

NHN Japan、家族がキーワードのお客様イベントを開催 ～参加者は全員が一日社員に！ 子供にお勧めのゲームを考える～

NHN Japan 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森川 亮、以下 NHN Japan）は、去る2010年4月2日（金）にお客様を家族単位でお招きし、「一日社員」として過ごしていただく体験型イベント『talk hangame Internship かぞくみんなで一日社員体験』を開催しました。

本イベントは、NHN Japan の社員がお客様の声を直にお聞きし、自社サービスの改善に生かす取り組み

「talk hangame (※)」の一環として企画したもので、「ハンゲーム」をご利用いただいているお客様ご自身と、そのご家族を対象に「ハンゲーム」サイト上にて参加を募りました。

当日は、関東近県より5才歳から44才までの7家族、24名の方々がNHN Japan オフィスへお越しくださいました。



当日は、最初に入社式を実施。来場された方に対し、24名おひとりずつに当日のプログラムを記載した「業務依頼書」をお渡ししました。入社後は、「社会科見学」と題したオフィス見学会や、「ハンゲーム」を利用した家族対抗のゲーム大会に参加していただきました。

また、「家族の普段の生活を知る」と「子どもにもオススメできるゲームを考える」という2つのテーマに沿ってグループディスカッションにも取り組んでいただきました。第1のテーマでは第2のテーマのヒントを探ることを目的とし、他の家族とグループになって日々の生活を振り返り、話し合ってもらいました。この作業はゲーム制作においては企画の種を探す、調査や情報集に当たります。次いで第2のテーマでは、「ハンゲーム」で提供しているゲームの中で、子供にお勧めのゲームについてグループごとに検討しました。こちらはゲーム制作のうち、企画にあたります。

参加者からは、「子供と親の視点、参加された方それぞれの生活習慣の違いから多様な意見が出ることになり、それをまとめていくのは、新たな発見があって面白い一方、難しい」といった意見が寄せられ、チームで一つのものを作っていき面白さや難しさをご体験いただける機会となりました。

なお、本イベントの詳細は「talk hangame」特設ページのスタッフブログにて本日4月6日（火）からご紹介しております。（URL：<http://blog.hangame.co.jp/staffmatsuko/article/28927527/>）

NHN Japan では、このたびのような催しを今後も年4回程度、継続して開催したいと考えております。また「talk hangame」の取り組みを通じて、「お客様とNHN Japan スタッフ」「お客様とお客様」といった対話の輪を広げていき、より良いサービス提供を目指すとともに、子供も大人も楽しめるインターネットサービス事業会社としての認知向上に努めてまいります。

※「talk hangame」とは、お客さまとともに「ハンゲーム」のサービスを創り上げることを目指して2009年7月にスタートした取り組みです。現在までお客様をオフィスにお招きして座談会を開催したり、お客様との対話を行い、その様子をまとめた音声データを週に一度「ハンゲーム」上で公開する「talk hangame 放送局」の運営などを行い、お寄せいただいた声を「ハンゲーム」のトップページリニューアル（2009年10月実施）に反映いたしました。

（URL：<http://static.hangame.co.jp/hangame/extra/talkhangame/>）

< 『talk hangame Internship かぞくみんなで一日社員体験』 概要 >

- ・実施日 : 2010年4月2日(金)
- ・場所 : NHN Japan オフィス
- ・参加者 : 7家族 24名様
- ・内容 :
 - ー入社式
 - ー社会科見学(オフィスツアー)
 - ーグループディスカッション(1)「家族の普段の生活を知る」
 - ーグループディスカッション(2)「子供にオススメできるゲームを考える」
 - ーゲーム大会(ハンゲームのパズルゲーム「ハッピージグソー」を使用。家族単位でパズル完成までの時間を競いました)



【入社式の様子】



【ディスカッションでは、ほかの家族の
思わぬ日常が垣間見えることも】



【ゲーム大会ではタッチパネルでゲームを
プレイ。盛り上がりました】



【おひとりずつにご用意した業務依頼書と
社員証。社員証にはアバターの画像が】

■NHN Japan について (URL : <http://www.nhncorp.jp/>)

NHN Japan は、韓国のグローバルインターネット企業 NHN 株式会社の日本法人として 2000 年 9 月に設立いたしました。現在 3,363 万の登録 ID、最大同時接続者数 14 万 7,000 人のインターネットゲームポータルサイト「ハンゲーム」、携帯電話向けゲーム&コミュニティサイト「ハンゲ.jp」のサービスを提供しています。

※記載されている内容は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。