

LINEヘルスケア、経済産業省が開設する「健康相談窓口」の支援事業に オンライン健康相談の無償提供に加え、対応医師を拡充

2020.03.11 ヘルスケア関連サービス

■ LINEヘルスケア <https://linehealthcarecorp.com/ja/lp/2019/1>

外出を控えなければいけない環境の中でも、新型コロナウイルスに関する不安や

健康に関する悩みをオンライン健康相談で解決

LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）と、エムスリー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：谷村 格）の共同出資により設立した合弁会社であるLINEヘルスケア株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：室山 真一郎）は、経済産業省が実施する、国民が抱える健康不安に対処できるよう、遠隔で効率的に医療者が相談に対応する窓口（以下、「健康相談窓口」）の支援事業に採択され、オンライン健康相談サービス「LINEヘルスケア（β版）」を無償で提供することとなりましたので、お知らせいたします。

※ 相談は、「オンライン診療の適切な実施に関する指針」の遠隔健康医療相談（医師）の範囲で実施。

新型コロナウイルス感染症の特徴を踏まえ、感染の不安から適切な相談をせずに医療機関を受診することや感染しやすい環境に行くことを避けていただくよう、新型コロナウイルス感染症対策本部決定の「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」が発出されました。一方、感染拡大の懸念等から健康不安に関して医師に相談したいというニーズは増加しており、医療機関の負担を軽減しつつこれに対処していくことが必要です。

こうした状況の中、LINEヘルスケアは、経済産業省が実施する、国民が抱える健康不安に対処できるよう、遠隔で効率的に医療者が相談に対応する窓口（以下、「健康相談窓口」）の支援事業に採択され、オンライン健康相談サービス「LINEヘルスケア（β版）」を相談者に対して無償で提供することとなりました。

これにより、国内利用者数8,300万人を超える「LINE」アプリから、新型コロナウイルス感染症に関する不安や健康に関する悩みを医師に直接相談することができます。オンライン健康相談が可能な診療科は、内科・小児科・産婦人科・整形外科・皮膚科・耳鼻咽喉科となっており、外出を控えなければいけない環境の中でも、自宅から気軽に相談することが可能です。

また、日本の臨床医の約9割にあたる27万人以上の医師会員と日本の薬剤師の半数超にあたる16万人以上の薬剤師会員のデータベースを持つエムスリー株式会社とも協力し、オンライン健康相談に対応する医師を、1,000名規模まで積極的に拡充してまいります。

【健康相談窓口（LINEヘルスケア（β版））概要】

アクセス方法：「LINEアプリ」を起動し、上部にある検索窓で【LINEヘルスケア】と検索

設置期間：2020年3月11日（水）～2020年3月31日（火）まで

提供時間：24時間（土日を含む）

対応診療科：内科・小児科・産婦人科・整形外科・皮膚科・耳鼻咽喉科

相談方法：以下の2種類のオンライン健康相談が可能

- ・チャット形式で医師に相談できる『いますぐ相談』 ※予約も可能
- ・テキストメッセージで詳しく医師に相談できる『あとから回答』

※「いますぐ相談」については、時間や医師の状況により、すぐに医師とマッチングできない場合がございます。

※ 新型コロナウイルス感染症が疑われる相談については、厚生労働省健康局結核感染症課2020年2月17日付事務連絡「新型コロナウイルス

感染症についての相談・受診の目安について」に従い、厚生労働省の「帰国者・接触者相談センター」を紹介。



■ LINEヘルスケア（β版） <https://linehealthcarecorp.com/ja/lp/2019/1>

いつでも医師とLINEでつながるオンライン健康相談サービスです。「この症状、何かの病気かな・・・?」、「病院に行く必要がある症状なのかな?」という不安や、「日常生活で健康上の悩みがある」、「ネットで調べた知識に疑問をもっている」という悩みをお持ちの方の、身近な相談窓口としてご活用いただいております。実際の相談者に実施したアンケート*1では、「医師の回答内容は的確で、悩みを解決できましたか?」、「医師の受け答えの専門性はいかがでしたか?」という項目において、10段階中「9」「10」と評価した満足度が高いユーザーが、全体の7割を占める結果となっており、安心してオンライン健康相談をご利用いただけるサービスを目指しております。

