*1}。

^{*1} LINE、LINEからそのままオンライン予約やトークでの予約ができるサービス「LINEで予約」を11月より提供開始 <https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2020/3398>

■「LINE」上で「ぐるなび」加盟飲食店の予約が可能に。トーク画面内で店舗検索ができる「LINEで予約」のLINE公式アカウントもリリース

このたび、11月16日より「LINEで予約」のサービス提供を開始いたしました。ファーストパートナーとして、49,469店^{*2}の有料加盟飲食店を保有する「ぐるなび」と連携し、「ぐるなび」加盟飲食店のうち、席のみ指定でのオンライン即予約に対応している店を「LINE」から予約することが可能になりました。

さらに、「LINEで予約」のサービス提供開始に合わせて、ユーザーが手軽に店舗を検索することができる手段として「LINEで予約」のLINE公式アカウントをリリースいたしました。これによりユーザーは、同LINE公式アカウントのトーク画面内に表示されるリッチメニューの「検索」機能から飲食店のジャンルを選択するだけで、現在地から近い飲食店を検索することができます。また、お得なクーポンやキャンペーン、人気のグルメ情報なども同LINE公式アカウントから受け取ることができます。

コロナ禍においては、予約をせず気軽に飲食店などの店舗を訪れる機会が減少しているため、今後はオンラインで便利に店舗を探し、予約する手段がさらに求められると予想されます。「LINEで予約」によって、いつでも簡単にLINEから行きたいお店を検索し、そのままLINE上でスムーズに予約をすることができるシームレスなユーザー体験を提供いたします。

^{*2} 2020年9月時点



※「LINEで予約」のLINE公式アカウントを経由せずに、店舗のLINE公式アカウントのプロフィールから直接予約することも可能です。同様に、LINEのホーム画面の検索から店舗を検索し、店舗のLINE公式アカウントのプロフィールから直接予約することも可能です。

「LINEで予約」LINE公式アカウントの友だち追加はこちらから：line://ti/p/@line_de_yoyakujp

・店舗LINE公式アカウントのプロフィールページからの予約完了時に自動で友だちに追加されます。

「LINEで予約」使い方ガイド：<https://lin.ee/q78d1tl/xssq/pr>

「LINEで予約」は今後、連携パートナーを拡大し、サービスの充実化を進めていく予定です。

LINEでは、今後も企業との密接な連携と様々なサービスを通じて、企業とユーザーの双方にとって価値のある情報接点を提供し、コミュニケーションインフラとして多様な活用の可能性を広げてまいります。

