[LINE] LINEから国内外の固定・携帯電話番号へ低料金で通話ができる新サービス「LINE電話／LINE Call」を、2014年3月より日本・アメリカを含む世界6カ国で開始

2014.02.26　LINE

面倒な初期設定や基本料金・初期費用は一切不要
固定への通話1分2円・携帯への通話1分6.5円の低料金で利用可能
複数の大手回線事業者のプレミアム回線を採用、クリアで途切れにくい高音質を実現

LINE株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：森川 亮）は、同社が運営する無料通話･無料メールスマートフォンアプリ「LINE（ライン）」のiPhone版・Android版において、LINEから国内外の固定電話や携帯電話などの電話番号に発信、低料金で通話ができる新サービス「LINE電話／LINE Call」*1を、2014年3月より日本・アメリカを含む世界6カ国で提供開始することをお知らせいたします。

*1：日本でのサービス名「LINE電話」、その他の国・地域でのサービス名「LINE Call」

■LINE電話／LINE Call　http://line.me/ja/call （26日15時サイトオープン予定）



LINEは、2011年6月23日にサービスを開始、同年10月4日からはLINEのユーザー同士であれば無料で通話できる無料通話機能を搭載し、日々通話品質の改善に取り組みながら、ユーザーの皆様に便利で豊かなコミュニケーションツールとしてご利用いただけるよう努めてきました。一方で、LINEの無料通話は、LINEユーザー間での利用に限られるため、家庭・店舗・オフィスなどの固定電話やLINEを登録していない携帯電話への通話ニーズには応えられていませんでした。

このたび提供開始する「LINE電話／LINE Call」は、こうしたニーズに応え、LINEから一般の固定・携帯電話番号へ低料金での通話を可能にいたします。LINEのiPhone版・Android版を登録しているユーザーであれば*2、LINE上から初期設定は不要、クリアで途切れにくい高音質で、端末の音声通話と同様に利用でき、以前より提供しているLINEユーザー同士の無料通話機能と併せて使い分けすることができます。

*2：携帯電話番号認証を使って登録したユーザーのみ。Facebook認証のみでLINEを利用している場合は「LINE電話／LINE Call」をご利用いただけません。

2014年3月より、まずは世界6ヵ国（日本、アメリカ、メキシコ、スペイン、タイ、フィリピン）で提供を開始します。なお、サービス対象国の端末からであれば、対象国以外も含めた世界中の固定・携帯回線に電話をかけることが可能です。

【LINE電話／LINE Call」の特長】

１：LINEを利用しているユーザーであれば誰でもすぐに利用可能

初期設定などは不要で、LINEがインストールされていればすぐに使用できます。発信する際は、一般音声通話機能と同様、電話番号のキーパッド入力だけでなく、端末内の電話帳情報や通話履歴から発信先を選択することが可能です。さらに、店舗や施設を中心とした日本国内650万件を超える電話番号データベース*3から、位置情報・カテゴリー・キーワードによって発信先を検索することもできます。なお、「LINE電話／LINE Call」からの着信先には、発信元の電話番号などが表示されるため*4、受信者側も違和感なく通話を受けることができます。

*3：株式会社ゼンリンデータコムより提供を受けた店舗・事業所等の情報をもとに構築したデータベース

*4：日本では、着信側がNTT docomo端末ご利用の場合に限り、発信元電話番号通知に非対応で、“通知不可能”“もしくは”“非通知”と表示されます。



「LINE電話／LINE Call」画面イメージ

２：クリアで途切れにくい、高い音声品質

「LINE電話／LINE Call」では、複数の大手回線事業者のプレミアム回線を採用し、通信量が多いことが見込まれる主要対地間の専用回線使用やOS・端末別最適化にも注力し、クリアで途切れにくい音声品質を実現しています。

３：国内・海外、固定・携帯問わず、低料金で通話可能

「LINE電話／LINE Call」は、初期費用や月額基本料金などは一切発生しないため、ユーザーは通話料金のみで利用できます。通話料金は、日本の固定電話への通話は、業界最低水準の料金*5となる、1分2円*6から・携帯電話への通話は1分6.5円*6から利用することができます。また、日本以外の国への発信についても、アメリカや中国への通話は1分2円（固定・携帯）など、各国に低料金でご利用いただけます。さらに期間限定キャンペーンとして*7、LINEの法人向けビジネスアカウント「LINE@」を導入している一部店舗と、電話番号データベース*3に登録されている一部の店舗や施設合わせた約130万件へは、無料で電話をかけることができます*8。

*5：30日間・上限60分のプランで比較した場合

*6：ともに最も料金単価が安いプランを適用した場合

＊7：終了時期未定

＊8：無料通話できる固定電話番号には、不正利用防止のため一通話あたり最大10分で切れるものが一部あります。

【料金プランと決済方法】

料金プランは①利用する通話時間分を事前にチャージする「コールクレジット」と、②購入から30日間上限時間まで、よりお得に使える「30日プラン」の2つの方式から選択できます＊9。決裁は、LINEアプリ内決済（「コールクレジット」のみ）もしくはLINEウェブストア https://store.line.me から購入方法を選んで利用できます。

＊9：Android端末からは、LINE コインを使用しての通話も可能です。

【日本の電話への通話料金】（記載のないものは１分単位）

	携帯電話への通話	固定電話への通話
LINE電話／LINE CALL		
コールクレジット	14円	3円
30日プラン （上限60分／固定・携帯電話に発信可能）	6.5円	
30日プラン （上限60分／固定電話限定で発信可能）		2円
他社サービス　料金例		
国内携帯電話キャリア	42円	
A社 電話アプリ	21円	
B社 IP電話アプリ	16.8円	8.4円（3分）

◆コールクレジット

利用する通話時間分の金額を事前にチャージしておいて利用する方式です。

＊LINEアプリ内決済では、購入できるコールクレジットのパッケージが限られます。

＊Google Play及びLINE ウェブストアで購入されたコールクレジットの保有期限は180日間です。

＊コールクレジットと実際の通話レートは、Apple社が定めるアプリの料金ルール変更に伴い、変動する可能性があります。

◆30日プラン

購入から30日間、“固定電話のみ通話可能“もしくは“固定電話・携帯電話に通話可能“という2つの方式で上限時間（サービス公開時は60分間パッケージのみ）ご利用いただけ、日本国内の固定電話・携帯電話への通話1分6.5円、固定電話限定だと通話1分2円と、「コールクレジット」よりも安い料金単価で通話することができます。

＊LINEウェブストアでのみ購入できます。

＊30日間の利用期限終了後に、通話可能残高を繰り越すことはできません。

＊30日プランを利用できる通話先は、購入の際に選択した特定の国に限定されます。

＊固定電話への通話限定のパッケージは、対応していない国・地域があります。

日本以外の国・地域への発信の際の、料金体系についてはサービス公開時にご案内いたします。

なお、本サービス提供に先立ち、2月27日よりLINE公式アカウント（@linecalljp）を公開し、友だち登録者先着10万人に、無料で100円分（国内携帯電話への通話7分相当・国内固定電話への通話33分相当）のクレジットをプレゼントするオープニングキャンペーンも実施いたします。

LINEでは、今後もより便利で豊かなコミュニケーションツールとして活用していただけるよう、サービスの拡充に取り組み、事業展開を強化・加速してまいります。

© LY Corporation