

## 「ハンゲ.jp」における、個人情報流出に関するお知らせ

平素は各別のご愛顧をいただき、厚くお礼申し上げます。

この度、NHN Japan が運営する携帯電話向けゲーム&コミュニティサイト「ハンゲ.jp」において、個人情報流出した事実が判明いたしましたのでご報告いたします。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。心より深くお詫び申し上げます。

弊社では、この度の事態を厳粛に受け止め、再発防止および個人情報保護の体制強化に努め、皆様の信頼回復に全力を挙げてまいります。

### 記

#### 【概要】

2009年1月5日(月)から2月9日(月)の期間、弊社が運営する携帯電話向けゲーム&コミュニティサイト「ハンゲ.jp」の利用登録時(1)に、お客様からいただいた「ハンゲームID」「メールアドレス」の情報が、その後弊社からお客様宛にご案内する認証用WEBページにおいて、別のお客様の「ハンゲームID」「メールアドレス」に誤記載されているケース(2)が判明いたしました。

- 1 利用登録は、すでに「ハンゲーム」の会員登録をされている方が、「ハンゲ.jp」をご利用の際に必要な手続きです。
- 2 誤った情報のまま認証されてもエラーとなるため、誤登録には至らないことは確認しております。

#### 【原因】

「ハンゲ.jp」の利用登録システムでは、初めにお客様よりハンゲーム登録情報をいただいた後、弊社システムにてその情報に対して仮IDを発行し、その後お客様の認証処理に進みます。仮IDはランダムに重複なく発行される設計としておりましたが、設計上の不備があり、条件的には極めて稀ながら、仮IDが重複して発行されるケースがございました。それにより、同じ仮IDを持った別のお客様の個人情報を、閲覧できる状況が発生いたしました。

#### 【被害状況】

弊社にて調査した結果、399件の上記ケースを確認いたしました。

#### 【一次対応】

このたびの原因となりましたシステム設計の不備を即時改修いたしました。

**【経緯】**

2/6（金）お客様よりのご指摘  
同日～ 調査、ならびにシステムチェック開始  
2/9（月）原因判明、システム改修完了  
2/10（火）ログ解析により被害状況判明  
2/12（木）被害を与えたお客様へのお知らせ、「ハンゲ.jp」内告知、  
「ハンゲーム」内告知、コーポレートサイト内告知

**【今後の対応】**

被害を与えたお客様に対し、お詫びのメールをお送りさせていただきます。  
また些少ではございますが、ご登録されているメールアドレス宛に、WebMoney500 円分をお送りさせていただきます。

**【再発防止への取り組み】**

個人情報を取り扱うシステム設計はもとより、弊社システム全体において、開発・QA・セキュリティ担当者による従来以上の厳重なチェック体制とフロー構築を行い、更なるセキュリティの強化に取り組んでまいります。

**【お客様お問い合わせ窓口】**

下記お問い合わせ窓口（お問い合わせフォーム）より、お客様への迅速な対応を実施してまいります。

お客様お問い合わせ窓口（お問い合わせフォーム）

携帯 <http://help.hange.jp/if.do>

PC <http://customer.hangame.co.jp/supportformselect.nhn>

“ご登録情報に関するお問い合わせ”よりお願いいたします