

【LINE】LINEのトーク上で占い師に直接悩み相談ができる「トーク占い」、前払い式のチケット制を導入し、電子マネーやキャリア決済が可能に

2017.04.03 LINE

サービス利用リピート率は61%を記録

相談される悩みのジャンルは「恋愛」が圧倒的に多い

LINE株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）は、同社が運営するコミュニケーションアプリ「LINE（ライン）」 <http://line.me> のトーク上で占い師に直接悩みを相談したり、鑑定を受けたりすることができる「トーク占い※1」 <https://line.me/R/ch/1478998113/> において、前払い式のチケット制の導入および、決済手段を拡大いたしました。

※1:「トーク占い」についてはプレスリリース（ <https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2016/1524> ）をご参照ください。

また、あわせて最新のサービス利用動向を公開いたしましたので、お知らせいたします。

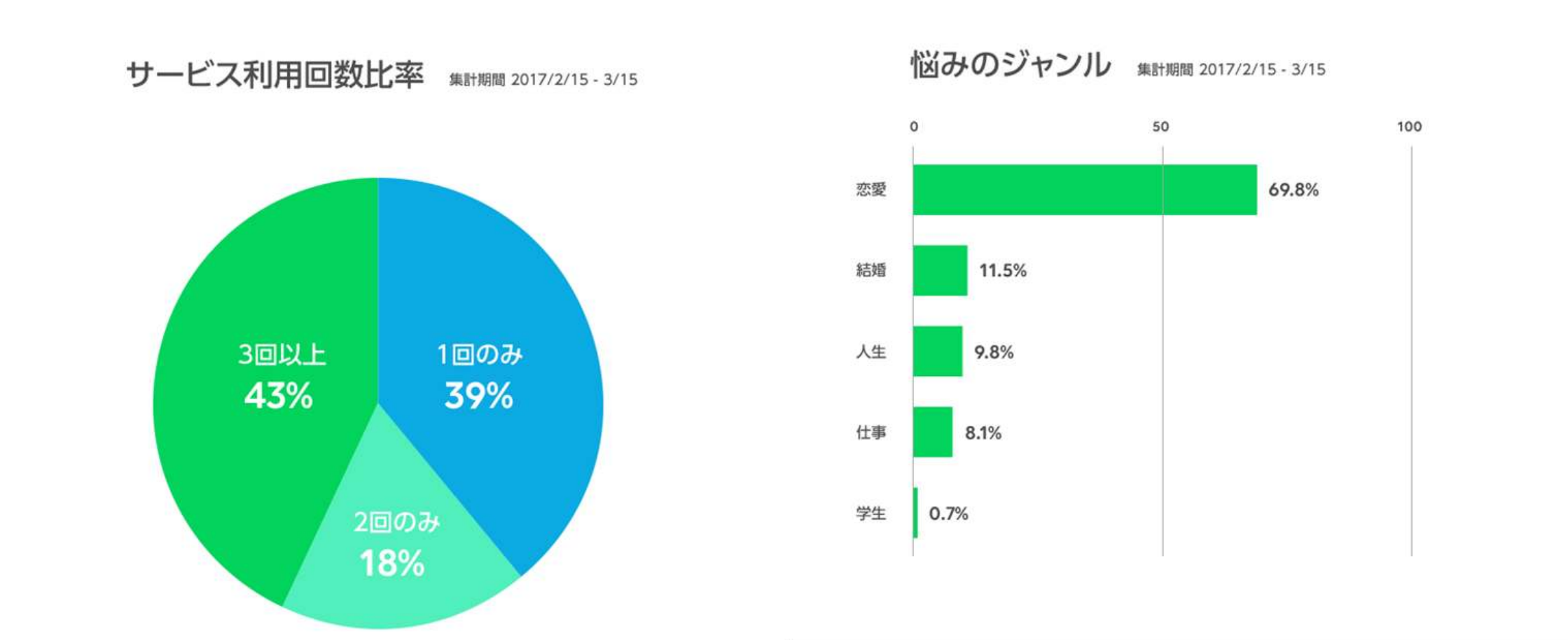
「トーク占い」は、LINEのトーク上で占い師に直接悩みを相談し、鑑定を受けることができる占いサービスです。占い師の検索から相談、鑑定まで全てがLINEアプリ上で完結し、事前予約や占い師の元へ出向く必要がないため、ユーザーは時間や場所を問わずに本格的な占いを利用することが可能です。

■最新利用動向：リピート率は61%を記録！「恋愛」に関する悩み相談が圧倒的に多い

2016年10月のサービス開始以降、「占い未経験だったが占いのイメージが変わった」「占い師の先生がフレンドリーで友達感覚で相談ができた」など好評いただき、多くのユーザーにご利用いただいているほか、2回以上サービスを利用したユーザーの割合は61%、3回以上では43%にのぼるなど、高いリピート率を記録しています※2。また、相談されている悩みのジャンルについては、圧倒的に恋愛に関する内容が多く「恋愛」69.8%、「結婚」11.5%となり、次いで「人生」9.8%、「仕事」8.1%、「学生（勉強、進路、部活、クラスメイト等に関する悩み）」0.7%となり※3、恋愛に関する悩みを相談・解決するためのツールの1つとして「トーク占い」が選ばれていることが分かります。

※2：集計期間 2017年2月15日～3月15日。

※3：ユーザーが鑑定開始前に選択した（任意・複数選択可）相談内容のジャンル数を集計。集計期間 2017年2月15日～3月15日。



■新機能：鑑定チケットの事前購入が可能となる「前払い式決済」を導入し、併せて決済手段を拡大

「トーク占い」では、本日より、サービス利用前の鑑定チケット購入が可能となる前払い式決済（鑑定チケットは10分単位で購入可能）を導入、さらに、チケット購入時の決済手段として、これまで利用が可能なクレジットカード決済に加えて、モバイルSuica、楽天Edyをはじめとする電子マネー決済、キャリア決済などの利用が可能となりました。これにより、ユーザーは、鑑定時間に応じて発生する利用料金を随時気にすることなく鑑定を受けることができるようになるほか、クレジットカードを持っていないユーザーやクレジットカードの利用に抵抗のあるユーザーもサービスの利用が可能になることで、さらに多くのユーザーに「トーク占い」をお楽しみいただけます。（これまででは、鑑定時間に応じた利用料金をクレジットカード決済で支払い。）

<鑑定チケット購入時に利用可能な決済手段>

- ・クレジットカード（VISA、Master Card、AMERICAN EXPRESS、Diners Club）
- ・ドコモケータイ払い
- ・auかんたん決済／au WALLET
- ・ソフトバンクまとめて支払
- ・NET CASH
- ・WebMoney
- ・Bitcash
- ・モバイル楽天Edy
- ・モバイルSuica

< 関連画面 >



マイメニュー



チケット購入画面



チケット管理画面

なお、本日より、占い師のグレード制を導入し、ユーザー評価の高い占い師には「GOLD」マークが表示され、ユーザーは人気の占い師や自身の悩みに合った占い師をより探しやすくなります。（「GOLD」グレードの占い師は鑑定料金が1分150円となります。）

< 人気バスソルト「セルデクルール」が当たるプレゼントキャンペーンを実施！ >

期間中、鑑定チケットを購入したユーザーの中から抽選で30名に、人気バスソルト「セルデクルール」が当たるプレゼントキャンペーンを実施いたします。

ー対象期間：2017年4月3日～4月23日

ー対象ユーザー：「鑑定チケット」を購入したユーザー。

ー当選発表：当選者にのみ、「LINE占い」公式アカウントを通じて当選連絡をいたします。

LINEでは、今後も「CLOSING THE DISTANCE」をミッションとして、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮め、LINEを入り口として生活の全てが完結する世界の実現を目指してまいります。

（参考）

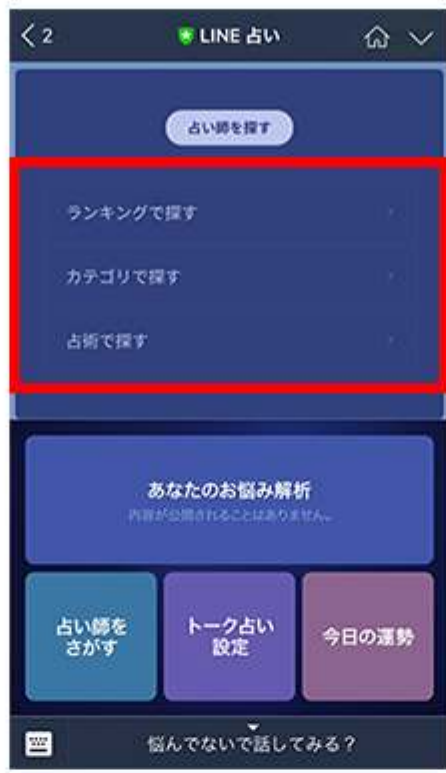
■ 「トーク占い」概要

ー公式ページURL： <https://line.me/R/ch/1478998113/> ＊LINEアプリをインストールしているスマートフォンからアクセス可能。

ー利用料金：1分100円から（税別）

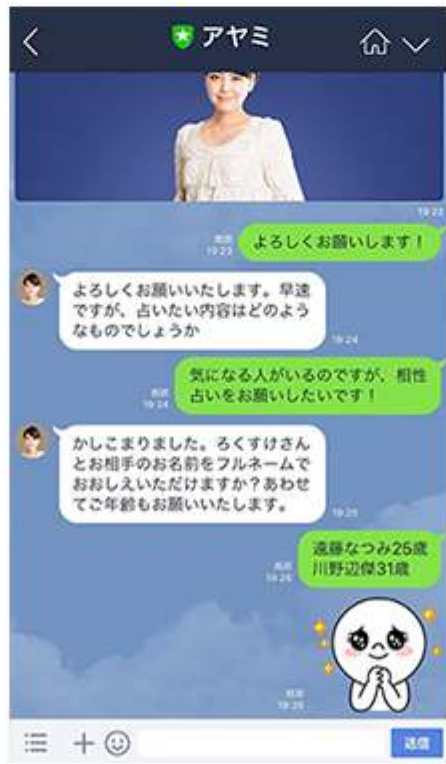
ー利用フロー：

公式ページURL（ <https://line.me/R/ch/1478998113/> ）内、もしくはLINE占い公式アカウント（@lineuranai）より占い師を検索します。



LINE占い公式アカウント (@lineuranai)

占い師一覧



占い師とのLINEトーク

■「トーク占い」占い師募集サイト

<https://fortune.line.me/recruit/>

■公式ブログ「トーク占い」関連記事

【トーク占いの裏側公開】大串ノリコ先生に弟子入り!?スピリチュアルバイト潜入レポート

<http://fortune-mag.line.me/ja/archives/14982296.html>

【占い師特集】トップクラスの満足度でリピーター続出中！5人の売れっ子占い師

<http://fortune-mag.line.me/ja/archives/14280693.html>