

DNP・東京メトロ・LINE、「アンドハンド」プロジェクトチームと銀座線内で妊婦の方と乗客の善意をつなぐ実証実験を実施

2017.11.06 LINE

～手助けを必要とする人と手助けをしたい人をつなぐ「&HAND」構想～

大日本印刷株式会社（以下：DNP）、東京地下鉄株式会社（以下：東京メトロ）、LINE株式会社（以下：LINE）は、「アンドハンド」プロジェクトチームと2017年12月11日（月）～15日（金）の5日間、東京メトロ銀座線の最後尾車両内で、席に座りたい妊婦の方と席をゆずりたい周囲の乗客をつなぐ「&HAND」の実証実験を実施します。

DNP、東京メトロ及びLINEは、「アンドハンド」プロジェクトチームと「やさしさからやさしさが生まれる 社会」の実現を目指す「&HAND」構想の実現に向けた取り組みを連携して進めています（URL: <https://andhand.themedia.jp/>）。

「&HAND」構想は、コミュニケーションアプリ「LINE」などを活用して、身体・精神的な不安や困難を抱えた人と、手助けをしたい人をマッチングし、具体的な行動を後押ししていくもので、その取り組みのひとつとして、日頃スマホを見ていて妊婦の存在に気づかない乗客に対してメッセージを送信し、立っているのがつらい妊婦の方と、席をゆずりたいと考える乗客をマッチングするサービスです。

今回の実証実験では、乗客の方の行動変容や今後のサービス開発に向けた課題などを調査いたします。

「&HAND」実証実験の概要は、以下のとおりです。



「&HAND」実証実験の概要

1 実施日

2017年12月11日（月）～15日（金）

2 場所

東京メトロ銀座線 指定列車の最後尾車両

- ①上野駅 10:08発 → (途中駅乗降可能) → 表参道駅 10:33着
- ②渋谷駅 10:55発 → (途中駅乗降可能) → 上野駅 11:23着
- ③上野駅 11:08発 → (途中駅乗降可能) → 表参道駅 11:33着
- ④渋谷駅 11:55発 → (途中駅乗降可能) → 上野駅 12:23着
- ⑤上野駅 13:47発 → (途中駅乗降可能) → 表参道駅 14:12着

⑥渋谷駅 14:31発 → (途中駅乗降可能) → 上野駅 14:59着

⑦上野駅 14:47発 → (途中駅乗降可能) → 表参道駅 15:12着

⑧渋谷駅 15:31発 → (途中駅乗降可能) → 上野駅 15:59着

※当日の列車運行状況等により、列車が変更となる場合があります。

※指定列車の最後尾車両には、目印となる腕章を付けたスタッフが乗車しています。

3 実験内容

①サポーター登録

この実験の趣旨に賛同していただける乗客の方は、あらかじめ「&HAND」のLINEアカウントで“友だち登録”をすることで、「サポーター」に登録していただく必要があります。

※「&HAND」のLINEアカウントは、11月下旬以降に開設予定です。

②実験車両へ乗車・妊婦の方とのマッチング

サポーターが実験車両に乗車した後、妊婦の方が「座席に座りたい」というメッセージを「&HAND」のLINEアカウント宛にて送信すると、周囲にいるサポーターにメッセージが届きます。座席を譲りたいサポーターは同様に「&HAND」のLINEアカウント宛に返信することで妊婦の方に座席位置などを伝え、座席を譲ることができます。

4 今後の展開

実証実験で得られたデータの検証を行うとともに、実用化に向けた改良を進めていきます。また、駅構内外での別の“お困りごと”を持つ生活者の課題解決に向けても「&HAND」の活動を展開していきます。

なお、本実証実験の概要を、2017年11月7日（火）～13日（月）に渋谷ヒカリエ8階「8/（ハチ）」などで開催される「超福祉展」DNPブースにも出展いたします。

超福祉展の詳細は、超福祉展のHPをご覧ください。（<http://www.peopledesign.or.jp/fukushi/>）