

新型コロナウイルス対策のため、各都道府県に協力し、適切な行動の支援、有効な対策検討を行う取組みを全国展開

2020.03.30 コーポレート

LINE公式アカウントを通して、一人ひとりの状態にあわせた情報提供を実施 あわせて感染状況などの実態把握をし、学術団体と共同で有効な対策を検討

LINE株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤剛）は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、関連の自治体へ協力し、各地域住民の方々を対象に、各都道府県専用のLINE公式アカウントを通してアンケートを実施し、その回答をもとに、一人ひとりの健康状態にあわせた情報提供と、感染状況などの実態把握、有効な対策の検討を実施しております。このアンケート結果は各自治体が所有するもので、大学や学術団体等と連携して分析を行うために活用されています。

3月5日に神奈川県から開始したこのパーソナルサポートの取組みは、各地へも広がり、本日時点で19自治体において展開されております。それ以外の自治体にお住まいの方へは、本日より、神奈川県が開設する「新型コロナ対策パーソナルサポート（行政）」LINE公式アカウントをご利用いただけることになりました。これにより、本取組みは全国47都道府県にお住まいのユーザーが対象となっております。

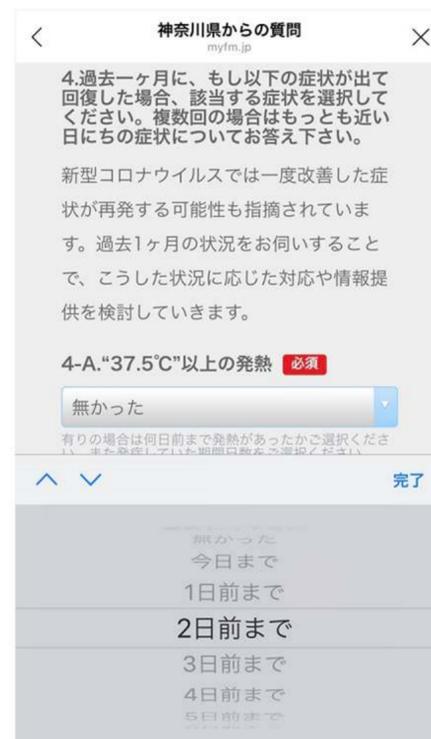
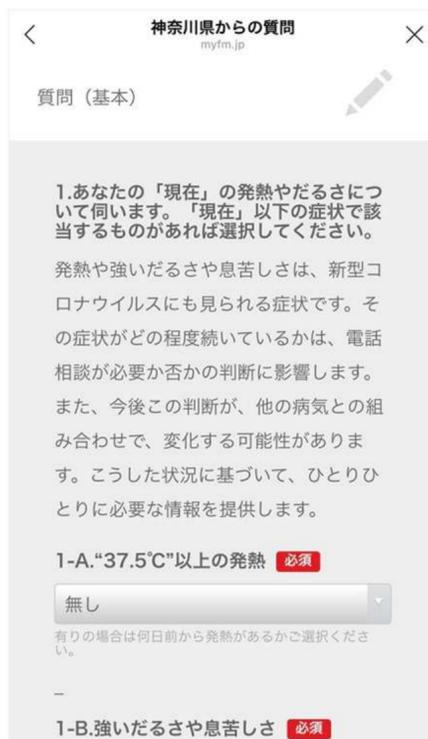
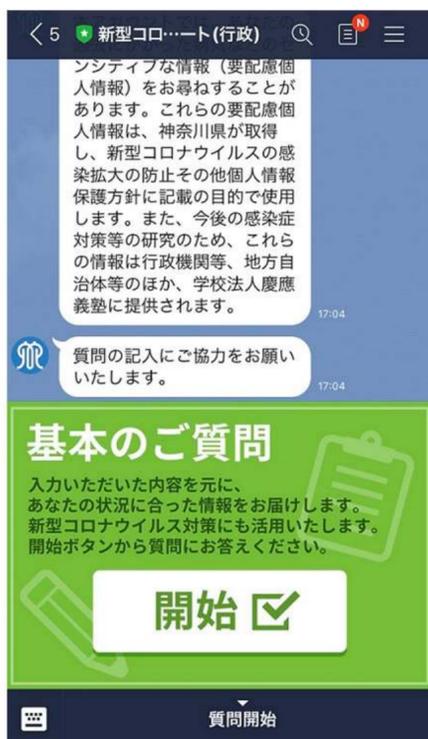
【関連自治体によるパーソナルサポート】

■プロジェクト概要

(1)個人の状態にあわせた情報提供

自身の体調や年齢、持病、自宅の郵便番号などの情報をLINE上で入力することで、その人に合った、適切な行動に向けた情報を提供します。

例えば、「帰国者・接触者相談センター」への連絡の必要性や、お住まいに応じたセンターの連絡先、御自身に必要な対策、二次感染防止のために取るべき行動などをお届けします。



(2)リアルタイムでのフォローアップ

ユーザーへ継続的なフォローアップを実施します。

例えば、LINEのチャットボットでの対話や追加アンケートを通して、医療機関受診が必要なタイミングを把握し、感染のリスクが高い人に受診推奨を行います。

(3)集積したデータ分析による実態把握と有効な対策の実施

上記(1)、(2)で収集・蓄積されたデータは各自治体が管理し、専門の医療組織が公衆衛生的観点から流行状況などの実態把握を行うとともに、感染防止対策を検討するために活用します。

■LINE公式アカウント詳細

アンケートに答えることで、現在の自分の健康状態を随時登録できます。これにより、自身の健康状態にあわせた公的な情報が入手できます。

「よくあるご質問」

ユーザーが入力した問合せに対しチャットボットが応答し、新型コロナウイルスに関する概要や発生状況、予防法、相談を受けられる場所など必要な情報を提供します。

チャットボットによって24時間必要な情報を提供することで、時間や場所に関係なくお問合せいただくことを可能にしています。公式アカウントを通して得られる回答のデータベースとなるFAQは、厚生労働省から共有いただいた情報を元に構築しています。このFAQは、新型コロナウイルスの発生状況にあわせて継続的に更新・追加を行い、最新の情報を提供できるよう、厚生労働省と各自治体の協力のもと運用していく予定です。

「最新情報」

新型コロナウイルスの関連ニュースを見ることができます。各自治体が設置する、新型コロナウイルス感染症に関する情報をまとめたホームページへ誘導します。

「スマホでお医者さん相談」

実際に感染の疑いのある方などがすぐに医師に相談できるよう、メニューに「スマホでお医者さん相談」の項目を設け、「LINEヘルスケア」と連携し、LINEで医師に相談できるオンライン健康相談サービスを無料で提供しています。

※ 相談は、「オンライン診療の適切な実施に関する指針」の遠隔健康医療相談（医師）の範囲で実施。

新型コ…ート(行政)

ご協力頂きましてありがとうございます。頂いた回答によると、現在あなたは、新型コロナウイルス関連の症状はなく、また厚生労働省が指定した重症化リスクが高い条件にも該当していません。今後も状況の変化に基づいて、皆様の状況に合わせた情報を提供させていただきます。

Q. コロナウイルスに対して私たちが出来ることは何ですか？
<https://weburl.jp/ME3lla?>

症状が現れた方
当初は症状が無かったが、ご登録後に発熱や強いだるさ・息苦しさなどの症状が現れた方へ
こちらを押してご登録ください。

よくあるご質問 最新情報 提供：LINEヘルスケア
LINEヘルスケア
スマホでお医者さん相談

メニュー

■実施自治体

- ・神奈川県 「新型コロナ対策パーソナルサポート（行政）」（3月5日開設）
- ・愛知県 「愛知県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月17日開設）
- ・滋賀県 「滋賀県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月18日開設）
- ・京都府 「京都府-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月19日開設）
- ・岐阜県 「岐阜県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月24日開設）
- ・埼玉県 「埼玉県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月24日開設）
- ・長野県 「長野県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月24日開設）
- ・福井県 「福井県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月24日開設）
- ・三重県 「三重県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月24日開設）
- ・鳥取県 「鳥取県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月25日開設）
- ・秋田県 「秋田県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月27日開設）
- ・香川県 「香川県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月27日開設）
- ・島根県 「島根県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月27日開設）
- ・東京都 「東京都-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月27日開設）
- ・長崎県 「長崎県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月27日開設）
- ・兵庫県 「兵庫県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月27日開設）
- ・福岡県 「福岡県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月27日開設）
- ・福島県 「福島県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月27日開設）
- ・宮城県 「宮城県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（3月30日開設）
- ・徳島県 「徳島県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（4月1日開設）
- ・岡山県 「岡山県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（4月2日開設）
- ・富山県 「富山県-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（4月2日開設）
- ・北海道 「北海道-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（4月9日開設）
- ・大阪府 「大阪府-新型コロナウイルスパーソナルサポート」（4月21日開設）

※上記以外の自治体にお住まいの方は、神奈川県「新型コロナ対策パーソナルサポート（行政）」をご利用ください。

※各アカウントはこちらから登録ができます。 <https://linecorp.com/ja/covid19/prefecture/>

より多くのユーザーに登録いただき、新型コロナウイルス感染における、より正確な情報提供や実態把握を行い、事態収束に繋がられるよう、行政における取組みを支援してまいります。

■LINEでは、新型コロナウイルスに対して様々な取り組みを行っています。

<https://linecorp.com/ja/covid19/>