

LINE、AI文字認証技術「CLOVA OCR」を活用した請求書のデジタル化を促進 全世界6,600万人へ出張・経費管理クラウドを提供する株式会社コンカーと連携

2020.09.29 AI関連サービス

伝票や領収書のデジタルデータ化から承認・分析・保管まで完結
請求書支払管理ツール「Concur Invoice」連携による効果試算では業務削減率 80%

LINE 株式会社 AIカンパニー(本社:東京都新宿区、カンパニーCEO:砂金 信一郎)は、LINE CLOVA の AI 技術を活用した文字認識サービス「CLOVA OCR」において、株式会社コンカー(本社:東京都中央区、代表取締役社長:三村 真 宗)の請求書管理クラウド「Concur Invoice」との連携に合意しましたので、お知らせいたします。



新型コロナウイルス感染症の影響で、各企業ではニューノーマル時代の新しい働き方が急速に進んでいます。バックオフィス業務においてもデジタル化やペーパーレス化が求められており、急なデジタル化による“既存システム”と“情報の手入力作業や項目分類など”の連携には業務担当者の負荷が大きく、手間やミスも発生しやすくなります。また、デジタル化のため OCR(文字認識技術)を既に導入し業務の自動化をすでに進めている企業でも、従来のOCRでは決まった形式・フォーマットの文章しか対応していないため、読み込み対象文章の定形化があらかじめ必要であったり、読み込み位置の指定や調整が必要であるため、OCRによる自動化のための初期運用コストや工数が膨大なものになってしまうケースも多くあります。

LINE では、このようなバックオフィス業務の課題を解消するため、AI文字認証技術「CLOVA OCR」*1 と株式会社コンカーが提供する請求書管理「Concur Invoice」との連携に合意、今秋ごろを目処に開始する予定です。

*1:書類・画像に記載された文字・文章をテキストデータへ変換するサービス。手書き文字、斜めになった文字、歪んだ文字でも高い精度の認証が可能で、国際会議 ICDARでは、世界No.1 を獲得(2019/3/29 時点)

「CLOVA OCR」と「Concur Invoice」の連携による請求書業務のデジタル化により、さらに優れたユーザー体験を実現します。紙で受領した請求書を「CLOVA OCR」でデジタルデータ化し、その後、「Concur Invoice」によりデジタルデータ化した請求書の購買規定チェック、承認、分析、請求書保管などの一連の業務フローを完結します。これらの機能はConcur App Centerでの対応を予定しています。

この度、連携を予定している「CLOVA OCR(請求書特化型)」は請求書に特化したOCRとなっており、これまで手間であった請求書の手入力業務の削減、項目分類などの工数を大幅に削減し、自動化により優先すべき業務のリソース確保や、コストの大幅な削減を可能にする、進化した請求書業務の自動化を実現します。

【「CLOVA OCR(請求書特化型)」の特徴】

・明細情報の認識が可能

請求金額や店舗名などの主要な情報だけでなく、詳細の品目やそれらの単価など、明細情報の認識が可能です。認識範囲が広いため、請求書の手入力時間をより大幅に削減することができます。

・項目分類の精度の高さ

テンプレート毎に事前設定をすることなく、自動で認識した値(文字)を請求書に特化した項目に分類することが可能です。今までの手作業を削減し、飛躍的な業務の効率化を実現することができます。

1ABCサンプル株式会社
〒123-4567
東京都港区×××-××-××
03-××××-×××××
03-××××-×××××

2日付: 2020年5月19日
請求書番号 100
請求先: 山田太郎 様
サンプル株式会社 御中
〒123-4567
東京都港区×××-××-××
03-××××-×××××

3ご請求金額: 313,500円

4Webサイトの構築

説明	数量	単価	金額
Webサイト 設計・ディレクション	1	¥50,000	¥50,000
Webサイト トップページデザイン	1	¥40,000	¥40,000
Webサイト トップページ HTML・CSS制作	1	¥30,000	¥30,000
Webサイト フォーマットトップページ制作	1	¥60,000	¥60,000
Webサイト 下部ページ制作	9	¥5,000	¥45,000
Word Press組み込み	1	¥60,000	¥60,000

6小計 ¥285,000
税率 10.00%
消費税 ¥28,500
その他 -
合計 ¥313,500

5振込期日 2020年09月30日
振込先 ○○銀行 △△支店 普通 ××××××××

エリア	項目	エリア	項目
1	会社名	4	単価
	郵便番号		税込み金額
	住所		税込み単価
	電話番号		税抜き金額
2	日付	5	税抜き単価
	請求書番号		税額
3	請求金額合計		税務情報
	税額	6	合計金額
4	数量		小計金額
	品名・品目		消費税
	番号		振込日

・複数枚に及ぶ明細情報の認識が可能
明細情報が2ページ以上の複数枚に及ぶ請求書を正しく認識し、自動化することが可能です。

【CLOVA OCR 導入による効果試算】
CLOVA OCRを導入することで、請求書の入力・確認作業の作業が大幅に削減を期待できます。

