

【LINE Credit】LINEポケットマネー、「わたしにピッタリ」でNo.1に。「申込手続きがわかりやすい」「返済がしやすくて安心」の項目でもNo.1獲得

2020.09.25 Fintech関連サービス

LINE Credit株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役CEO：吉永 幹彦、以下「LINE Credit」）は、利用における全てのフローがLINEアプリで完結する個人向けローンサービス「LINEポケットマネー」が、株式会社ショッパーズアイが実施したインターネット調査において、「わたしにピッタリ」「申し込み手続きがわかりやすい」「返済がしやすくて安心」の3項目にてNo.1を獲得しましたので、お知らせいたします。

LINE Pocket Money

3項目でNo.1



- ✓ わたしにピッタリ
- ✓ 申し込み手続きがわかりやすい
- ✓ 返済がしやすくて安心

調査対象：男女/18-49歳/全国/スマホ所有者/2年以内のローン借入総額10万円以上/389s
比較対象サービス：消費者金融大手3社+「アプリ」「ローン」でのGoogle検索上位6社(2020/8/7時点)
※広告、比較サイトなどを除く
調査手法（期間）：インターネット調査 (2020/8/14～17)
調査実施：株式会社ショッパーズアイ



■スコアリングサービス「LINEスコア」を土台にした、「わたしにピッタリ」なローンサービス

この度、3項目でNo.1を獲得した「LINEポケットマネー」は、LINEプラットフォーム上での行動データ等を活用した「LINEスコア」を土台に、従来の信用情報とパートナー金融機関の与信審査ノウハウを加味し、ご利用者に応じた貸付利率(実質年率)とご利用限度額を決定します。この仕組みにより、より一層個人に寄り添ったフェアな信用評価を促進し、まさに「わたしにぴったり」なローンサービスを提供します。

なお、今秋より、この与信モデルを「LINE Activityモデル2.0」としてアップデートし、今後は、これまで以上にオンラインでの個人の行動に焦点を当てたLINE独自のユニークな与信モデルを実装し、信用評価のRedesignにチャレンジいたします。

■LINEアプリで完結するから、「申し込み手続きがわかりやすい」「返済がしやすくて安心」な体験をご提供

また、「LINE」アプリからすぐに申込、審査が可能で、借入時は必要な時に1円からお借入いただけ、「LINE Pay」残高に入金、返済は「LINE Pay」残高から自動で引き落としのため、利用における全てのフローがLINEアプリで完結いたします。

「LINEポケットマネー」では、さらに「申し込み手続きがわかりやすい」「返済がしやすくて安心」なサービスへと成長させ、引き続き「今の時代を生きる個人にフィットしたローンサービス」として、個人のライフスタイルにあった金融体験をご提供してまいります。

【以下より、参考情報】

「LINEポケットマネー」では、ご契約者を対象に、別途自社にてアンケート*1を実施しましたので、参考情報として調査結果を公開いたします。

*1：株式会社ショッパーズアイによる調査とは異なり、LINE Creditにて実施したものです。

自社調査結果に関するサマリ
・他社のお借入経験がある方の中で、LINEポケットマネーの方が金利が低かった方は55%
・申込手続については86%、返済方法については81%が「他社より非常に簡単」「他社より簡単」と回答

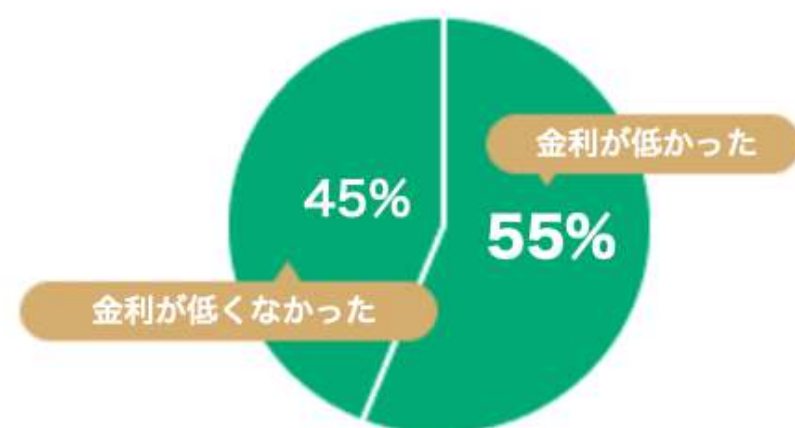
■他社サービス*2でお借入れ経験ある方の中で「LINEポケットマネー」の方が金利が低かった方は55%

現在または過去に利用した他社サービスでの契約金利*3、LINEポケットマネーでの契約金利の両方に回答いただいた方においてそれぞれの契約金利を比較したところ、LINEポケットマネーの方が契約金利が低かった方は回答者全体の55%でした。

*2：消費者金融サービス、銀行カードローン、クレジットカードのキャッシング

*3：文中に記載の契約金利は全て実質年率となります

他社サービスとLINEポケットマネーにてお借入がある方で 他社サービスよりも契約金利が低かった方と低くなかった方の内訳



- 調査期間：2020年7月7日～16日
 - 有効回答数：1,237名
 - 調査対象：LINEポケットマネー契約者
 - 「現在のLINEポケットマネーの「契約金利」についてご回答ください」および「現在または過去にご利用された他社サービスでの契約金利についてご回答ください」の両設問に回答いただいた方で、LINEポケットマネーの方が金利に変化があった方の回答を元に算出
 - LINE Credit調べ
- ※他社サービスにおける契約金利からLINEポケットマネーの契約金利が下がることを保証するものではありません
※あくまで個人による回答および感想であり、結果は個別事情により、必ずしも同様の結果とは限りません

また、「LINEポケットマネー」の方が契約金利が低かった方のうち、半数以上である58%の方の契約金利は、他社サービスでの契約金利と比べて5%以上低いという結果でした。
なお、「LINEポケットマネー」の方が契約金利が低かった方の内訳では、10%以上低かった方が22%、3%以上低かった方が23%いらっしゃいました。

他社サービスとLINEポケットマネーにてお借入がある方で 他社サービスよりも契約金利が低かった方の内訳



- 調査期間：2020年7月7日～16日
 - 有効回答数：808名
 - 調査対象：LINEポケットマネー契約者
 - 「現在のLINEポケットマネーの「契約金利」についてご回答ください」および「現在または過去にご利用された他社サービスでの契約金利についてご回答ください」の両設問に回答いただいた方で、LINEポケットマネーの方が金利が引くかった方の回答を元に算出
 - LINE Credit調べ
- * 7%以上→7%以上10%未満 / 5%以上→5%以上7%未満
※他社サービスにおける契約金利からLINEポケットマネーの契約金利が下がることを保証するものではありません
※あくまで個人による回答および感想であり、結果は個別事情により、必ずしも同様の結果とは限りません

個人向けのローンサービスにて異なる契約金利でお借入をされた場合、総支払額には差が出ます。例えば、下記のように10万円お借入された場合で2.0%(年率)金利が異なる場合で月々の返済金額が4,000円の場合、最終的な総支払額に3,300円の差が出ます。

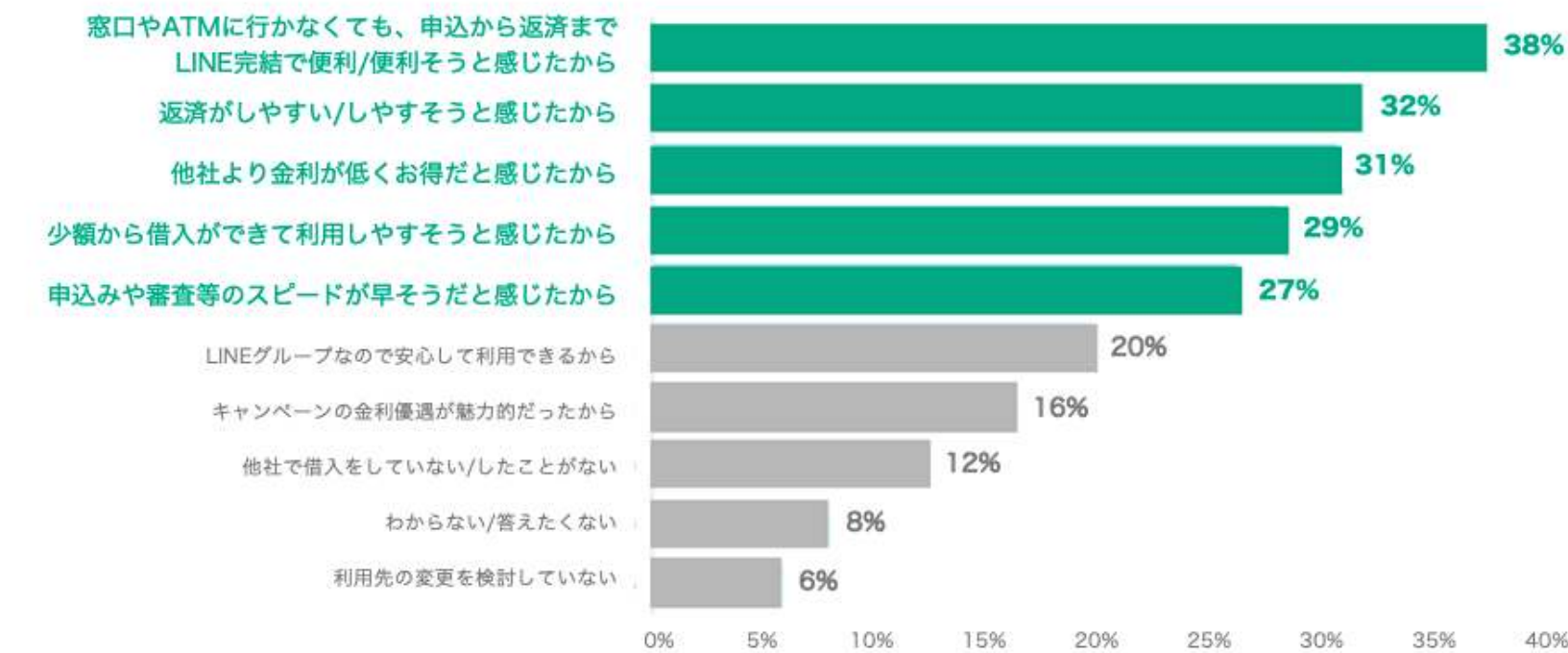
金利が異なるとどうなる？



■ 「窓口やATMに行かなくても申込から返済までLINE完結で便利/便利そう」「返済がしやすい/しやすいそう」などの回答が3割以上

ローンサービスのご利用先を他社サービスから「LINEポケットマネー」へ変更されたまたは変更を検討されている理由については、「窓口やATMに行かなくても申込から返済までLINE完結で便利そうと感じたから」が最も多く、ついで「返済がしやすい/しやすいそう」「他社より金利が低くお得と感じたから」という回答がそれぞれ3割近くでした。また、「少額から借入できて利用しやすいと感じたから」「申込みや審査等のスピードが早そうと感じたから」という回答も3割近くとなり、サービスの利用体験や少額での借入のしやすさ、スピードなどへの期待が感じられます。

ご利用先を他社サービスからLINEポケットマネーへ変更された または変更されている理由をご回答ください（複数回答）

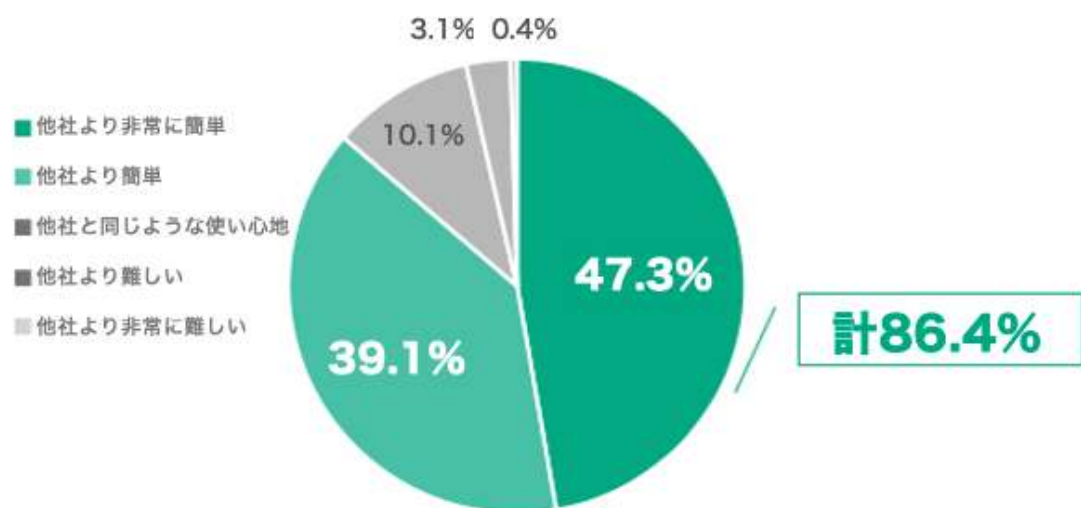


・ 調査期間：2020年7月7日～16日
・ 有効回答数：4,378名
・ 調査対象：LINEポケットマネー契約者
・ LINE Credit調べ
※他社サービスと比較して結果を保証するものではありません
※あくまで個人による回答および感想であり、結果は個別事情により、必ずしも同様の結果とは限りません

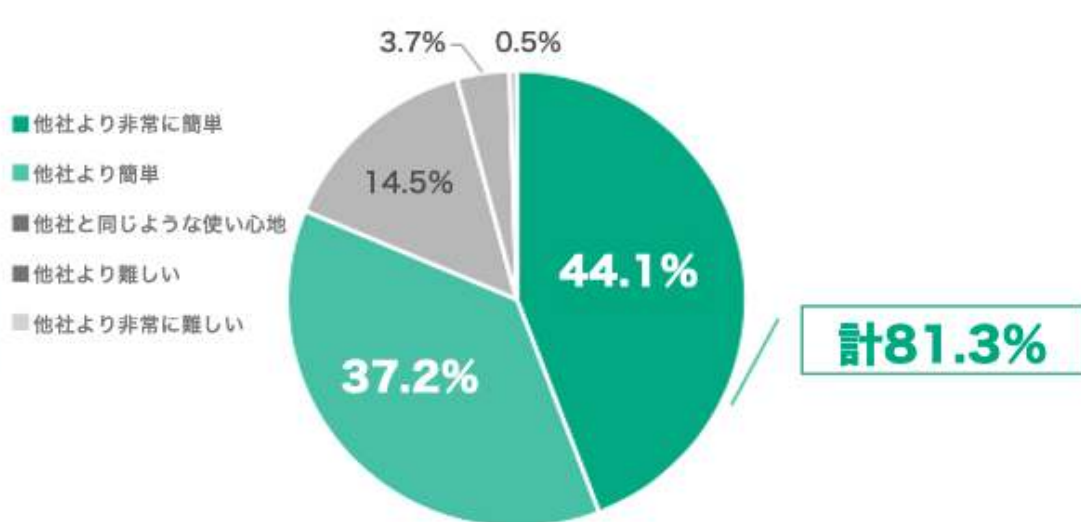
■申込については86.4%、返済方法については、実に81%が他社より手順が簡単との回答

「LINEポケットマネー」の申込手續については合計約86%、返済方法については、合計約81%の方に「他社より非常に簡単」「他社より簡単」とご回答いただき、UXの点がご好評いただいていることがわかりました。

LINEポケットマネーの申込についてあてはまるものをお答えください (単一回答)



LINEポケットマネーの返済についてあてはまるものをお答えください (単一回答)



・ 調査期間：2020年7月7日～16日
・ 有効回答数：調査結果(左) 3,623名 / 調査結果(右) 3,529名
・ 調査対象：LINEポケットマネー契約者
・ LINE Credit調べ
※あくまで個人による回答および感想であり、結果は個別事情により、必ずしも同様の結果とは限りません

【商品概要】

- ・ 商品タイプ：個人向け無担保ローン
 - ・ ご利用いただける方：「LINE アカウント」「LINE Pay」のLINE Moneyアカウントに登録済で、下記に該当する方
 - 新規契約時の年齢が満20歳以上、満66歳未満の安定かつ継続した収入の見込める方であることなど、当社が定めた
 - ・ 条件を満たす方
- ※ご契約には所定の審査があります
- ・ 契約極度額：5万円～300万円
 - ・ 貸付利率(実質年率)：3.0～18.0%
 - ・ 遅延損害金(実質年率)：20.0%
 - ・ 担保/連帯保証人：不要
 - ・ 返済方式：残高スライド元利定額リボルビング方式
 - ・ 返済期間/回数：契約極度額30万円以下の場合は、1ヶ月～36ヶ月・1回～36回
契約極度額30万円超100万円以下の場合は、1ヶ月～60ヶ月・1回～60回
契約極度額100万円超の場合は、1ヶ月～180ヶ月・1回～180回
 - ・ 資金使途：生計費融資としており、事業費融資は対象外
 - ・ 返済シミュレーションはこちら（ <https://lin.ee/3kBePp947/ifyc/pr> ）
- ※上記リンクは、スマートフォン・タブレット等からご覧ください。
- ※「LINEポケットマネー」のお申込みに際しては、当社の所定の審査並びに貸金業法上のお手続きが必要です。
- ※貸金業法上の総量規制の対象となります。契約内容をご確認の上、計画的なご利用をお願いします。

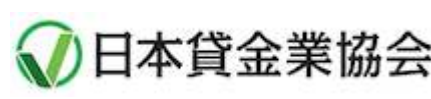
■LINE Credit株式会社 概要

- (1) 名称：LINE Credit株式会社
- (2) 所在地：東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー22階
- (3) 代表者：代表取締役CEO 吉永 幹彦
- (4) 事業内容：個人向けスコアリング、個人向け無担保ローンサービス の提供・運営
- (5) 資本金及び資本準備金：計50億円（2019年6月末時点）
- (6) 出資比率：LINE Financial株式会社51%、株式会社みずほ銀行34%、株式会社オリエントコーポレーション15%
- (7) 設立日：2018年5月1日

(8) 貸金業登録番号：東京都知事（１）第31721号

日本貸金業協会会員 第006067号

(9) お問い合わせ先：03-6670-3941（受付時間/10:00～18:00 土、日、祝日、年末年始を除く）



日本貸金業協会 会員 第006067号

返済等でお悩みの方は
日本貸金業協会貸金業相談・紛争解決センター
0570-051-051
(受付時間9:00～17:00 休:土、日、祝日、年末年始)

貸付条件の確認をし、借りすぎに注意しましょう。