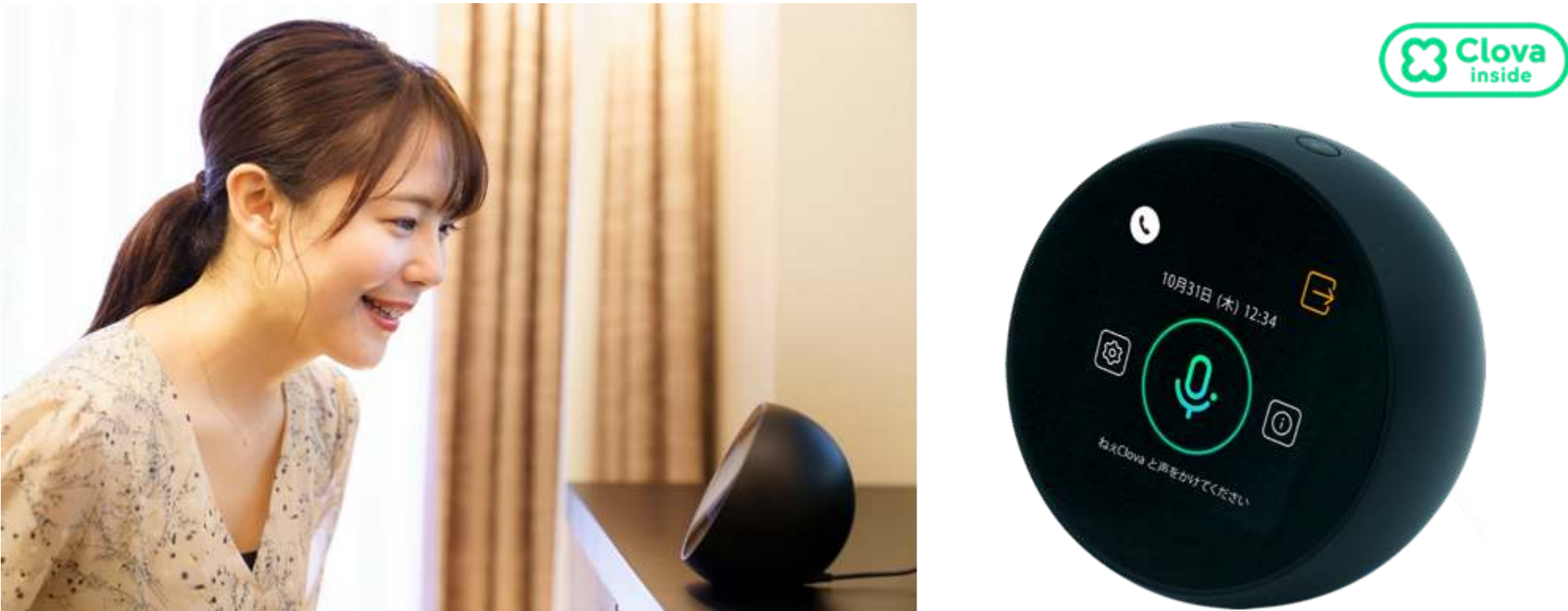


LINEのAIアシスタント「Clova」、ホテル宿泊者へのサポートを開始 チェックアウト時間の確認や、エアコン・照明調整を音声操作で可能に

2020.02.18 AI関連サービス

リッチモンドホテルが初めて採用する客室用AIスピーカー「Mr.ALFRED」に搭載



LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）は、AIアシスタント「Clova」がブリッジ・モーション・トゥモロー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：島田 創一、以下「BMT」）が新たに開発したホテル向け客室用AIスピーカー「Mr.ALFRED」へ搭載されることになりましたことを、お知らせいたします。

同AIスピーカーは、ロイヤルグループでホテル事業を担うアールエヌティーホテルズ株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：福村 正道）が運営する「リッチモンドホテル プレミア京都駅前」の全客室へ今夏より順次導入されます。

「Clova」は、LINEが開発したAIアシスタントであり、音声操作だけで音楽の再生やニュース、天気、コミュニケーションアプリ「LINE」と連携したメッセージ送受信や無料通話を可能にするなど、ユーザーに様々な体験を提供してまいりました。「Clova」による体験が生活の中でシームレスにつながり、暮らしをより便利にすることを目指していく中で、自宅以外での滞在シーンの利便性向上を実現するべく、「Clova」として初めて、ホテル宿泊者へのサポートを開始します。

ホテル向け客室用AIスピーカー「Mr.ALFRED」は、ホテル向け客室ソリューションを提供しているBMTによって開発され、日本語対応のAIアシスタントとして「Clova」が採用されることになりました。

チェックアウトや朝食の時間、コンビニなど近隣の施設情報を、音声ですぐさま確認できる【ボイスコンシェルジュ機能】や、初めて訪れたホテルで設備利用方法がわからないという宿泊者でも、音声だけで室内のエアコン、照明、空気清浄機などの家電製品のコントロールが可能となる【ルームコントロール機能】などにより、これまで以上に快適なホテル空間を提供することができるようになりました。

リッチモンドホテルとしても初めての導入となるAIスピーカーは、「リッチモンドホテル プレミア京都駅前」の全客室へ今夏より順次導入されます。

■ホテル向け客室用AIスピーカー「Mr.ALFRED」の主な機能

【ボイスコンシェルジュ機能】

チェックアウトや朝食の時間をはじめ、客室備品やホテル近隣のコンビニなどの施設情報を、AIスピーカーと客室のテレビ画面から情報を得ることが可能です。

【ルームコントロール機能】

室内のエアコン、照明、空気清浄機などの家電製品のコントロールが可能です。音声操作だけでなく、AIスピーカーのディスプレイでのタッチ操作にも対応しています。（導入するホテルにより対応する家電が異なります。）

【Clova機能】

音楽の再生*¹、占いやニュースの読み上げなど、「ねえClova、〇〇教えて」と話しかけることで、室内でおくつろぎいただきながら情報を得ることが可能です。また、AIスピーカーのディスプレイにて、天気を視覚的に確認することも可能となります。

*¹音楽再生は各曲30秒の試聴となります。LINE MUSICチケットを購入済みのLINEアカウントをAIスピーカーにてご利用いただくことで、楽曲のフル再生を行うことが可能です。

「Clova」は、宿泊するお客さまが、ホテル滞在時にさらなる快適な空間でお過ごしいただけるよう取り組んでいくとともに、ホテル業界の人材不足による課題解決に向け、ホテル向けソリューションを積極的に検討してまいります。

■AIアシスタント「Clova」

LINEが展開するAIアシスタントです。2017年に発売した「Clova WAVE」を皮切りに、「Clova Friends」シリーズ、「Clova Desk」などに搭載し発売してまいりました。「Clova」は、音声操作だけで音楽やニュース、天気を聞けたり、コミュニケーションアプリ「LINE」と連携して家族や友だちとのメッセージのやり取りや無料通話ができたりと、ユーザーに様々な体験を提供しております。今後も、ユーザーの皆様にとって身近なAIアシスタントを目指してまいります。

<https://clova.line.me/>