

【LINE】＜新年の挨拶風習に関する調査＞ 10～20代は年賀状よりもLINEで新年挨拶

2016.12.12 LINE

10代の約6割、20代の約7割が「紙の年賀状よりもLINEで新年挨拶」と回答

～LINEでの新年の挨拶がマナー違反と感じる人は3割、7割が「感じない」～

LINE株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：出澤 剛）は、15～59歳の男女3,600名を対象に、「新年の挨拶風習」に関する調査を行いました。

<調査サマリー>

■「紙の年賀状だけ」は、わずか11%。89%は「年賀状とLINEの併用」もしくは「LINEのみ」で新年の挨拶

新年の挨拶をどのように送る予定か聞いたところ、「年賀状とLINEの併用」もしくは「LINEのみ」を利用する予定と回答した方は、全体で89%でした。特に10～20代は、「紙の年賀状だけを送る予定」が1割を下回り、20代男性においては約半数が新年の挨拶を「LINEだけで送る予定」と回答しました。

■10～20代は、年賀状よりもLINEが主流

上記の質問への回答で、LINEを多く送る予定の回答、紙の年賀状を多く送る予定の回答を年代別に比較したところ、10の約6割、20代の約7割が「紙の年賀状よりもLINEで新年の挨拶」を送ると回答しました。

LINEでの新年の挨拶が、若者世代で浸透していることがわかります。

■年賀状・LINEともに、送る相手の1位は友達。目上の人には年賀状、気軽な間柄はLINEで挨拶。使い分けの傾向も

年賀状・LINEともに、送る相手は全世代で友達が1位になりました。次いで家族や親戚が続いていました。そのほか、年賀状は「先生」「上司」が上位に入り、LINEは「恋人」「同僚」「知り合い程度の人」が上位に入り、使い分けされている傾向が読み取れました。

■LINEでの新年の挨拶がマナー違反と感じる人はわずか30%に留まる。上位は「取引先」「部下」「上司」「後輩」

「新年の挨拶がLINEで送られてきたら、『マナー違反だ』と感じる相手」を調査したところ、全世代の平均で「マナー違反だと感じる相手はいない」が70%となりました。マナー違反と感じる上位は「取引先（15%）」「部下（12%）」「上司（10%）」「後輩（10%）」となりました。

この調査から、若い世代を中心に年始の挨拶でLINEを多く利用していることが見受けられます。また、多くの人がLINEでの新年の挨拶はマナー違反じゃないと感じる一方、マナー違反と感じる人もいるため、仕事関係の人などに挨拶する場合には、年賀状も活用するなど使い分けをすることが必要と言えそうです。

※調査の詳細については、下部でご紹介いたします。

【「新年の挨拶風習に関する調査」 調査概要】

調査方法：「LINE Research Platform」を活用したスマートフォンリサーチ

調査対象：全国に住む15～59歳の男女

有効回答：3,595人

調査期間：2016年12月1日～12月2日

■「紙の年賀状だけ」は、わずか11%。89%は「年賀状とLINEの併用」もしくは「LINEのみ」で新年の挨拶

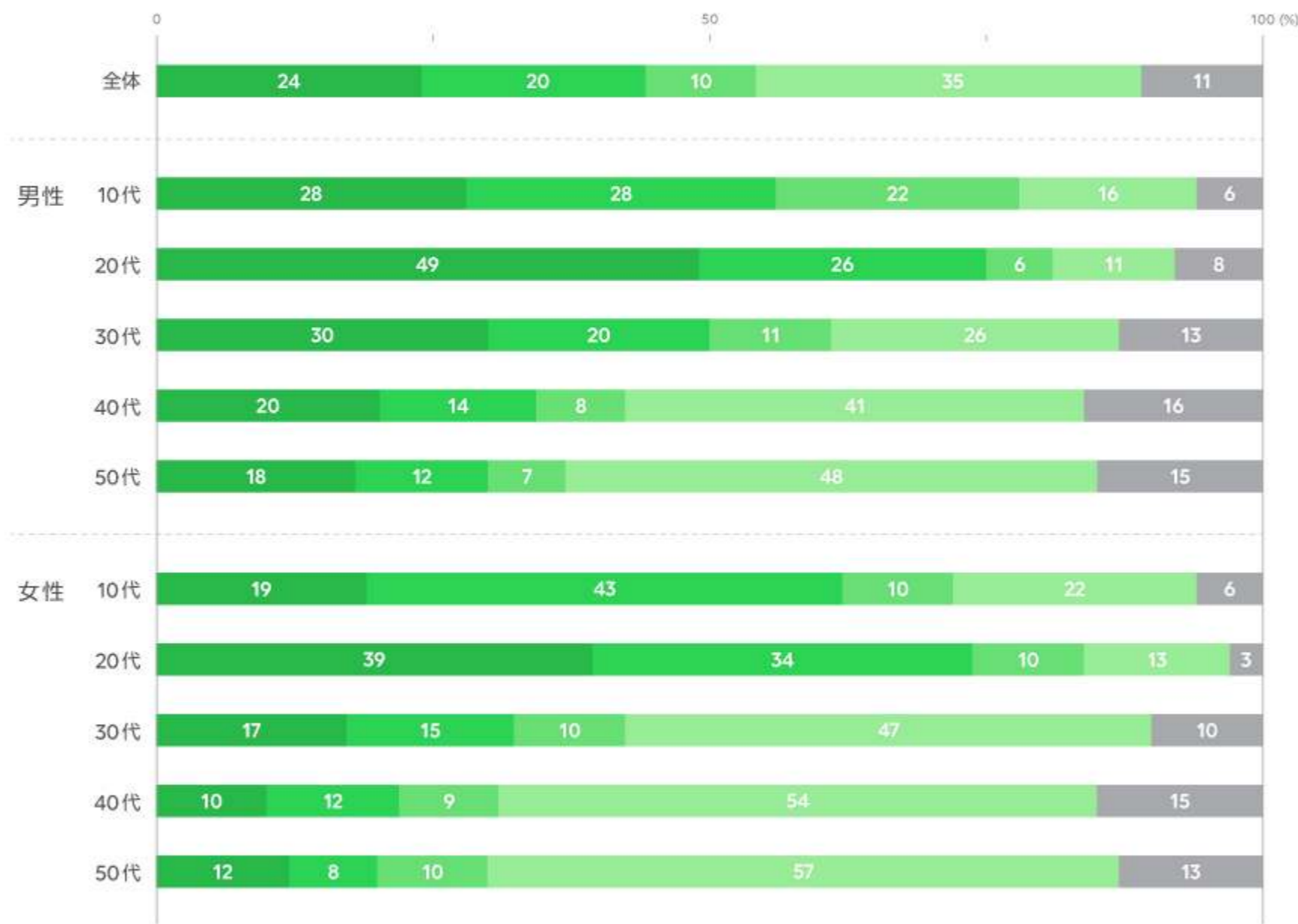
年賀状かLINEで新年の挨拶を送る人にどのように送る予定か聞いたところ、「年賀状とLINEの併用」もしくは「LINEのみ」を利用する予定と回答した方は、全体で89%でした。特に10～20代は、「紙の年賀状だけを送る予定」が1割を下回り、20代男性においては約半数が新年の挨拶を「LINEだけで送る予定」と回答しました。

※選択肢「LINEだけで送る予定」、「LINEのほうが多いが紙の年賀状も少し送る予定」、「LINEと紙の年賀状を半分ずつ送る予定」、「紙の年賀状のほうが多いが、LINEも少し送る予定」の合計

新年の挨拶をどのように送る予定か

[単一回答、年代別]

- LINEだけで送る予定
- LINEのほうが多いが、紙の年賀状も少し送る予定
- LINEと紙の年賀状を、半分ずつくらい送る予定
- 紙の年賀状のほうが多いが、LINEも少し送る予定
- 紙の年賀状だけを送る予定



■10~20代は、年賀状よりもLINEが主流

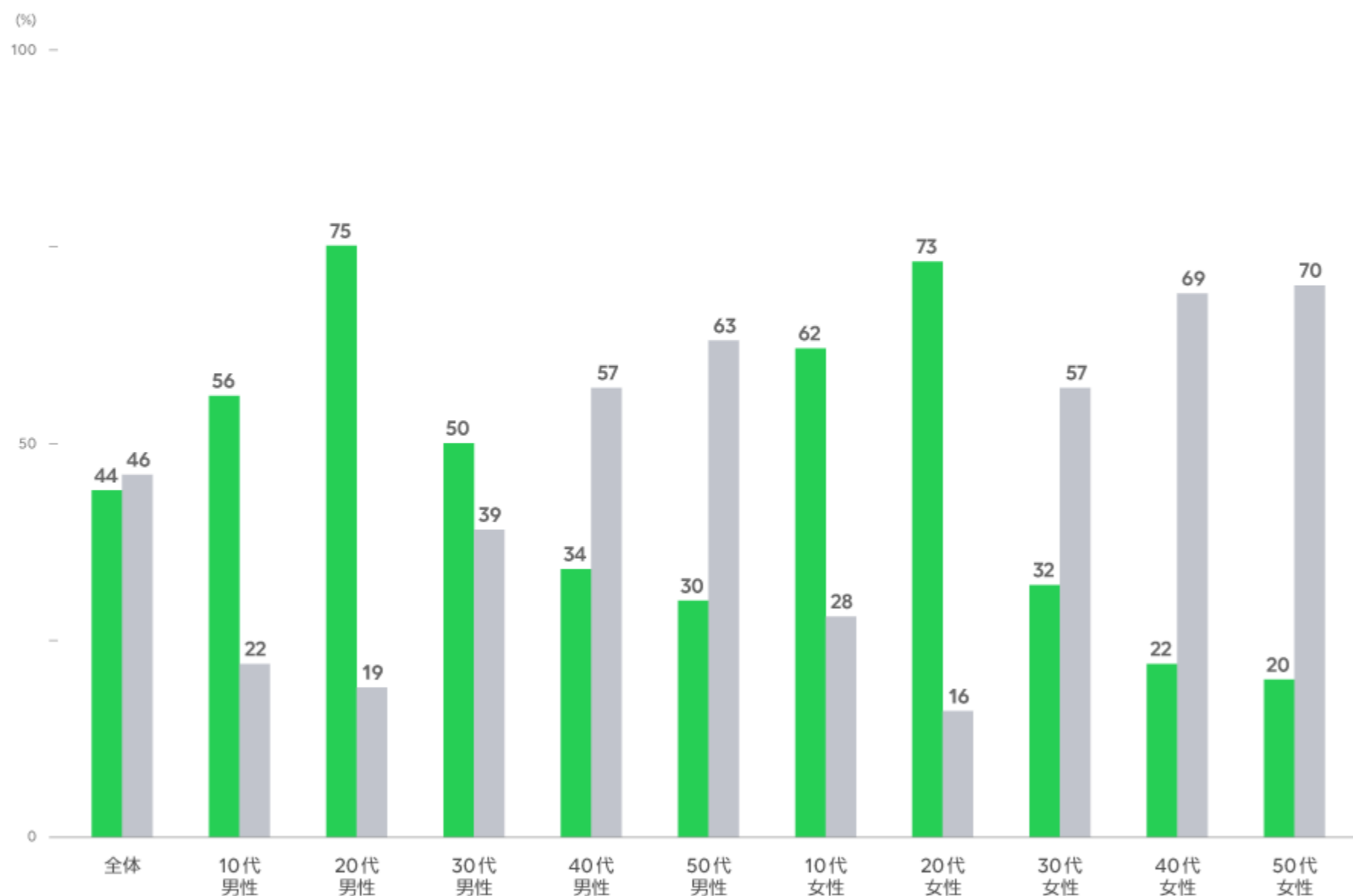
上記の質問への回答で、LINEを多く送る予定の回答（「LINEだけで送る予定」と「LINEのほうが多いが紙の年賀状も少し送る予定」の合計）、紙の年賀状を多く送る予定の回答（「紙の年賀状のほうが多いが、LINEも少し送る予定」と「紙の年賀状のみを送る予定」の合計）を年代別に比較したところ、10代の約6割、20代の約7割が「紙の年賀状よりもLINE」で新年の挨拶を送ると回答しました。

LINEでの新年の挨拶が、若者世代で浸透していることが分かります。

新年の挨拶をどのように送る予定か

[LINE/年賀状比較]

- LINEが多い
- 紙の年賀状が多い



■年賀状・LINEともに、送る相手の1位は友達。目上の人には年賀状、気軽な間柄はLINEで挨拶。使い分けの傾向も

年賀状・LINEともに、送る相手は全世代で友達が1位になりました。次いで家族や親戚が続いていました。そのほか、年賀状は「先生」「上司」が上位に入り、LINEは「恋人」「同僚」「知り合い程度の人」が上位に入り、使い分けられている傾向が読み取れました。

紙の年賀状を送る予定の相手

[複数回答、年代別]

	10代男性	20代男性	30代男性	40代男性	50代男性	10代女性	20代女性	30代女性	40代女性	50代女性
1位	友達 84%	友達 62%	友達 77%	友達 77%	友達 81%	友達 89%	友達 72%	友達 88%	友達 90%	友達 88%
2位	親戚 41%	家族 29%	家族 60%	親戚 70%	親戚 73%	クラスメイト 44%	親戚 43%	親戚 79%	親戚 79%	親戚 88%
3位	クラスメイト 34%	親戚 25%	親戚 60%	上司 48%	同僚 46%	親戚 43%	家族 36%	家族 72%	家族 59%	家族 46%
4位	先生 28%	先生 23%	上司 53%	家族 45%	上司 45%	先生 32%	上司 25%	上司 37%	上司 32%	同僚 31%
5位	部活 サークル 22%	上司 17%	同僚 40%	同僚 45%	先輩 40%	部活 サークル 29%	先生 22%	同僚 28%	同僚 31%	上司 29%

新年の挨拶をLINEで送る予定の相手

[複数回答、年代別]

	10代男性	20代男性	30代男性	40代男性	50代男性	10代女性	20代女性	30代女性	40代女性	50代女性
1位	友達 96%	友達 92%	友達 94%	友達 91%	友達 87%	友達 97%	友達 96%	友達 96%	友達 94%	友達 94%
2位	クラスメイト 46%	恋人 49%	同僚 38%	同僚 33%	同僚 38%	クラスメイト 54%	恋人 36%	家族 38%	家族 37%	家族 41%
3位	部活 サークル 33%	部活 サークル 24%	家族 34%	家族 31%	家族 34%	部活 サークル 35%	家族 33%	同僚 21%	同僚 28%	同僚 28%
4位	恋人 16%	クラスメイト 21%	恋人 27%	知り合い程度 24%	恋人 23%	恋人 25%	同僚 18%	知り合い程度 20%	知り合い程度 18%	親戚 12%
5位	家族 15%	同僚 11%	後輩 20%	恋人 20%	後輩 20%	家族 17%	クラスメイト 15%	親戚 13%	親戚 12%	知り合い程度 10%

■LINEでの新年の挨拶がマナー違反と感じる人はわずか30%に留まる。上位は「取引先」「部下」「上司」「後輩」

「新年の挨拶がLINEで送られてきたら、『マナー違反だ』と感じる相手」を調査したところ、全世代の平均で「マナー違反だと感じる相手はいない」が70%となりました。マナー違反と感じる上位は「取引先（15%）」「部下（12%）」「上司（10%）」「後輩（10%）」となりました。（その他の選択肢、先生、先輩、親戚、知り合い程度の人、同僚、家族、友達、恋人、など）

新年の挨拶がLINEで送られてきたら、「マナー違反だ」と感じる相手

[複数回答、年代別、抜粋]

	全体	10代 男性	20代 男性	30代 男性	40代 男性	50代 男性	10代 女性	20代 女性	30代 女性	40代 女性	50代 女性
マナー違反だと感じる相手はいない	70%	71%	70%	64%	70%	69%	76%	72%	69%	68%	70%
取引先の人	15%	9%	14%	18%	13%	14%	8%	16%	17%	16%	15%
部下	12%	8%	10%	13%	14%	16%	8%	10%	13%	13%	12%
上司	10%	6%	10%	10%	14%	9%	5%	9%	12%	11%	10%
後輩	10%	8%	10%	11%	11%	12%	8%	7%	10%	11%	9%

マナー違反だと感じる相手はいない

[全体]

