[LINE GAME] LINE GAME、一部ゲームタイトル終了と払戻しのお知らせ

2014.06.02　ゲーム関連サービス

【6月6日追記】
払戻し手続きに向けての準備に一部遅延があり、6月9日からの払戻し申請フォームでの受付を延期させていただくことになりました。皆様には大変ご迷惑おかけいたします。誠に申し訳ございません。
今月中を目処に改めてこちらにお知らせいたしますので、お待ちくださいますよう、何卒、よろしくお願いいたします。

【6月12日追記】
延期させていただいておりました払戻し手続きにつきまして、払戻し申請フォームでの受付を6月16日15時より開始させていただくこととなりました。
皆様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんが、今しばらくお待ちくださいますよう、何卒よろしくお願いいたします。

==========

LINE株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：森川 亮）は、同社が運営する無料通話･無料メールスマートフォンアプリ「LINE（ライン）」 http://line.me にて提供する「LINE GAME」の一部ゲームタイトルについて6月2日(月)15:00をもちまして終了いたしましたのでお知らせします。
LINE GAMEでは、より成長が加速しているタイトルへ資源を集中させることによって、グローバルゲームプラットフォームとしてのさらなる飛躍を目指します。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、未使用の前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

ご利用の皆様には、これまでご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。LINE GAMEでは今後も、皆様にお楽しみいただけるゲームのご提供を最優先に一層の向上に取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

終了ゲームタイトルおよび払戻し対象となるタイトルについては、下記の通りです。

■終了ゲームタイトルおよび払戻しの対象となる前払式支払手段（有料ポイント）
2014年6月2日までにご利用頂けなかった対象の有料ポイントの未使用残高を払戻しいたします。

終了ゲームタイトル	払戻し対象の有料ポイント
LINE 聖犬バトル	GEM
LINE タッチ タッチ	コイン
LINE エルガード	ダイヤ
LINE Neko Jump	メダル
LINE アイスキュービック	金貨、キューブ
LINE Birzzle	COIN
LINE Birzzle Plus	COIN
LINE Birzzle Friends	GEM、コイン
LINE エアペンギンフレンズ	おさかな
LINE GoGo! TwinBee	サファイア
LINE スライムコゼニト〜ル	ジェム、メダル
LINE DROP スピリットキャッチャーレイレイ	ルビー
LINE ダッシュガール	ルビー、コイン
LINE 飛べ！どうぶつ	ルビー、ゴールド
LINE メイプルストーリービレッジ	リーフ、ゴールド
LINE らんらん勇者	ジュエル、ゴールド
LINE フラッフィー	トパーズ、貝
LINE レッツ！ゴルフ	ダイヤ、コイン
LINE パタポコアニマル	ー
LINE カートゥーンウォーズ	ー

■払戻しを行う前払式支払手段発行者
LINE株式会社

■払戻しのお申出の方法
＜LINE Birzzle/Birzzle Plusの場合＞
①払戻申請フォーム（https://refund.line.me/）のトップ画面に表示されたリンクから「問題報告フォーム」へアクセスし、返信用メールアドレスをご入力の上、送信ください。
②当社カスタマーサポートより、折り返しメールによりご連絡を差し上げますので、お客様コード及び振込口座情報をお知らせください。

＜上記以外のタイトルの場合＞
①払戻し申請フォーム（https://refund.line.me/）へアクセスし、LINEで登録したアカウント情報（メールアドレス）とパスワードを入力してログインください。
②払戻しを申し出されたいタイトルをプルダウンで選択し、残高をご確認ください。
③振込口座情報を入力し、送信ください。（払戻し金額がゼロの場合は、振込口座情報の入力フォームは表示されません）

※払戻し申請フォームは、PC版（フルブラウザ）に対応しておりますので、スマートフォンからアクセスするとフォームが崩れる可能性があります。

■払戻申出期間
2014年6月16日（月）15時から2014年8月31日（日）15時まで
※払戻申出期間内に払戻の申し出がない場合は、この払戻手続きから除斥されます。

■払戻しの方法

弊社にて、所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段の残高相当額を払戻しいたします。
※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。但し、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■お問い合わせ窓口
お問い合わせフォーム

■注意事項
・払戻処理は、払戻申出期間終了後（2014年9月１日以降）に、順次行います。
・既に送信頂いた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、再度、同じ手順で新たな振込口座情報を送信ください。払戻し金は、最後に申請頂いた口座へお振り込みします。

・ゲストログインのお客様へ
サービス終了の事前告知にてお知らせいたしましたとおり、ゲストログインユーザーの方は、本人特定が出来ないため払戻しができません。ご了承くださいますようお願い申し上げます。

・LINE　パタポコアニマルおよびＬＩＮＥ　カートゥーンウォーズのお客様へ
LINE パタポコアニマルおよびLINE カートゥーンウォーズについては、ポイントに関するデータが弊社サーバ上に保存されない仕組みとなっており、お客様の購入時点で弊社のサービス提供が完了しておりますため、払戻し対象外となります。ご了承くださいますようお願い申し上げます。

© LY Corporation