

# 2020年11月9日に発生した「LINE」アプリ不具合について

2020.11.10 LINE

---

平素はLINEをご利用いただきありがとうございます。

「LINE」アプリにおきまして、2020年11月9日 14時32分から14時52分の約20分間、メッセージを送受信できない等の不具合が発生しました。ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。不具合の詳細と対応状況は以下の通りです。

## 1. 不具合の詳細

ネットワーク機器の保守作業において通信障害が発生し、通信ができない状態が数分続きました。

これに伴い「LINE」にログインして利用する機能・サービス全般（一部を除く）が使えない他、アカウントを作成できない状態となり、日本国内に加え一部海外のユーザーも影響を受けました。

LINEは14時32分に障害が発生した後、事象を認識してただちに状況確認や対応策を講じ、14時52分にはメッセージ送受信をはじめとする不具合は概ね解消いたしました。

22時08分にLINE公式アカウント等、LINEを利用する各サービスも含め正常通りご利用いただけるようになりました。

### 【不具合の影響範囲】

- ・対象：2020年11月9日 14時32分から14時52分の間に「LINE」アプリを利用したユーザーの皆さま（国内／海外）
- ・障害影響時間：2020年11月9日14時32分から14時52分（その他LINE公式アカウントなど一部機能においては21時50分まで）
- ・障害発生原因：ネットワーク機器の計画的な保守作業において、迂回ルートに切り替えできない状態になったため
- ・障害範囲：「LINE」にログインして利用する機能・サービス全般（一部を除く）、アカウントの作成

## 2. 対応状況について（時系列：日本時間）

2020年11月9日 14時32分 保守作業においてネットワーク障害が発生

2020年11月9日 14時32分 本障害を起因とするLINEデータベース障害が発生し、LINE不具合が発生

2020年11月9日 14時34分 LINE不具合検知、対応開始

2020年11月9日 14時35分 ネットワーク障害が解消

2020年11月9日 14時49分 当該データベース復旧作業により復旧

2020年11月9日 14時52分 LINE利用、メッセージ送受信含め概ね復旧、当社パートナー向け機能(LINE公式アカウント、及び、LINE開発者向けサイト)の一部に障害が継続

2020年11月9日 15時30分 LINE公式Twitterより状況説明とお詫びの投稿

[https://twitter.com/LINEjp\\_official/status/1325687233408479232](https://twitter.com/LINEjp_official/status/1325687233408479232)

2020年11月9日 17時30分 LINE公式アカウント、及び、LINE開発者向けサイトの緊急メンテナンスを開始

[https://twitter.com/LINEBIZ\\_JP/status/1325717772714733568](https://twitter.com/LINEBIZ_JP/status/1325717772714733568)

[https://twitter.com/LINE\\_DEV/status/132572649942975692](https://twitter.com/LINE_DEV/status/132572649942975692)

2020年11月9日 21時57分 LINE公式アカウント、及び、LINE開発者向けサイトの緊急メンテナンス終了

<https://www.linebiz.com/jp/news/20201109/>

<https://developers.line.biz/ja/news/2020/11/09/urgent-maintenance-for-console/>

2020年11月9日 22時08分 すべての不具合が解消

## 3. 更新履歴

2020年11月10日 公開

## 4. 本件に関するお問い合わせ

引き続き不具合がある方は、下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

LINEアプリに関するお問い合わせはこちらから

<https://contact-cc.line.me/serviceld/10000>

LINE Official Account(公式アカウント)に関するお問い合わせはこちらから

<https://contact-cc.line.me/serviceld/12538>

改めまして、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。

---