

LINEのAI製品・ソリューションに関するカンファレンス「LINE AI DAY」を開催

2020.07.31 AI関連サービス

「LINEで実現するニューノーマル時代のCX」と題し、各業界のキープレイヤーを招き、課題解決やより豊かなCXのためのAI活用を紹介

LINE株式会社 AIカンパニー（本社：東京都新宿区、カンパニーCEO：砂金 信一郎）は、LINEのAI製品・ソリューションに関するカンファレンス「LINE AI DAY-LINEで実現するニューノーマル時代のCX-」を7月29日に開催しましたので、お知らせいたします。

公式ページ：<https://www.linebrain.ai/lineaiday2020/>



「LINE AI DAY」は、LINE社のAI製品・ソリューションに関するカンファレンスです。イベントは7月29日から8月5日まで開催され、初日は、Keynote、Session、Closingをライブで配信し、多くの方にご参加いただきました。

AI導入の現場で活躍するLINEメンバーをはじめ、マーケットを牽引するキープレイヤーをゲストに招き、LINEのAI事業が注力する、「LINE AiCall」（音声対応AIサービス）、「LINE eKYC」（オンライン本人確認）を中心とした、AI社会実装に関する6つのSessionと、企業でのAI導入・活用に関する10 Contentsの中で、各業界課題の解決策や、より豊かなCXのためのAI活用、今後の取り組みについてご紹介しました。



現在、ライブ配信を見逃した方でもご覧いただけるよう、8月5日までアーカイブ配信でご覧いただけますので、お申込みの上、是非ご覧ください。
アーカイブ視聴申込みフォーム: <https://lb.linebrain.ai/contact-lineaiday2020>

【LINEのAI事業の展望】

KeynoteではLINE株式会社取締役CSMO舩田とAIカンパニーCEOの砂金が登場し、LINEのAI技術は、生活や仕事の煩わしさを解消し、より便利で豊かな世界をもたらす「ひとにやさしいAI」であると紹介しました。

■「これからのあたりまを支えるLINEのAI技術と今後の展望」

LINE株式会社 取締役 CSMO 舩田 淳

LINE株式会社 執行役員 AIカンパニー カンパニーCEO 砂金 信一郎

<ゲスト>

株式会社出前館 代表取締役社長 CEO 藤井 英雄

LINEヘルスケア株式会社 代表取締役社長 室山真一郎

LINE Pay株式会社 代表取締役社長 CEO 長福久弘

・CXのためのDXの重要性

DX（デジタルトランスフォーメーション）を推進する企業が増えていますが、その実現要素はAIとデータの2つであり、LINEの各サービスでも、すでに自社AI技術によりDXを推進、カスタマーエクスペリエンスの向上に役立てています。これは、24時間365日LINEがユーザーの1日の生活をサポートし、必要な場面で適切なサービスが利用できる「Life on LINE」というVisionに近づくための取り組みでもあります。

また、DXはゴールではなく、手段としてその先にある顧客の体験価値（CX）の向上が重要であると言及しました。

・AIテクノロジーブランド「LINE CLOVA」として新たにスタート

LINEのAI事業は、AIアシスタント「LINE Clova」としてスタートし、2019年のLINE CONFERENCEで法人向けにAI技術を提供する「LINE BRAIN」を発表しました。現在までLINEのAI技術を実用化するための手段として、280社を超える企業や行政のパートナーご活用いただいております。

そしてこの度、「LINE Clova」と「LINE BRAIN」は、目指す方向性を統一し、AIテクノロジーブランド「LINE CLOVA」として展開することを発表しました。「LINE CLOVA」が目指すのは、人の仕事を奪ったり、効率化を追求するためのAIではなく、「ひとにやさしいAI」として人に寄り添い、人の負担を減らし、生活やビジネスに潜む煩わしさを解消し、「これからのあたりまえ」となるユーザー体験を創出することだと語りました。



・音声認識技術「CLOVA Note」を発表、機能のアップデートと今後の展開

LINEでは、生活やビジネスの現場でどのような課題があるか、ユーザーの煩わしさが何かを把握し、AIの価値を実際の業務に落とし込むことが重要と考えています。そのためAI技術の研究開発はもちろん、その機能についても継続的に開発を進めています。

一例として、今回新たに「CLOVA Note」を発表しました。「CLOVA Note」は会議における会話を高い精度で認識し、議事録として記録、管理するためのアプリケーションです。長時間の録音データ解析に特化した音声認識モデルを用いることで、高い認識精度を実現します。2020年内にはサービス開始時期や価格などを発表する予定です。

CLOVA Note

The image displays the CLOVA Note application interface across three devices: a smartphone, a tablet, and a desktop monitor. The smartphone screen shows a 'CLOVA Note' app with a 'Note creation guide' and a 'Start recording' button. The tablet screen shows a 'Official Site Planning Meeting' recording in progress. The desktop monitor shows the 'Official Site Planning Meeting' recording page with a list of participants and a transcript. The desktop interface includes a sidebar with navigation options like 'New Note', 'My Notes', and 'Shared Notes', and a main area with a list of recordings and a detailed view of a specific recording. The desktop view also shows a 'Share' button and a 'Download' button. The desktop interface is clean and modern, with a white background and green accents. The smartphone and tablet interfaces are dark-themed with green accents. The overall design is consistent across all devices, emphasizing a seamless user experience.

※開発中の名称です

【LINE AiCall track】

LINE AiCallは、LINE CLOVAの音声認識、音声合成、会話制御の仕組みを組み合わせた、音声応対AIサービスです。たとえば、飲食店の予約応対、コールセンターでのFAQ回答などといった業務を遂行することができます。

本trackでは、飲食業界などで構想されている、LINE AiCall活用や、コロナ禍においてLINE AiCallが実用化された例について、また、ヤマトホールディングス様のDXの取り組みにおけるAI活用や、AIと人の役割に関する考え方についても、お話しいただきました。

■Session01 「Withコロナにおける飲食業界の顧客コミュニケーション」

- 株式会社出前館 代表取締役社長 CEO藤井 英雄
- 株式会社エビソル 代表取締役 田中 宏彰
- 株式会社Bespo 代表取締役 CEO 高岳 史典

■Session02 「「神奈川モデル」でLINEが果たした役割と感染者管理のこれから」

- 神奈川県知事 黒岩 祐治
- 株式会社アルム 代表取締役社長 坂野 哲平
- LINE株式会社 執行役員 神奈川県 顧問（未来創生担当） 江口 清貴
- LINE株式会社 AI企画室 CCAI企画チーム 金広 憲二

■Session03 「DX推進とAIによるデジタルプラットフォームの実現」

- ヤマトホールディングス株式会社 執行役員 データ戦略担当 中林 紀彦
- LINE株式会社 AI企画室 室長 中村 浩樹

【LINE eKYC track】

LINE eKYCは、LINE CLOVAのAI技術である「CLOVA OCR」（文字認識）と「CLOVA Face」（顔認証）を組み合わせ、安全性と利便性を追求した、オンライン上で本人確認を完結するソリューションです。

LINE eKYC trackでは、金融をはじめとする企業や行政のパートナーによる、eKYCを活用した事業プロセスの負担を軽減するための課題解決や、ユーザーに寄り添ったUIやより豊かなUXをどのように実現していくか、そして今後の展望などをお話しています。

■Session04 「LINE PayにおけるeKYCの取り組みと今後の展望について」

LINE Pay株式会社 サービス企画室 室長 金 泰敬

LINE Pay株式会社 サービス企画室 木下 航輔

LINE株式会社 AI事業推進室 DXコンサルティングチーム 木村 正吾

■Session05 「銀行口座の継続的顧客確認におけるeKYC(オンライン本人確認)の活用と今後の展開について」

大日本印刷株式会社 情報イノベーション事業部PFサービスセンター フィナンシャルプラットフォーム本部・本部長 佐藤 精基

株式会社TRUSTDOCK 代表取締役 千葉 孝浩

株式会社バンク・ビジネスファクトリー 代表取締役社長 築場 康行

株式会社ポラリファイ 開発部長 松山 次郎

LINE株式会社 AI事業推進室 イネーブルメント & アライアンスチーム 赤石 拓也

■Session06 「渋谷区におけるeKYCを活用した行政サービス効率化の実装について」

渋谷区副区長 澤田 伸

株式会社Bot Express 代表取締役 中嶋 一樹

LINE株式会社 公共政策室 室長 福島 直央

【LINE AI DAY開催概要】

- ・開催日時：2020年7月29日（水）～8月5日（水）23:59
- ・イベント名：「LINE AI DAY -LINEで実現するニューノーマル時代のCX-」
- ・場所：オンライン開催
- ・公式サイト：https://www.linebrain.ai/lineaiday2020/
- ・視聴申し込みフォーム：https://lb.linebrain.ai/contact-lineaiday2020

※視聴URLは参加者にのみご連絡させていただきます。

最新情報は、下記よりご覧ください。

- ・Twitterアカウント：https://twitter.com/LINEBRAIN_JP
- ・Facebookアカウント：https://www.facebook.com/LINEBRAIN.official
