

企業と求人応募者の電話による「すれ違い」を解決し、採用効率を向上！LINEバイト 新機能「AI電話応募」提供開始

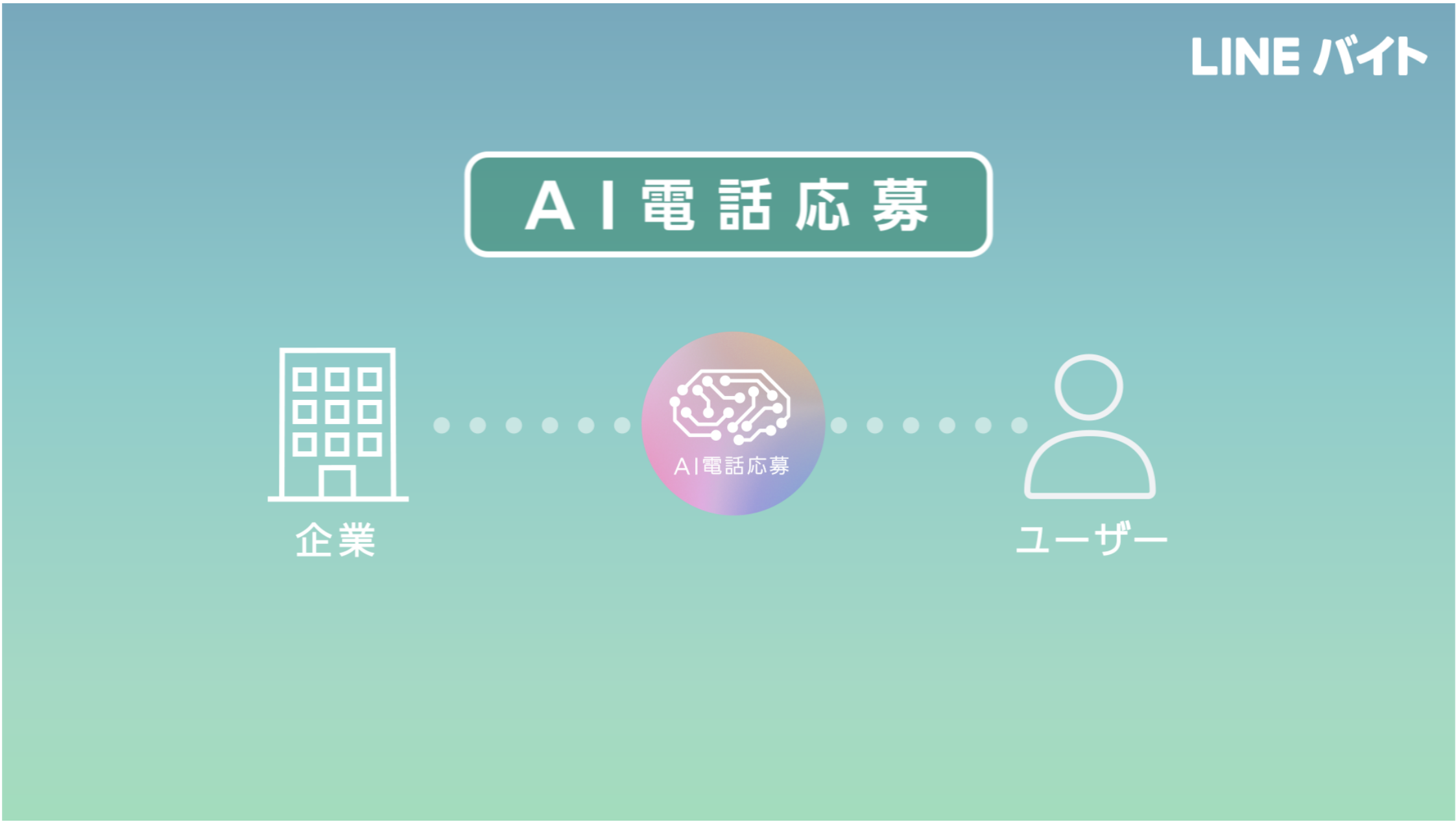
2020.11.12 HR関連サービス

AIオペレーターによる電話対応で、24時間電話応募が可能に！

掲載求人の全案件を対象に標準機能として搭載

LINE株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛)は、アルバイト求人情報サービス「LINEバイト」において、24時間いつでも電話応募が可能となる新機能「AI電話応募」の提供を2020年11月17日（火）より開始しますので、お知らせします。

■AI電話応募利用動画：<https://youtu.be/onVXYCvCbMI>



LINEバイトは、豊富なアルバイト求人情報をLINEアプリ上から手軽に閲覧・応募することが可能なアルバイト求人情報サービスです。自分にあったバイト情報がLINEで届いたり、アルバイト応募者と企業採用担当者が応募から採用までのコミュニケーションをLINEで取ることができる「LINE応募」機能などが好評を得ており、現在までに3,200万人*を超えるユーザーにご登録いただいております。*2020年10月現在の累計ユーザー数

アルバイト採用のフローにおいて、求人を掲載してから採用に至るまで多くの課題があり、その一つが「電話応募」による企業側・ユーザー側の負担です。自社で2020年10月に行った調査では、直近3ヶ月にWEB求人メディア経由で応募した人の実に約3割が「電話」ツールを利用した応募を行なっていることがわかりました。電話応募は、「応募」から「面接」までの工程をスピーディーに行えるメリットがある反面、相手の都合が分からないまま電話をしなければならないため、複数回にわたる折り返しや、ピーク時の着信による負担など、双方に多くのデメリットが存在しています。

そのような中、LINEバイトでは、電話応募でのデメリットを解消し採用効率をより向上させるべく、掲載中の求人情報の全案件を対象として、AIオペレーターが代わりに電話応募を対応する「AI電話応募」を標準機能として11月17日(火)より提供を開始します。これにより、AIオペレーターが代わりに電話応募を受付、企業側にWEB上で応募者情報を通達することで、求職者側は24時間電話応募が出来るようになる他、2021年度中を目処に、面接日程まで調整出来る仕様へのアップグレードを予定しています。本機能が実装される事で「応募」から「面接」までの工程をよりスピーディーに負担なく行えるようになります。

本技術は、LINEのAIテクノロジーブランド「LINE CLOVA」が提供しているAI電話応対サービス「LINE AiCall」を採用したもので、LINE通話での実装は今回が初めてとなります。

■LINE AiCall：<https://clova.line.me/line-aicall/>

LINEバイトは今後も、より便利なアルバイト採用・応募を提供し、支援してまいります。



【LINEバイトについて】

LINEバイトは、豊富なアルバイト求人情報をLINEアプリ上から手軽に閲覧・応募することが可能なアルバイト求人情報サービスです。自分にあったバイト情報がLINEで届いたり、アルバイト応募者と企業採用担当者が応募から採用までのコミュニケーションをLINEで取ることができる「LINE応募」機能などが好評を得ており、現在までに3,200万人*を超えるユーザーにご登録いただいております。 *2020年10月末現在の累計ユーザー数

- 公式サイト：<https://baito.line.me>
- 公式Twitter：@linebaito
- 公式LINEアカウント：LINE ID @linebaito (<https://line.me/R/ti/p/%40linebaito>)

【LINE AiCallについて】 <https://clova.line.me/line-aicall/>

「LINE CLOVA」のAI技術である「CLOVA Speech」(音声認識)、「CLOVA Voice」(音声合成)、および会話制御の仕組みを組み合わせ、なめらかで自然な会話を可能にした音声応対AIサービス。店舗の予約業務やコンタクトセンターの応答業務など、多様なニーズに対応できるソリューションです。