

LINE、24時間いつでも日常生活をサポート オンライン型アシスタントアプリ「LINE MAN」をタイにて提供開始

2016.05.16 LINE

フードデリバリーと配送サービスで「Lalamove」「Wongnai」と提携

LINE Thailand初のローカライズO2Oサービス

LINE株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：出澤 剛）は、同社が運営するコミュニケーションアプリ「LINE（ライン）」 <http://line.me> の周辺サービスとして、24時間いつでも日常生活をサポートしてくれるオンデマンド型アシスタントアプリ「LINE MAN」をタイにて提供開始いたしましたので、お知らせいたします。

「LINE MAN」は、24時間*1いつでも日常生活をサポートするオンライン型アシスタントアプリです。LINE IDから簡単にログインすることができ、荷物の配送やフードデリバリーなど、日常生活においてちょっとした手伝いやサポートが欲しいときに気軽に活用いただくことができます。LINE MANアプリとLINEプッシュ通知で全てのサービスをリアルタイムに追跡することが可能で、料金はサービス提供完了後に直接LINE MANに現金でお支払いいただけます。

*1：フードデリバリーサービスについては、レストランの営業時間により24時間ご利用できない場合もございます。

2016年4月21日よりGoogle PlayにてLINE MANベータ版を提供しておりましたが、iOSとAndroid の提供開始に伴い、「配送サービス」「フードデリバリー」「コンビニ商品お届け」3つの主要サービスと合わせて提供開始、オンデマンドデリバリーサービス・物流のタイ最大手「Lalamove」と提携することで、バンコクを中心としたタイのユーザーが満足する最上級のサービスを提供してまいります。

また、「フードデリバリーサービス」では、レストランポータルタイ最大手「Wongnai」と提携しており、バンコク周辺地区1万店舗以上でご注文が可能です。レストランは、距離や人気度で分類されたお勧めリストから選択できるほか、レストラン名を入力して検索することが可能です。ユーザーから注文が入ると、LINE MANがレストランに最も近いドライバーを調べ、ドライバーは速やかに事前購入をして商品をお届けします。デリバリー料金は距離を基に計算され、追加料金はかかりません。

App Store：<https://itunes.apple.com/jp/app/line-man-food-grocery-quick/id1076238296?l=en&mt=8>

Google Play：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linecorp.linemanth>

LINE Thailand 代表取締役社長 Ariya Banomyongのコメント

タイではモバイルインターネットユーザーの増加とユーザー動向の変化により、O2Oサービスの人気が非常に高まっています。LINE MANは、サービスプロバイダとエンドユーザーをつなぐことお手伝いするO2Oサービスプラットフォームの新潮流です。LINE MANは、現地チームによるタイのお客様に特化したサービスであり、今後も引き続きサービスカテゴリーやサービスエリアを追加することでLINE MANの更なる発展に尽力してまいります。同アプリは、タイの皆様の高い利便性と満足度を提供できると確信しております。

LINE MANは、LINE Thailand初のローカライズO2O（Online to Offline）サービスとなっており、今後も様々なサービス連携を継続的に検討・導入し、ユーザー利用機会のさらなる拡大を図ってまいります。