

【コーポレート】LINE、長野県と「LINEを利用した子どものいじめ・自殺対策に関する連携協定」を締結

2017.08.21 ALL

「LINE」を利用した相談窓口の開設や情報発信により、
いじめや自殺の防止対策を行い、今後の相談事業も検討

LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）は、長野県（知事：阿部 守一）と、「LINE」を利用したいじめや自殺の防止対策、および今後の相談事業の検討をすべく「LINEを利用した子どものいじめ・自殺対策に関する連携協定」を締結いたしましたので、お知らせいたします。



LINEではこれまでに、子どもたちのコミュニケーション手段が多様化している中、SNSや「LINE」を通じたいじめ問題が発生している実態を踏まえ、情報モラル教育教材の開発・研究、および学校や教育機関でのワークショップ授業・講演活動等を行ってきています。また先日滋賀県大津市と「LINEを利用した子どものいじめ防止対策に関する連携協定」も発表する等、自治体との連携に関しても積極的に取り組んでおります。

今回、いじめ相談窓口として、現状ある電話やメールに加えて、「LINE」という子どもにも多く利用いただいているツールを活用いただくことにより、より気軽に、簡単に、小さな悩みでも相談を受け付けられるようにし、いじめや自殺の防止対策を図るとともに、今後の相談事業についての検討もすべく、長野県と「LINEを利用した子どものいじめ・自殺対策に関する連携協定」を締結の運びとなりました。

今後、本協定を通じ、長野県とLINEで、以下のような取り組みを実施・検討してまいります。

「LINE」アカウント「ひとりで悩まないで@長野」を開設し、県内の中学・高校生等を対象に「LINE」アカウント登録（QRコード）カードを配布のうえ、相談窓口の案内や情報発信、「LINE」を利用したいじめ・自殺相談等を実施します。

- （１）「LINE」アカウント登録者への自動応答による各種相談窓口の案内
実施期間：8月22日（火）～

- （２）「LINE」アカウント登録者への情報コンテンツの配信
情報モラルや情報リテラシーに関することなどを定期的に配信
実施期間：9月以降随時

- （３）「LINE」を利用したいじめ・自殺相談を試行的に実施
実施期間：平成29年9月10日（日）～9月23日（土） 2週間
実施時間：17:00～21:00

- （４）相談結果の分析等を行い、今後の相談事業の検討に活かす
 - ・相談事業の評価・検討
 - ・相談データの分析

LINEでは、本協定を通じて、子どものいじめ・自殺防止対策やその分析に取り組むことにより、いじめに悩む子どもが相談しやすい環境の整備を行うとともに、子どもが健やかに成長し、安心して学ぶことができる環境を整えることを目指してまいります。また、すべてのユーザーの皆さまのお役に立てるサービスであり続けるため、今後もLINEのサービス・インフラを活用した活動や、自治体との連携・支援も積極的に行ってまいります。