

# LINE公式アカウント、プロフィールにテイクアウト・デリバリー対応状況を表示可能に LINEアプリ内での検索結果やスマートチャンネルから通知される特設ページにも反映され、より多くの新規顧客からの認知も創出

2020.05.13 法人向けサービス

## 新型コロナウイルス対策により増加するデリバリー・テイクアウト対応店舗を支援

LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）は、当社が提供する法人向けアカウントサービス「LINE公式アカウント」において、新型コロナウイルス対策によりテイクアウト・デリバリーに対応している店舗を支援するための新たな機能を提供いたしますので、お知らせいたします。

「LINE公式アカウント」は、企業や店舗がLINE上にアカウントを作り、「友だち」となっているユーザーに対してメッセージ配信を行うことができる法人向けアカウントサービスです。大規模企業や中小企業、飲食店などの店舗を含む幅広い業界・業種で顧客とのコミュニケーションツールとしてご活用いただいています。

LINEでは、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、営業時間の変更や休業等の対応を行う店舗、テイクアウトやデリバリーに対応する飲食店などを支援するため、4月より「LINE公式アカウント」において店舗からユーザーへの情報発信に活用いただける「新型コロナ対応無料配信」機能の無償提供を行っております。現在までに、累計で13,000以上のアカウントにおいて利用されており、1億2000万通以上のメッセージが配信されています。

2020年4月13日発表 プレスリリース：LINE、「LINE公式アカウント」と「LINEチラシ」にて飲食店やドラッグストア等の店舗における新型コロナウイルス対策を支援する機能を無償提供

<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2020/3184>

そしてこのたび、テイクアウトやデリバリーに対応している店舗のさらなる認知獲得・集客を支援することを目的に、新たな機能の提供を開始いたします。

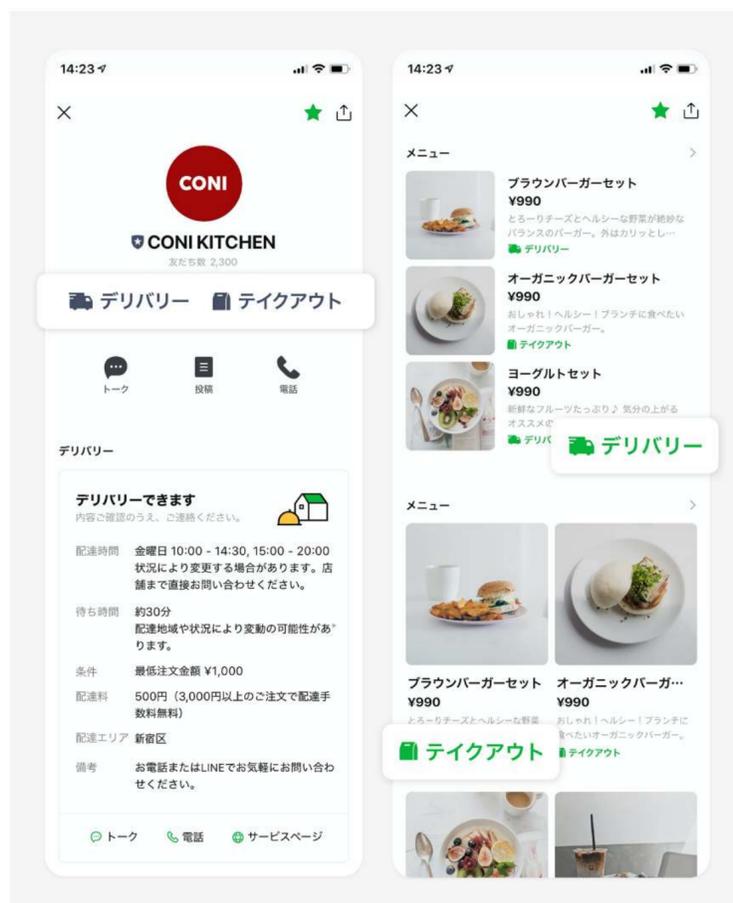
### 1. 店舗の「LINE公式アカウント」プロフィールにテイクアウト・デリバリー対応状況を表示可能に【提供中】

店舗のテイクアウト・デリバリー対応状況を、「LINE公式アカウント」のプロフィールに表示することが可能です。「LINE公式アカウント」の管理画面から、テイクアウト・デリバリーの対応状況のほか、提供可能なメニュー、利用可能な時間帯や注文方法などを設定することができます。プロフィールに対応状況を表示することで、普段店舗を利用している顧客など、店舗の「LINE公式アカウント」を友だち追加しているユーザーに知ってもらうことができます。

本機能は「LINE公式アカウント」の全料金プランおよび全アカウントタイプにおいて無料でご利用いただくことが可能で、4月28日より提供を開始しております。

設定方法はこちらのマニュアルをご参照ください：<https://www.linebiz.com/jp/manual/OfficialAccountManager/account-page/settings/>

## プロフィールでのテイクアウト・デリバリー対応状況表示イメージ

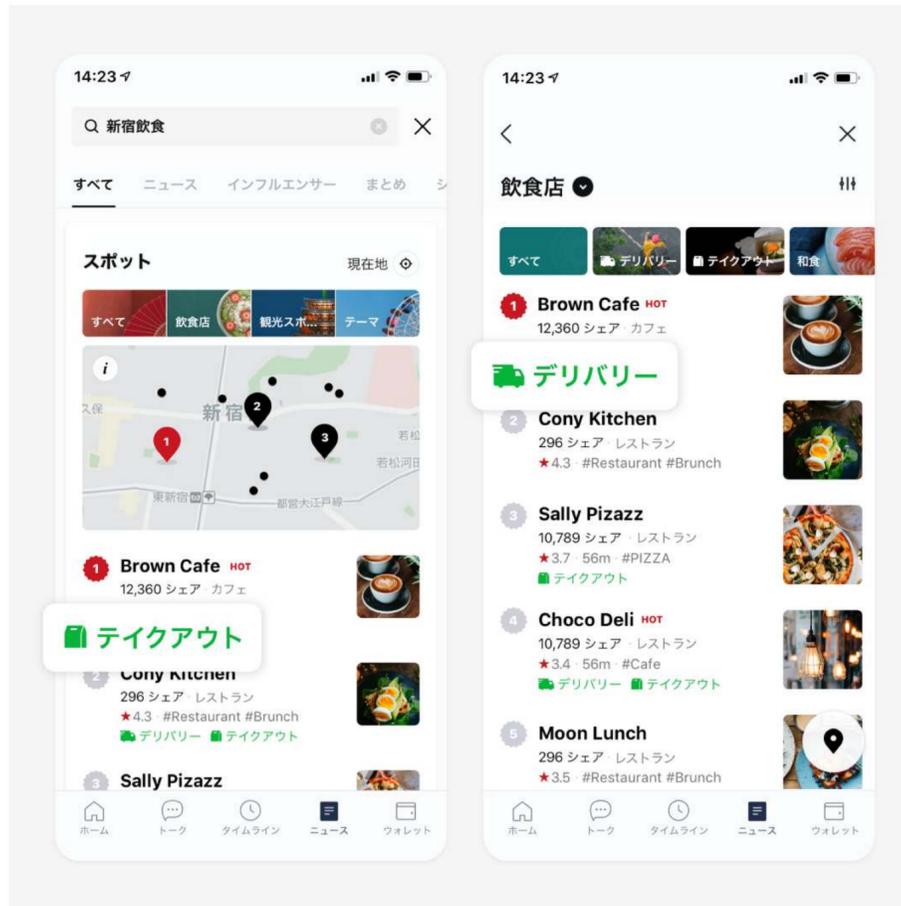


### 2. LINEアプリ内の検索結果として表示される「LINE公式アカウント」情報にテイクアウト・デリバリー対応状況を反映【5月14日より提供予定】

「LINE公式アカウント」のプロフィールにテイクアウト・デリバリー対応状況を設定している場合、LINEアプリのホームタブあるいはトークタブの上部で検索を行った結果として店舗のLINE公式アカウントが表示される際に<sup>\*1</sup>、テイクアウト・デリバリーに対応している店舗だということが表示されるようになります。これにより、店舗の「LINE公式アカウント」を友だち登録しているユーザー以外にも、テイクアウトやデリバリーができるお店であることを知ってもらうことができます。

\*1 「LINE公式アカウント」の設定にて、店舗の住所や位置情報を登録することで、検索結果上で優先的に表示される可能性が高くなります。

## LINEアプリ内の検索結果での表示イメージ



### 3. LINEのトークリスト最上部のスマートチャンネルから、テイクアウト・デリバリーに対応している飲食店の「LINE公式アカウント」をまとめた特設ページの情報を通知【5月18日以降提供予定】

LINEのなかでも特にアクティブ率の高いトークリスト最上部のスマートチャンネルから、テイクアウト・デリバリーに対応している飲食店の「LINE公式アカウント」をまとめた特設ページの情報が通知されるようになります。特設ページ内では、デリバリーやテイクアウトを受け付けている店舗の情報やLINE内での検索方法、おすすめのアカウントを紹介するコンテンツが掲載されます<sup>\*2</sup>。「LINE公式アカウント」を友だち登録しているかどうかに関わらず、より多くのユーザーにテイクアウトやデリバリーに対応している店舗であることを認知してもらう機会を創出します。

\*2 特設ページの掲載対象とするには「LINE公式アカウント」の設定にて、店舗の住所や位置情報の登録、テイクアウト・デリバリーの対応状況を設定する必要があります。

## スマートチャンネルからの特設ページ通知イメージ



※実際の通知内容は画像と異なる場合があります。

LINEは、今後もコーポレートミッションである「CLOSING THE DISTANCE」の実現を目指し、コミュニケーションインフラとして様々な局面での企業や店舗などに対する支援を積極的に行ってまいります。

「LINE公式アカウント」について：<https://www.linebiz.com/jp/service/line-official-account/>

