

【LINE・LINEモバイル】LINE子会社、LINEモバイルとソフトバンク、戦略的提携に向け基本合意

2018.01.31 その他サービス

LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛、以下LINE）の100%子会社である、LINEモバイル株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：嘉戸彩乃、以下LINEモバイル）は、ソフトバンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：宮内 謙、以下ソフトバンク）と、LINEモバイルが展開するMVNO（仮想移動体通信事業者）事業「LINEモバイル」のさらなる成長を目的とする戦略的提携を進めることについて、本日基本合意しましたので、お知らせいたします。

なお、この戦略的提携は、LINEモバイルが実施する第三者割当増資をソフトバンクが引き受ける資本提携とMVNO事業推進のための業務提携から成り、詳細は今後の両社協議により決定されます。これによりLINEモバイルは、LINEとソフトバンクの下、事業を行うこととなります（本取引完了時の出資比率はLINE49%、ソフトバンク51%となる予定）。本取引は2018年3月頃完了する予定です。戦略的提携によりLINEモバイルは、ソフトバンクとのパートナーシップを生かして総合通信事業者の知見を活用した事業運営を実現し、さらなる成長を目指します。なお、代表取締役社長は引き続き嘉戸 彩乃が務めます。

ユーザーとモバイルの関係をより良く、快適なものとするを旨とする「LINEモバイル」は、2016年9月にサービスを本格提供開始いたしました。「SIMPLE」「FREE」「VALUE」という3つの価値を提唱し、「LINE」をはじめ「Twitter」「Facebook」「Instagram」といった主要SNSや音楽サービス「LINE MUSIC」のデータ通信量をカウントせず、使い放題となるサービスのほか、分かり易く、ユーザーごとの利用動向やニーズに合ったプラン展開を特長としています。その結果、サービス開始以降、料金プランのシンプルさ、圧倒的なコストパフォーマンス、充実したカスタマーサポートなどが支持され、ユーザー満足度は91%、顧客推奨度は82%（*1）を越えています。

MVNO全体の成長率が鈍化する中、「LINEモバイル」では、2017年10月-12月における申込件数が前年同期比約2.3倍、2017年12月にはユーザー1人あたりの平均月額サービス利用料（Average Revenue Per User/ARPU）は前年同月比約1.3倍まで成長、サービス開始からこれまでの平均月間解約率（*2）は0.92%となるなど、順調に成長を続けております。そのような結果から、サービスの掲げる「SIMPLE」「FREE」「VALUE」という3つの価値が強くユーザーに求められていると確信を得ております。

スマートフォンが1人1台という時代が到来するなか、ユーザーニーズも多角化し、あらゆるニーズにマッチしたサービス展開が求められます。「LINEモバイル」では、これまでの価値をそのままに、老若男女を問わず、ユーザーの生活に寄り添ったモバイル通信サービスの提供をより大きく拡大させていくべく、この度、ソフトバンクとパートナーシップを組むこととなりました。

今回のパートナーシップにより、両社の強みを持ち寄り、サービスの更なる成長・拡大を図ります。また、LINEやオンライン上であらゆる手続きやサービスをワンストップで受けられるような、モバイル通信のあるべき形を目指し、これまで以上に快適なスマートフォンによるコミュニケーション環境を提供してまいります。

なお、現在「LINEモバイル」を契約中のお客さまは、これまで通りサービスをご利用いただけます。

「LINEモバイル」が今回のパートナーシップによって成長・拡大することにより、LINEが提供する各サービスや事業の拡大、ひいては、コミュニケーションアプリ「LINE」を入り口として人や情報・サービス、企業・ブランドとシームレスに繋がるスマートポータル戦略の推進につなげてまいります。

<LINEモバイル株式会社 代表取締役社長 嘉戸彩乃 コメント>

このたびの基本合意により、ソフトバンク社と「LINEモバイル」事業の成長・拡大に向けて協業できることを大変うれしく思います。「LINEモバイル」は、提唱する「SIMPLE」「FREE」「VALUE」の3つの価値により、今後もユーザーに求められるモバイル通信サービスの一翼になり得ると強く確信しています。スマートフォン時代の新たなコミュニケーションの在り方を示したLINEと、日本でいち早くiPhoneの取り扱いを開始するとともにスマートフォン市場を牽引してきたソフトバンクが今回パートナーシップを組むことにより、両社の強みを活かしながら、「LINEモバイル」におけるさらなるユーザー体験の向上、多様化するニーズに対する価値創造に向け、魅力的なサービスを引き続き提供すべく努めてまいります。

*1: 2017年2月/5月/8月/11月に実施した、LINEモバイルユーザー向け、「LINEモバイル」公式アカウントを利用したアンケート調査の平均値

*2: 月間平均任意解約率。任意解約数÷当該期間の各月稼働契約数（（月初契約数+月末契約数）÷2）の合計値

■LINEモバイル株式会社 概要

社名：LINEモバイル株式会社

設立：2016年2月26日

資本金：17億1,000万円

代表者：代表取締役社長 嘉戸彩乃

主な事業内容：インターネットへの接続サービスの提供

電気通信事業、インターネット電話その他情報通信に関するサービス業