

【LINE GAME】一部ゲームタイトル終了と払戻しのお知らせ

2020.04.27 ゲーム関連サービス

LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）は、同社が提供する「LINE GAME」の一部ゲームタイトルについて、4月27日(月)15:00をもちましてサービス提供を終了した旨お知らせいたします。

LINE GAMEでは、より成長が加速しているタイトルへ資源を集中させることによって、グローバルゲームプラットフォームとしてのさらなる飛躍を目指します。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、お客様が購入した前払式支払手段のサービス終了時点の残高（以下「前払式支払手段有償残高」といいます。）につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

ご利用の皆様には、これまでご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。LINE GAMEでは今後も、皆様にお楽しみいただけるゲームのご提供を最優先に一層の向上に取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

終了ゲームタイトルおよび払戻しの対象となる前払式支払手段については、下記の通りです。

■終了ゲームタイトルおよび払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2020年4月27日15時00分までにご利用いただけなかった対象の前払式支払手段有償残高を払戻しいたします。

終了ゲームタイトル	払戻し対象の前払式支払手段
LINE ゴットマゼイヤー	ダイヤ
LINE ゴットマゼイヤー	コイン

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

LINE株式会社

■払戻しのお申出の方法

①下記「ゲーム外お問い合わせフォーム」からLINEログインを選択し、本ゲームと連動しているLINEのアカウント情報（メールアドレス）とパスワードを入力してログインください。

※ゲストログインでプレイされている場合は「その他のアカウント」よりお問い合わせください。

②お問い合わせフォーム内の各必須情報をご登録いただき、「詳細」の本文内に下記の「払戻申請時にお寄せいただきたい情報」をご記載ください。

※ゲストログインでプレイされている場合はゲームタイトル画面の左下に表示されている「ゲーム内ID」が必須となります。

※ご申告いただいた「ゲーム内ID」と実際の「ゲーム内ID」が異なる場合は、データの特定が困難となり払戻対応ができかねる場合があります。

③申請後、当社で確認を行った後に前払式支払手段の未使用残高と振込口座情報について当社が指定するメールアドレス宛にお客様からメールでご連絡いただきます。

▼ゲーム外お問い合わせフォーム

<https://lg-cs.line.me/fm/public/inquiry/index>

■払戻申請時にお寄せいただきたい情報

- ・払戻をご希望される旨
- ・ゲーム内ID
- ・有償ダイヤ残高
- ・有償コイン残高

■払戻し申出期間

2020年4月27日(月)15時00分から2020年6月30日(火)15時00分まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの方法

弊社にて、所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段有償残高相当額を払戻しいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。

但し、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■お問い合わせ窓口

LINE株式会社（東京都新宿区新宿4-1-6 JR新宿ミライナタワー23階）のお問い合わせフォーム（<https://contact.line.me/>）からお問い合わせください。

■注意事項

・払戻し処理は、払戻し申出期間終了後（2020年7月30日(木)）に、順次行います。

・既にご提供いただいた振込口座情報を変更したい場合や、情報に誤りがあった場合は、再度、同じ手順で新たな振込口座情報をご連絡ください。

以上