

【LINEモバイル】1月18日より“端末保証”オプションを開始

2017.01.17 その他サービス

2月17日までに限り、既存LINEモバイルユーザーも申し込み可能
LINEモバイル以外で購入した端末も保証の対象に

LINEモバイル株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：嘉戸 彩乃）は、同社が運営するMVNO（仮想移動体通信事業者）事業「LINEモバイル」
<https://mobile.line.me/> において、2017年1月18日正午（予定）より、ご利用の端末が万がーのトラブルにあった際に、所定の端末交換・修理代金を支払うだけで端末の修理ま
たは交換を行うことができる端末保証オプションを開始いたします。



“端末保証オプション”では、「LINEモバイル」契約時にSIMカードと端末をセットで購入いただいた方向けの「端末保証」（月額450円）と、端末をご自身で用意いただいた方向けの「持込端末保証」（月額500円）の2種類を用意いたしました。

なお、本サービスへの申し込みは、通常「LINEモバイル」契約時のみ可能となりますが、2017年2月17日までに限り、既に「LINEモバイル」を利用いただいているユーザーの皆様も申し込みが可能となります＊。

＊既存ユーザーの皆様は、LINEモバイルのマイページよりお申し込みが可能です。

■「端末保証」

加入対象者	LINEモバイルで端末を購入された方
月額利用料	450円（初月無料）
保証内容	端末交換 ※交換端末は原則、同一機種・同一カラーの端末（新品もしくはリフレッシュ端末）。在庫不足・生産終了などの理由により別の機器となる場合有。
端末交換・修理代金	1回目 5,000円／2回目 8,000円
保証期間	3年間
対応範囲	故障、水濡れ、破損
利用回数	年2回まで
利用の流れ	



■「持込端末保障」

加入対象者	ご自身で端末を用意された方
月額利用料	500円（初月無料）
保証内容	修理・交換（交換はAndroid端末のみ、iOS端末は修理のみの受付） ※交換端末は故障品と同一OSとなり、当社保有の交換端末(新品もしくはリフレッシュ端末)の中から送付。 交換端末がご利用中の端末と同一の端末とは限りません。また、端末のご指定はお受けできません。
端末交換・修理代金	1回目 4,000円／2回目 8,000円
保証期間	自然故障の場合：メーカー発売日から3年間 落下・水濡れ等の場合：本オプションを解約するまで
対応範囲	故障、水濡れ、破損
利用回数	年2回まで
保証上限額	50,000円
利用の流れ	



※「持込端末保証」申し込み後は、専用ページでIMEI登録を行う必要があります。IMEI登録をする前に故障してしまった場合、当オプションは適応されません。

※「端末保証」、「持込端末保証」ともに、故障品を送付した後にキャンセルを行った場合、端末保障キャンセル手数料3,000円が発生いたします。

※本サービスに関する注意事項などの詳細は、LINEモバイル公式サイト（ <https://mobile.line.me/> ）内の「端末保証オプション」ページ（2017年1月18日正午頃オープン予定）をご確認ください。

「LINEモバイル」では、スマートフォンにおけるコミュニケーション環境を向上させ、ユーザーとモバイルの関係をより良く、快適なものとするを旨とし、LINEのミッションである「CLOSING THE DISTANCE」の実現を推進してまいります。

＊本リリースに記載のある保証上限額以外の価格は税別表記となります。保証上限額は非課税となります。

