【LINE GAME】一部ゲームタイトル終了と払戻しのお知らせ

2014.11.28　ゲーム関連サービス

LINE株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：森川 亮）は、同社が運営する無料通話･無料メールスマートフォンアプリ「LINE（ライン）」 http://linecorp.com にて提供する「LINE GAME」の一部ゲームタイトルについて11月28日(金)15:00をもちまして終了いたしましたのでお知らせします。

LINE GAMEでは、より成長が加速しているタイトルへ資源を集中させることによって、グローバルゲームプラットフォームとしてのさらなる飛躍を目指します。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、未使用の前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

ご利用の皆様には、これまでご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。LINE GAMEでは今後も、皆様にお楽しみいただけるゲームのご提供を最優先に一層の向上に取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

終了ゲームタイトルおよび払戻し対象となるタイトルについては、下記の通りです。

■終了ゲームタイトルおよび払戻しの対象となる前払式支払手段（有料ポイント）

2014年11月28日までにご利用頂けなかった対象の有料ポイントの未使用残高を払戻しいたします。

終了ゲームタイトル	払戻し対象の有料ポイント
LINE JELLY	ルビー
LINE ドラゴンフライト	クリスタル、ゴールド
LINE ツアーズ	ジュエル、ゴールド
LINE パンチヒーロー	スター、ゴールド
LINE イージーダイバー	パール
LINE パズル de イナズマイレブン	イナズマコイン
LINE ドングリっス	コイン
LINE ポンポンポン	ルビー、コイン
LINE クイズ	ルビー、コイン
LINE ホームランバトルバースト	コイン、ゴールドボール
LINE ソニックダッシュS	レッドスターリング、リング
LINE Go!Go!Go!	トロフィー、ゴールド
LINE ほのぼの牧場ライフ	ベル
LINE でろーん	GEM
LINE ZOOKEEPER	※払戻対象外

■払戻しを行う前払式支払手段発行者

LINE株式会社

■払戻しのお申出の方法

①払戻申請フォーム（ https://refund.line.me/ ）へアクセスし、LINEで登録したアカウント情報（メールアドレス）とパスワードを入力してログインしてください。

※払戻申請フォームは、PC版（フルブラウザ）に対応しておりますので、スマートフォンからアクセスするとフォームが崩れる可能性があります。

②払戻しをご希望のゲームタイトルをプルダウンで選択し、残高をご確認ください。

③振込口座情報を入力し、送信して下さい。（払戻金額がゼロの場合は、振込口座情報の入力フォームは表示されません）

■払戻申出期間

2014年12月8日（月）15時00分から2015年2月13日（金）15時00分まで

※払戻申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻手続きから除斥されます。

■払戻しの方法

弊社にて、所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段の残高相当額を払戻しいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。但し、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■お問い合わせ窓口

お問い合わせフォーム

■注意事項

・払戻処理は、払戻申出期間終了後（2015年2月16日（月）以降）に、順次行います。

・既に送信頂いた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、再度、同じ手順で新たな振込口座情報を送信して下さい。その場合、払戻金は、最後に申請を頂いた口座へお振込みいたします。

・ゲストログインのお客様へ

サービス終了の事前告知にてお知らせいたしましたとおり、ゲストログインユーザーの方は、本人特定が出来ないため払戻しができません。ご了承くださいますようお願い申し上げます。

・LINE ZOOKEEPERのお客様へ

LINE ZOOKEEPERについては、お客様がアイテムを購入された時点で弊社のサービス提供が完了しており、ポイントに関するデータは弊社サーバ上に保存されない仕組みとなっておりますため、払戻し対象外となります。ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上

© LY Corporation