

【トークCARE】LINEのトーク上で専門家に直接相談できる「トークCARE」が本格的なところのお悩み相談サービスとしてリニューアル

2018.11.01 エンターテインメント関連サービス

妊活・スポーツ・セクハラ・男女関係など相談できるカテゴリを追加

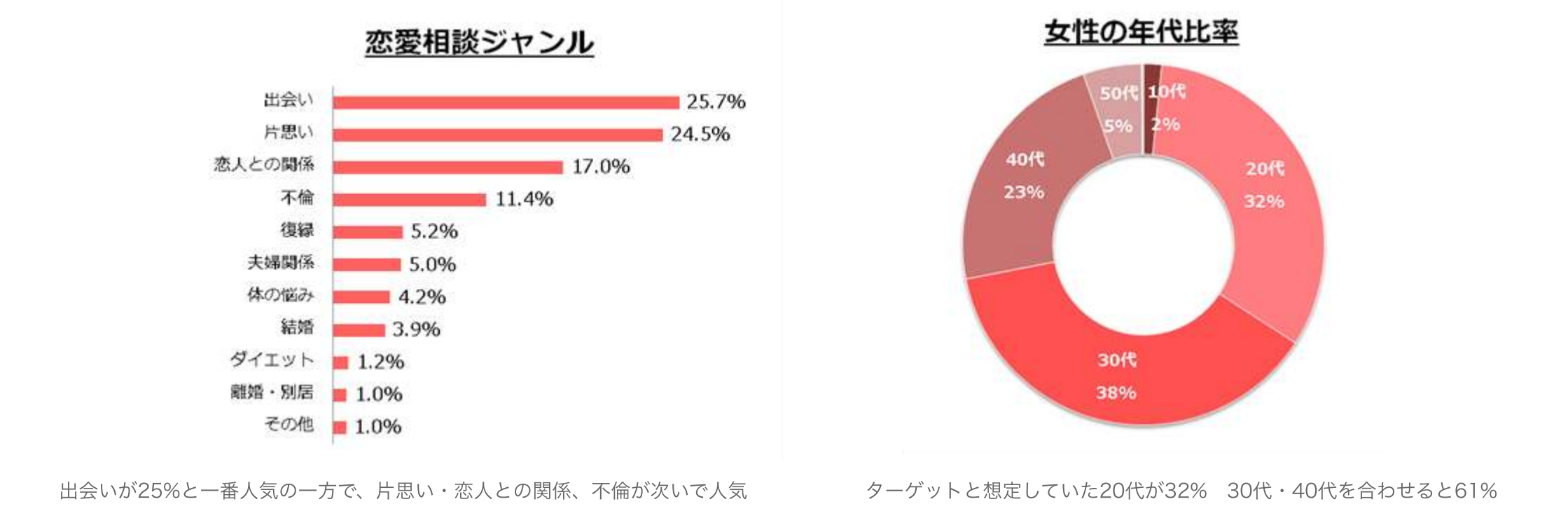
敷居が高いイメージがあるカウンセリングも、友だち感覚で気軽に相談

LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）は、女性の悩みに特化した専門家と「LINE」のトーク上で直接相談することができるサービス「トークCARE」において、子育て、妊活、セクハラ、男女関係など「こころの悩み」に特化したカテゴリを追加するとともに、よりユーザーが利用しやすいようデザインリニューアルをいたしましたので、お知らせいたします。



「トークCARE」は、占い師に直接相談できる「トーク占い」で培ったスキルを活かして、恋愛・美容・ダイエットなど、女性の悩みに特化した専門家と「LINE」のトーク上で直接相談することができるサービスとして2018年6月11日にスタートしました。

サービス開始後、恋愛・美容・ダイエットといった悩み相談以上に、①「片思い」・「恋人との関係」・「不倫」・「復縁」・「夫婦関係」といった人間関係に関する深い相談が多いこと、②「トークCARE」を利用いただくユーザーの半数以上が30代・40代であること、ということが分かり、（2018年10月時点）「女の子の悩みをLINEで相談できる」をコンセプトにしていた従来の「トークCARE」から、「こころの悩みをLINEで相談できる」トークCAREとして、リニューアルいたします。



実際に「トークCARE」を利用いただいた方からは

- 「友達や家族に言えなくて一人でずっと悩んでいましたが勇気を出して話せて本当によかった」
- 「夜中に情緒不安定になって、誰かに話を聞いてもらいたくて利用しました」
- 「妻の浮気について途方にくれており、アドバイスがなかったらとんでもない方向に行っていたかもしれません。」

といったご評価をいただいております。今後は、友達や家族に気軽に相談できない悩みを解決に導くサービスとして利用いただけるように、3つの点でリニューアルをいたします。

リニューアルポイント①相談カテゴリを28カテゴリに拡大、幅広いお悩みに対応

既存カテゴリに加え、こころの悩みにまつわる13カテゴリを追加しました。なかには2020年に向けて欧米での需要も高まっているスポーツメンタルトレーニングの分野も取り入れ、「スポーツ」や「受験」といった自己実現に纏わる悩みにもカテゴリを拡大いたします。

[既存 15カテゴリ]

恋愛：出会い・別れ 片思い 恋人との関係 不安・浮気 復縁 結婚・婚活

家庭：夫婦関係 離婚・別居

ダイエット・美容：ダイエット メイク ファッション

体の悩み：LGBT 体の悩み

LINEの悩み：LINE分析 LINE対処法

[新規追加 13カテゴリー]

仕事キャリア：仕事 転職・異動 経営・管理職 ワークライフ セクハラ パワハラ

家庭 ：妊活・子育て

人間関係 ：人間関係 愚痴 感情抑制 性格の悩み

自己実現 ：スポーツ 受験

リニューアルポイント②参画企業の拡大

ユーザーのこころの悩みを解決に導く専門家として参加する参画企業を1社から3社に追加します。

「LINE」というプラットフォーム内に「トークCARE」を設置し、お手持ちのスマートフォンから手軽に相談しやすい環境を活かしながら、相談内容はより深いところまで対応できるように信頼性の高い専門家とユーザーを繋げていきます。

①[既存] 130職種2万名に及ぶ専門家とのネットワークを基にビジネスソリューションを展開する(株)エンファクトリー

②[新規] プロのメンタルトレーナー、心理カウンセラーを育成するアイディアヒューマンサポートサービス(一般社団法人全国心理業連合会公認)

③[新規]子育てや離乳食、妊活の悩みをもつユーザーと食のプロをつなぐ出張作り置きサービスの(株)シェアデザイン

<カウンセラー紹介>

【恋愛】 堺屋 大地



中学・高校時代に4軍男子（クラス内の非モテ層）だったことをバネに、論理的に恋愛市場を分析し、独自の恋愛メソッドを構築。

あらゆるケースの恋愛において、30分程度の相談でズバリと解決策を提案することをモットーにしている。恋愛コラム連載の執筆やT V出演など幅広く活躍中。

【こころの悩み】 浮世 満理子



カリフォルニアで心理学を学んだ後、株式会社アイディアヒューマンサポートサービスを設立。

プロのスポーツ選手や芸術家、企業経営者などにメンタルトレーニングを行ってきました。

社会貢献や災害ボランティアはライフワークとして位置づけ、東日本大震災や、最近では大阪豪雨災害まで心のケア活動に注力している。

【妊活・子育て】 岡田 明子



ヘルスケア関連を中心にレシピ監修や商品開発、講演や執筆活動、メディア出演などの実績をもつ。

自身の妊活、妊娠経験をもとに個人への食事サポートやアドバイスをを行い個々の生活習慣に合わせた的確な指導に定評。

食事アドバイス実績は延べ1万人2014年一般社団法人NS Labo（栄養サポート研究所）を設立。

リニューアルポイント③ブランドカラーの変更

20代の女性に馴染みがあるピンクを基調にしたサービスカラーを変更し、幅広い年齢層の方に、また男性にも抵抗がないように、「落ち着きがあり、クリーンなイメージのあるブルー」を採用しました。

リニューアル後の「トークCARE」の使い方は変わらず、ユーザーは専門家の検索から相談までLINE上で完結することができ、事前予約や専門家の元へ出向く必要がないため、時間や場所を問わずに、友だち感覚で相談することが可能です。相談する際は、チャットとLINE電話の2つの方法から選べ、24時間いつでも好きな時間に相談することができます。ユーザーは、相談カテゴリーや相談レビュー、専門家プロフィールなどを見ることができるので、自分にあったカウンセラーを選ぶことができます。料金は業界最安値級の1分100円（税込）～を実現しました。

<リニューアルキャンペーン>

「トークCARE」リニューアルを記念したキャンペーンも本日より開始いたします。

「トークCARE」を初めてお使いいただくユーザーを対象に10分無料相談(1000円分～相当)をプレゼントいたします。

LINEでは、今後も「CLOSING THE DISTANCE」をミッションとして、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮め、LINEを入り口として生活の全てが完結する世界の実現を目指してまいります。

< 「トークCARE」 概要 >

公式ページURL ：<https://line.me/R/ch/1570701205/>

＊LINEアプリをインストールしているスマートフォンからアクセス可能。

利用料金 ：業界最安値1分100円から（税込）（電話の場合は130円～）

アクセス方法 ：「LINEアプリ内ウォレット」タブを選択 ＞関連サービス内「トークCARE」を選択

利用フロー ：「トークCARE」より専門家を検索