

【LINEモバイル】7月3日からの大雨により被災されたお客様への支援措置について

2020.07.10 その他サービス

LINEモバイルでは、このたび7月3日からの大雨により災害救助法が適用された地域のお客様を対象に、下記の支援措置を実施しますので、お知らせいたします。

<支援措置1>

データ容量を1GB無償付与

対象地域で契約している回線においてデータ容量1GBを無償付与いたします。

※お客様によるお手続きは不要です。対象のお客様は一律付与されます。

- ・データ容量：1GB
- ・付与時期：7月10日から順次付与
- ・確認方法：「マイページ」>「データ通信量」>「追加購入したデータ容量の履歴」に、「1GB(無償・災害支援)」と表示されます

<支援措置2>

支払期限および回線サービスの停止の延長

対象地域のお客様を対象に、6月利用分（7月5日請求）の支払期限および回線サービスの停止を延期いたします。詳細は、対象となるお客様に対して個別にご案内いたします。

【対象のお客様】

2020年7月10日（金）9時時点でLINEモバイルに登録されているご契約者様住所が対象地域内であるお客様

【対象地域】

災害救助法適用地域に準じる（2020年7月8日発表時点）

※詳細については、以下のサイトをご覧ください。

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

今後、支援措置の対象地域が増える場合は、別途LINEモバイルのユーザー様へお知らせをいたします。

詳細は以下LINEモバイル公式ブログをご確認ください。

<http://mobile-blog.line.me/archives/35542637.html>

このたび7月3日からの大雨により被災された皆様、ご家族の皆様に心からお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。
